

## Stratégie RSE du Réseau Hospitalier Neuchâtelois

Catégorisation de l'axe de RSE	Intitulé de l'action mise en œuvre au sein de l'organisation	Objectif poursuivi par l'organisation
<b>Gouvernance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une gouvernance et des structures pérennes ont été créées afin de coordonner, mettre en œuvre et suivre la prise en compte des enjeux de durabilité au sein de l'institution</li> <li>• Le Collège de direction pilote la démarche de durabilité. Le Conseil d'administration est informé de manière régulière sur les progrès en matière de durabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer continuellement les performances du RHNe en matière de durabilité, tout en répondant aux attentes et aux besoins des patients et en assurant sa pérennité</li> </ul>
<b>Relations et conditions de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egalité salariale : le RHNe est le premier hôpital de Suisse ayant obtenu le label « Fair On Pay »</li> <li>• Fête annuelle du personnel RHNe</li> <li>• Un dispositif d'écoute et de soutien auprès d'une psychologue du travail</li> <li>• Espace de discussion pour favoriser l'expression des salariés : Connect</li> <li>• Coaching STOP tabac</li> <li>• Actions de prévention et de promotion de la santé en entreprise</li> <li>• Possibilité de travailler à temps partiel, de prendre une retraite anticipée, de télétravail</li> <li>• Aménagement ergonomique du poste de travail (tables à hauteur réglable etc.)</li> <li>• Conditions avantageuses dans divers fitness de la région</li> <li>• Rabais de 20% sur l'abonnement aux transports publics</li> <li>• Ventes spéciales organisées</li> <li>• Conditions spéciales sur des abonnements de téléphones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser le bien-être, la santé et l'épanouissement des salariés tout en promouvant une culture d'égalité et de diversité au sein de l'entreprise. Ces mesures visent à améliorer la qualité de vie au travail et à renforcer l'engagement et la satisfaction des employés.</li> </ul>
<b>Les bonnes pratiques des affaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un guide des bonnes pratiques par service (soins, RH, communication, consommables etc.)</li> <li>• Respect des règles de la concurrence sur les marchés publics</li> <li>• Prise en compte des activités similaires exercées dans d'autres établissements, cantons</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer la crédibilité et la confiance des parties prenantes envers l'organisation en démontrant son engagement envers les bonnes pratiques, la transparence et l'éthique</li> </ul>
<b>Questions relatives aux consommateurs/clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'une charte des fournisseurs</li> <li>• Formation en e-learning des collaborateurs sur la matériovigilance</li> <li>• Mise en place des procédures de qualité et de sécurité accessibles à tous dans la Gestion Electronique des Documents (GED)</li> <li>• Organisation des « Jeudis du RHNe » : Une fois par mois, les jeudis du RHNe sont l'occasion d'aborder des sujets variés en lien avec la santé publique sous forme de table ronde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixe les règles retenues par le RHNe, afin d'établir des relations commerciales transparentes et exemptes de conflits d'intérêts</li> <li>• Renforcer la sécurité des patients et améliorer la qualité des services au sein de l'hôpital</li> <li>• Promouvoir une culture d'excellence et de sécurité au sein de l'établissement, tout en renforçant la conformité aux normes et aux réglementations en vigueur</li> <li>• Partager les connaissances, élaborer des stratégies et renforcer les efforts collectifs pour améliorer la santé et le bien-être des populations</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Label « Protection volontaire du climat et efficacité énergétique »</li> <li>• Consommation responsable des ressources au travers de l'ensemble des achats, des processus d'exploitation, du recyclage et du tri sélectif des déchets</li> <li>• L'institution est engagée à améliorer son efficacité énergétique au travers du programme cantonal « gros consommateurs »</li> <li>• Don de matériels à des associations</li> <li>• Capteurs de détection de présence dans certains lieux pour la lumière</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation de l'empreinte carbone : cette démarche permettra de fixer les objectifs de la stratégie environnementale et d'en mesurer l'avancement</li> <li>• Minimiser l'impact environnemental des activités hospitalières, promouvoir l'efficacité énergétique, la gestion des déchets et des ressources, ainsi que la sensibilisation à la protection de l'environnement</li> </ul>
<b>Engagement sociétal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration avec les acteurs locaux et contribution au développement de la communauté</li> <li>• La mise en place d'une politique d'achats responsable et la promotion du manger local permettent de privilégier les produits de saison et de la région et de favoriser une alimentation saine</li> <li>• Privilégier les investissements avec des sociétés locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer activement au développement social, économique et culturel de la communauté locale, en favorisant des partenariats et des initiatives visant à améliorer la qualité de vie et le bien-être de la population</li> </ul>