



**RHNe**

Réseau  
Hospitalier  
Neuchâtelois

## Les soins palliatifs

# Les soins palliatifs

## La philosophie des soins palliatifs

La médecine et les soins palliatifs offrent une prise en charge thérapeutique active et globale à des personnes souffrant d'une maladie grave, évolutive et non guérissable, nécessitant des soins continus, quels que soient leur âge et le lieu où elles se trouvent. Les soins palliatifs ne sont pas réservés uniquement à la dernière phase de la vie, mais peuvent intervenir tôt au cours de l'évolution d'une pathologie.

La médecine et les soins palliatifs englobent tous les traitements médicaux et les soins physiques (soulagement de tous les symptômes pouvant gêner la qualité de vie) en intégrant le soutien psychologique, social et spirituel.

**La médecine et les soins palliatifs ont pour but fondamental de valoriser le temps qui reste à vivre par le maintien de la meilleure qualité de vie possible, en respectant son terme naturel.**

La personne malade et son entourage sont considérés comme un «ensemble» placé au centre de l'attention des différents professionnels de l'équipe interdisciplinaire par le biais de la mise en commun des compétences. La prise en considération des aspects éthiques liés à la particularité de chaque situation ainsi que le soutien de l'entourage pendant la maladie de la personne et après sa mort font également partie de la mission des soins palliatifs.





## Réseau hospitalier neuchâtelois La Chrysalide: trois missions principales

En premier lieu, le site du RHNe - La Chrysalide est **une unité aigue de médecine palliative** de 12 lits, qui accueille des patients adultes, souffrant de pathologies diverses, nécessitant une prise en charge spécialisée de leurs symptômes complexes. Si besoin et selon les disponibilités, des infirmières spécialisées se rendent à l'endroit où se trouve le patient pour une évaluation permettant de vérifier la pertinence d'une hospitalisation dans l'unité.

Si la situation du patient se stabilise durant le séjour et qu'une prise en charge hospitalière n'est plus nécessaire, un retour à domicile ou un transfert dans un autre lieu de soin sera envisagé.

La deuxième mission est d'être **un centre de référence** pour les soins palliatifs pour les professionnels de la santé de l'Arc jurassien (BE-JU-NE). L'équipe du site du RHNe - La Chrysalide collabore étroitement avec l'équipe mobile extra-hospitalière des soins palliatifs EMSP BEJUNE, dont l'antenne neuchâteloise a son bureau sur le site, et avec l'équipe mobile intra-hospitalière de gériatrie et soins palliatifs du Réseau hospitalier neuchâtelois GSPmob.

Enfin, le RHNe - La Chrysalide propose **des activités de formation** aux partenaires du réseau de soins. De nombreux stagiaires sont accueillis en ses murs.

## La prise en soins interdisciplinaire

A l'instar des autres sites du Réseau hospitalier neuchâtelois, un personnel soignant diplômé et qualifié, dispense les soins et veille à la sécurité et au confort du patient 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Une équipe médicale spécialisée assure le suivi hospitalier et la permanence médicale.

Le site de La Chrysalide bénéficie également du savoir-faire de cuisiniers en diététique, de secrétaires et d'employés de maison. Interviennent de surcroît psychologue, sophroréflexologue, physiothérapeutes, ergothérapeute, musicothérapeute et aumônier, auxquels il est fait appel selon les besoins. Tous font partie intégrante de l'équipe interdisciplinaire et participent régulièrement aux différents colloques et formations continues. Enfin, des bénévoles dûment formés viennent compléter l'équipe, tendant également à favoriser le bien-être du patient.



**Le psychologue** s'occupe principalement de l'accompagnement psychologique des patients et des familles, en collaboration avec les autres professionnels:

- sans en avoir l'exclusivité, il est chargé du soutien et de l'accompagnement individuel des patients. Selon les désirs de chacun, il offre une présence, une écoute afin d'aider la personne à traverser une étape importante de sa vie, à comprendre ses angoisses, ses doutes, à affronter ses difficultés - il apporte également un soutien aux familles et/ou aux proches et est à disposition également pour une rencontre après le décès si besoin

**Le service social** du Réseau hospitalier neuchâtelois apporte son aide et des conseils au patient et/ou aux proches dans leurs démarches administratives et si une sortie du service est décidée pour le domicile ou un autre lieu de vie.

Le rôle de **l'aumônerie** est défini ainsi:

- sans en avoir le monopole, l'aumônier assume spécifiquement l'accompagnement spirituel des patients et/ou de leurs proches, dans le respect et la liberté de chacun
- il est mandaté par les trois Églises chrétiennes reconnues du canton de Neuchâtel (Églises réformée évangélique, catholique romaine et catholique chrétienne)
- en outre, il veut être un relais pour des demandes relatives à d'autres confessions ou conceptions spirituelles ou philosophiques
- son rôle consiste à offrir un cadre permettant à chacun de mettre en perspective son histoire de vie dans un contexte plus large marqué par les questions de sens, de valeurs, de transcendance et d'identité

La maison comprend 12 chambres à 1 lit. **Les chambres** sont attribuées en fonction des disponibilités du moment, dans l'optique d'un confort optimal pour le patient et le respect des réalités de fonctionnement. Un ascenseur dessert les différents étages.

**Un téléphone** est à disposition de chaque patient.

**Des télévisions** sont à disposition du patient dans chaque chambre ainsi qu'une **connexion Wifi** payante.

**Les repas** peuvent être pris soit à la salle à manger, en compagnie d'autres patients, du personnel et des visites, soit en chambre, dans le respect des horaires (voir annexe). La prise de commande pour les visites se fait la veille ou, exceptionnellement, le matin jusqu'à 9h00.

**Les menus** de la semaine sont affichés dans la maison ou à disposition dans les chambres. Si un menu ne convient pas à un patient, le cuisinier viendra à sa rencontre pour lui proposer une alternative adaptée.

**La cafétéria**, à disposition des patients et de leurs visites, se trouve au rez-de-chaussée. Chacun s'y sert la boisson qu'il désire et met dans la tirelire le montant correspondant à sa consommation.

Le Réseau hospitalier neuchâtelois est **un lieu de santé sans fumée**. Toutefois, le site de La Chrysalide met exceptionnellement à disposition des patients **un espace fumeur** à la véranda.

La cafétéria, le salon et le coin fumeur sont disponibles en tout temps. L'accès peut néanmoins en être restreint en cas de comportement incompatible avec la sécurité et la tranquillité des autres patients.

Il est possible de commander, aux frais du patient, certains services particuliers à des tiers (coiffeur, pédicure, thérapies alternatives, etc...).



**Les proches et les visites sont les bienvenus à toute heure et chaque jour.**

Ils peuvent, s'ils le désirent, participer aux soins, prendre leurs repas et éventuellement dormir dans la chambre du patient sur un lit d'appoint. Les enfants sont également les bienvenus. Ils trouveront des livres et des jeux au salon de même qu'une télévision.

Les compagnons à 4 pattes sont autorisés à venir en visite, pour autant que leur comportement ne préterite pas le confort, la sécurité et le bon fonctionnement du service.

Les membres de l'équipe interdisciplinaire sont à disposition des proches significatifs pour **des entretiens**, de préférence les après-midi et/ou sur rendez-vous. Des nouvelles des patients peuvent être prises par téléphone à toute heure.

Au sous-sol, **une crypte** (ou chambre mortuaire) permet aux proches de se retrouver avec la personne décédée ou de se recueillir dans un cadre serein.



# Contacts

**RHNe - La Chrysalide**  
Rue de la Paix 99 - 2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 912 56 76 - Fax 032 912 56 77  
[rhne.chr@rhne.ch](mailto:rhne.chr@rhne.ch)  
[www.rhne.ch](http://www.rhne.ch)

