



Réseau  
Hospitalier  
Neuchâtelois

## COMMUNICATION

communication@rhne.ch  
tél. 032 713 30 44

## COMMUNICATION AUX MEDIAS

# La Chrysalide maintient son label de qualité en matière de soins palliatifs

**L'unité située à La Chaux-de-Fonds a obtenu fin septembre sa recertification par l'Association suisse pour la qualité en soins palliatifs. Elle a obtenu 167 points sur 168 possibles.**

Le service de soins palliatifs RHNe-La Chrysalide, situé à La Chaux-de-Fonds, a obtenu en octobre dernier sa recertification par l'Association suisse pour la qualité en soins palliatifs (Qualité Palliative). Ce label est un standard reconnu pour les centres et unités spécialisés en soins palliatifs en Suisse. Cette certification, déjà obtenue en 2016, valide l'excellence de la prise en soins, permet également de remplir les critères nécessaires pour demeurer sur les listes hospitalières des cantons de Berne et du Jura dans les années à venir. Et de maintenir ainsi son statut de centre de référence pour les soins palliatifs spécialisés de la région BEJUNE.

L'audit sur site s'est déroulé le 30 septembre 2021. Les auditeurs ont évalué le fonctionnement du centre de soins palliatifs au travers de 56 critères d'évaluation. Outre la qualité des prestations, ils concernaient le travail en interprofessionnalité, le droit des patients, la formation et la gestion des incidents critiques. Le résultat obtenu est excellent, avec un total de 167 points sur un maximum de 168. La certification est valable pour une durée de cinq ans. Le prochain audit se déroulera en 2026.

### ***La Chrysalide en bref:***

*Le centre de soins palliatifs d'HNE- La Chrysalide a été institué par le Grand conseil neuchâtelois le 20 novembre 1996 et a ouvert ses portes le 1er octobre 1998. Il a été intégré à l'HNE en janvier 2006. Cette unité stationnaire de 12 lits permettant d'accueillir des patients pour prises en soins complexes de soins palliatifs dispensées par une équipe interprofessionnelle.*

Neuchâtel, le 3 décembre 2021

***La Dresse Sandrine Jeanneret Brand, médecin cheffe de service, répond à vos questions au 032 912 56 76***