



**RHNe**

Réseau  
Hospitalier  
Neuchâtelois

Néonatalogie

## Message de bienvenue

Votre enfant doit être hospitalisé dans l'unité de néonatalogie. Ce séjour peut avoir lieu dès la naissance ou après une hospitalisation en centre universitaire. Dans ce cas, le transfert de votre enfant sera préparé par les deux équipes de soins de manière à assurer la continuité de sa prise en charge.

# Sommaire

- 02 Message de bienvenue
- 04 Présentation du service
  - Qui soignons-nous?
  - Environnement de votre bébé et visites
- 07 Soins aux prématurés et aux nouveau-nés à terme
- 08 Alimentation de votre bébé
- 09 Transfert de votre bébé depuis un centre universitaire
- 10 Préparation du retour à domicile
- 11 Contacts importants



# Présentation du service

## Qui soignons-nous ?

### Des prématurés et des nouveau-nés:

- En urgence quelque soit leur âge et leur poids
- En hospitalisation dès 32 semaines et 1250g ou avant en collaboration avec un centre universitaire

Les soins que nous dispensons peuvent être de niveau intermédiaire ou semi-intensif.



## Environnement de votre bébé et visites

Le service dispose de **8 places** réparties en trois chambres. Un système de surveillance des fonctions vitales (monitoring) permet **une surveillance constante** de votre bébé. Ce système est relié à un écran central situé dans le bureau des infirmières.

Il se peut qu'une infirmière ait plusieurs enfants sous sa responsabilité.

Les nouveau-nés dans notre unité sont sensibles et ont des besoins particuliers, aussi nous vous demandons:

- De **vous laver les mains à l'entrée** de l'unité puis de **vous les désinfecter à nouveau** quand vous êtes auprès de votre enfant
- D'expliquer à vos visiteurs la nécessité de se laver et de se désinfecter les mains à l'entrée de l'unité et de **ne pas toucher ni de porter votre enfant**





Votre famille et vos amis sont les bienvenus selon les indications ci-dessous:

- **Une personne au maximum** avec un des deux parents pour une courte durée en dehors des périodes de soins et de repas
- Les visites d'enfants sont possibles uniquement pour **les frères et sœurs**. Sur demande et selon la disponibilité de l'animatrice, vos autres enfants peuvent être pris en charge à l'atelier, afin que vous puissiez rester auprès de votre bébé
- **Toute personne malade** ou ayant été en contact avec une personne atteinte d'une maladie infectieuse lors des quinze derniers jours doit en parler à l'équipe médicale avant de se rendre auprès d'un enfant hospitalisé

**Les photographies sans flash** de votre enfant sont autorisées.

L'utilisation de téléphones portables est autorisée (sous silence) dans l'unité pour autant qu'elle ne dérange pas les enfants hospitalisés, leurs familles ou les équipes soignantes.

Nous vous prions de respecter le sommeil de votre bébé ainsi que celui des autres enfants **en parlant doucement**.

Lors de **la visite médicale** quotidienne le matin, le médecin répond à vos questions. A votre demande, une rencontre avec le médecin peut être planifiée à un autre moment.

Les informations concernant l'état de santé de votre enfant ne sont communiquées qu'à vous parents, exclusivement.



# Soins aux prématurés et aux nouveau-nés à terme



Nous travaillons dans une démarche de soins de soutien au développement de votre bébé; **le confort et le bien-être** de votre enfant sont nos priorités. Ensemble, nous mettons en place un environnement sonore et lumineux adapté à ses besoins. Nous sommes également attentifs à planifier les soins selon ses temps d'éveil et de sommeil.

Des objets (**doudou, peluche**, etc.) sont les bienvenus. Ils sont désinfectés avant d'être placés auprès de votre enfant.

Un tissu imprégné de votre odeur peut aussi être déposé dans son lit.

Si vous le souhaitez, vous pouvez apporter à votre bébé **des pyjamas personnels lavés** par vos soins préalablement.

Nous favorisons **le contact peau-à-peau** selon la méthode kangourou. Ensemble nous choisissons le moment le plus adapté pour vous et votre bébé.



# Alimentation de votre bébé

Toute l'équipe est là pour **vous soutenir, vous accompagner et vous conseiller** quel que soit votre choix. Des infirmières et des sages-femmes conseillères en lactation sont à disposition si vous le souhaitez. Vous avez aussi la possibilité de tirer votre lait auprès de votre enfant. Nous pouvons ensuite le conserver dans notre service pour le donner ultérieurement à votre enfant.

Selon l'état de santé, l'âge gestationnel et la force de votre enfant, différents moyens sont envisagés pour **l'aider à se nourrir**.



# Transfert de votre bébé depuis un Centre universitaire

Au vu de l'évolution de l'état de santé de votre enfant et en accord avec le centre universitaire, **un transfert dans notre service** est envisagé.

Ce transfert est un changement, **une nouvelle étape** que vous et votre enfant franchissez. Il représente un nouveau pas vers un retour à domicile.

Nous collaborons étroitement avec les différents centres universitaires. Avant le transfert de votre enfant, nous prenons connaissance de son histoire et de son état de santé afin de maintenir **une continuité dans les soins**. Nous tenons compte également des habitudes acquises lors de votre séjour à l'hôpital universitaire.

Une première prise de contact par téléphone est effectuée par une infirmière de notre unité afin de faire connaissance avec vous et vous proposer une éventuelle visite de notre unité avant le transfert de votre bébé.

Si vous le souhaitez, nous pouvons envisager de réserver une chambre à votre attention à proximité de l'hôpital sous réserve de place disponible.

A son arrivée, votre enfant est installé dans une isolette, un lit chauffant ou un simple lit selon ses besoins.

Dans un deuxième temps, nous recueillons toutes les informations nécessaires auprès de l'infirmière qui accompagne votre enfant. Cet échange est important pour que nous mettions en place **un plan de soins adapté** pour votre bébé.



## Préparation du retour à domicile

Ce moment de **retour à domicile** peut être un moment de joie mais aussi d'appréhension.

Pour préparer le retour de votre enfant à la maison, vous pouvez compter sur notre aide. Il est envisageable que vous viviez auprès de votre bébé 24h à 48h dans une chambre du service avant le départ de l'hôpital.

Ce séjour peut vous permettre de vous habituer à ce qui va bientôt être votre vie de famille à la maison et nous sommes là pour vous accompagner vers cette nouvelle étape. Une sage-femme et/ou une infirmière petite enfance pourront **vous rendre visite à domicile**.



# Contacts importants

Centrale d'urgence Neuchâtel	<b>144</b>
RHNe - Pourtalès	<b>032 713 30 00</b>
Hotline pédiatrique	<b>032 713 38 48</b>
Policlinique de pédiatrie	<b>032 713 34 64</b>
Service de pédiatrie	<b>032 713 34 70</b>
Service de néonatalogie	<b>032 713 34 76</b>

