



**RHNe**

Réseau  
Hospitalier  
Neuchâtelois

# La Chrysalide

Unité de soins palliatifs spécialisés

## La philosophie des soins palliatifs

La médecine et les soins palliatifs offrent une prise en charge thérapeutique active et globale à des personnes souffrant d'une maladie grave, évolutive et non guérissable, nécessitant des soins continus, quels que soient leur âge et le lieu où elles se trouvent.

Les soins palliatifs ne sont pas réservés uniquement à la dernière phase de la vie, mais peuvent débuter tôt au cours de l'évolution d'une pathologie. Cela englobe tous les traitements médicaux et les soins avec l'intégration d'un soutien psychologique et spirituel pour les patient-e-s et leur entourage.

**La médecine et les soins palliatifs ont donc pour but fondamental de valoriser le temps qu'il reste à vivre par le maintien de la meilleure qualité de vie possible, en respectant son terme naturel et les valeurs de la personne.**



## L'unité de soins palliatifs - La Chrysalide a trois missions principales

**Prise en charge** précoce et spécialisée au sein d'une unité de soins aigus de patient-e-s adultes souffrant de pathologies incurables avec des symptômes complexes et/ou instables.

**Centre de référence pour les soins palliatifs** pour les professionnel-le-s de la santé de l'Arc jurassien (BE-JU-NE). L'équipe du site collabore étroitement avec l'équipe mobile intra-hospitalière de gériatrie et soins palliatifs du Réseau hospitalier neuchâtelois GSPmob et avec l'équipe mobile extra-hospitalière de soins palliatifs (BE-JU-NE).

**Formation** proposée pour les partenaires (internes et externes) du réseau de soins. De nombreux stagiaires sont accueilli-e-s dans ses murs.

L'unité de médecine palliative est composée de personnel médico-soignant spécialisé en soins palliatifs qui **dispense les soins et veille à la sécurité et au confort du patient 24h/24 et 7j/7**. Des médecins spécialisés en médecine palliative assurent **le suivi hospitalier**.

L'unité de médecine palliative est accréditée par palliative.ch.

**Les objectifs thérapeutiques** de chaque patient-e et leur planification sont réévalués chaque semaine lors d'un colloque interdisciplinaire.

Si la situation du-de la patient-e se stabilise durant le séjour et qu'une prise en charge hospitalière n'est plus nécessaire, **un retour à domicile ou un transfert** dans un autre lieu de soins sera envisagé.



**L'équipe interprofessionnelle** est composée des professionnel-le-s spécialisé-e-s suivant-e-s:

- médecins
- infirmiers-ères
- psychologue
- physiothérapeute
- ergothérapeute
- personnel administratif
- aumonier-ère
- cuisinier-ère-s
- assistant-e-s hôtelier-ère-s
- employé-e-s de maison
- musicothérapeute
- aromathérapeute-réflexologue
- bénévoles

Toute l'équipe est **à disposition en cas de questions** de votre part ou de vos proches.

**Les 12 chambres individuelles** sont attribuées en fonction des disponibilités, dans l'optique d'un confort optimal pour le-la patient-e (téléphone, télévision, wifi).

**Les repas** peuvent être servis dans la salle à manger, en compagnie d'autres patient-e-s, du personnel et des visites ou en chambre, dans le respect des horaires. La commande des **repas des visiteur-ses** se fait sur place, au plus tard à 9h00, via une borne. Le paiement se fait avec les moyens bancaires usuels (hors cash).

**La cafétéria**, au rez-de-chaussée, est à disposition des patient-e-s et des visiteurs-ses à tout moment. Le paiement se fait directement sur la borne d'entrée.

Le Réseau hospitalier neuchâtelois est **un lieu de santé sans fumée**. Toutefois, **un espace fumeur** est à disposition des patient-e-s.



**Les proches et les visites sont les bienvenu-e-s à toute heure et chaque jour en respectant les temps de soins.**

Ils peuvent, s'ils le désirent et avec l'accord du-de la patient-e, participer aux soins, prendre leurs repas et éventuellement dormir dans la chambre du-de la patient-e sur un lit d'appoint. **Les enfants** sont également les bienvenus (coin jeux à disposition).

**Les animaux de compagnie** sont autorisés à venir en visite, pour autant que leur comportement ne préteigne pas le confort, la sécurité et le bon fonctionnement du service.

Les membres de l'équipe sont à disposition des proches (désigné-e-s par le-la patient-e) pour **des entretiens**, de préférence les après-midis et/ou sur rendez-vous.

Les personnes autorisées peuvent prendre des nouvelles de leur proche à toute heure.

Au sous-sol, **une crypte** (ou chambre mortuaire) offre un espace où les proches peuvent se réunir avec la personne décédée ou se recueillir dans un cadre serein (informations au secrétariat).



# Contacts & informations pratiques

## **Réseau hospitalier neuchâtelois - La Chrysalide**

Rue de la Paix 99 - 2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. +41 32 912 56 76 - Fax +41 32 912 56 77

rhne.chr@rhne.ch

### **Parking**

La Chrysalide dispose de trois places de parc.

Parcage gratuit dans la rue jouxtant le site. Temps de stationnement autorisé: maximum 2h avec le disque ou toute la journée avec la carte journalière vendue dans les kiosques ou au secrétariat de La Chrysalide.

Libre la nuit, de 19h à 8h, samedi, dimanche et jours fériés

### **Transports publics**

Bus 304 direction Eplatures, arrêt Abeille ou Fusion

Pour plus d'informations

[www.rhne.ch/soins-palliatifs](http://www.rhne.ch/soins-palliatifs)

