

Stratégie RSE du Réseau Hospitalier Neuchâtelois

Catégorisation de l'axe de RSE	Intitulé de l'action mise en œuvre au sein de l'organisation	Objectif poursuivi par l'organisation
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> • Une gouvernance et des structures pérennes ont été créées afin de coordonner, mettre en œuvre et suivre la prise en compte des enjeux de durabilité au sein de l'institution • Le Collège de direction pilote la démarche de durabilité. Le Conseil d'administration est informé de manière régulière sur les progrès en matière de durabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer continuellement les performances du RHNe en matière de durabilité, tout en répondant aux attentes et aux besoins des patients et en assurant sa pérennité
Relations et conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Egalité salariale : le RHNe est le premier hôpital de Suisse ayant obtenu le label « Fair On Pay » • Fête annuelle du personnel RHNe • Un dispositif d'écoute et de soutien auprès d'une psychologue du travail • Espace de discussion pour favoriser l'expression des salariés : Connect • Coaching STOP tabac • Actions de prévention et de promotion de la santé en entreprise • Possibilité de travailler à temps partiel, de prendre une retraite anticipée, de télétravail • Aménagement ergonomique du poste de travail (tables à hauteur réglable etc.) • Conditions avantageuses dans divers fitness de la région • Rabais de 20% sur l'abonnement aux transports publics • Ventes spéciales organisées • Conditions spéciales sur des abonnements de téléphones 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser le bien-être, la santé et l'épanouissement des salariés tout en promouvant une culture d'égalité et de diversité au sein de l'entreprise. Ces mesures visent à améliorer la qualité de vie au travail et à renforcer l'engagement et la satisfaction des employés.
Les bonnes pratiques des affaires	<ul style="list-style-type: none"> • Un guide des bonnes pratiques par service (soins, RH, communication, consommables etc.) • Respect des règles de la concurrence sur les marchés publics • Prise en compte des activités similaires exercées dans d'autres établissements, cantons 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la crédibilité et la confiance des parties prenantes envers l'organisation en démontrant son engagement envers les bonnes pratiques, la transparence et l'éthique
Questions relatives aux consommateurs/clients	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une charte des fournisseurs • Formation en e-learning des collaborateurs sur la matériovigilance • Mise en place des procédures de qualité et de sécurité accessibles à tous dans la Gestion Electronique des Documents (GED) • Organisation des « Jeudis du RHNe » : Une fois par mois, les jeudis du RHNe sont l'occasion d'aborder des sujets variés en lien avec la santé publique sous forme de table ronde 	<ul style="list-style-type: none"> • Fixe les règles retenues par le RHNe, afin d'établir des relations commerciales transparentes et exemptes de conflits d'intérêts • Renforcer la sécurité des patients et améliorer la qualité des services au sein de l'hôpital • Promouvoir une culture d'excellence et de sécurité au sein de l'établissement, tout en renforçant la conformité aux normes et aux réglementations en vigueur • Partager les connaissances, élaborer des stratégies et renforcer les efforts collectifs pour améliorer la santé et le bien-être des populations
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Label « Protection volontaire du climat et efficacité énergétique » • Consommation responsable des ressources au travers de l'ensemble des achats, des processus d'exploitation, du recyclage et du tri sélectif des déchets • L'institution est engagée à améliorer son efficacité énergétique au travers du programme cantonal « gros consommateurs » • Don de matériels à des associations • Capteurs de détection de présence dans certains lieux pour la lumière 	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de l'empreinte carbone : cette démarche permettra de fixer les objectifs de la stratégie environnementale et d'en mesurer l'avancement • Minimiser l'impact environnemental des activités hospitalières, promouvoir l'efficacité énergétique, la gestion des déchets et des ressources, ainsi que la sensibilisation à la protection de l'environnement
Engagement sociétal	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec les acteurs locaux et contribution au développement de la communauté • La mise en place d'une politique d'achats responsable et la promotion du manger local permettent de privilégier les produits de saison et de la région et de favoriser une alimentation saine • Privilégier les investissements avec des sociétés locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer activement au développement social, économique et culturel de la communauté locale, en favorisant des partenariats et des initiatives visant à améliorer la qualité de vie et le bien-être de la population