



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

COMMUNICATION

Maladière 45
2000 Neuchâtel
hne.communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

Gestion exemplaire de l'afflux de patient-e-s blessé-e-s lors de la tempête du 24 juillet 2023

Après la tempête éclair qui a ravagé des secteurs de La Chaux-de-Fonds lundi, le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) tire un bilan positif de son protocole d'afflux massif aux urgences.

Grâce à une réorganisation rapide au niveau du département des urgences, le RHNe a su gérer de façon efficace, sans attente, l'arrivée simultanée de nombreuses victimes de la violente tempête et ce, malgré une activité déjà soutenue dans le département, en dehors de ce phénomène.

Lundi 24 juillet, après-midi, 42 personnes ont été prises en charge en lien avec les événements. Les unités des urgences des deux sites aigus ont été mises à contribution : 25 blessé-e-s ont été accueilli-e-s aux urgences de La Chaux-de-Fonds et 17 à celles de Pourtalès. Mercredi 26 juillet, cinq de ces patient-e-s étaient encore hospitalisé-e-s sur les deux sites.

La réorganisation rapide des urgences a été réalisée grâce, entre autres, au soutien des différents départements cliniques (orthopédie, bloc opératoire, anesthésie, soins continus, médecine interne, soignants de toutes les disciplines) et secteurs paracliniques, tels que l'administration, la cuisine, l'intendance, etc.

Le RHNe a également pu compter sur le soutien essentiel des policliniques hors-RHNe, qui ont pu absorber une part de la charge pour les cas ne nécessitant pas le plateau technique des urgences.

La solidarité de tou-te-s les professionnel-le-s, qui se sont engagé-e-s ce 24 juillet avec une réactivité exemplaire, est une source de satisfaction. La direction du RHNe profite de ce communiqué pour remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs mobilisé-e-s dans le traitement de cet épisode de crise.

La Chaux-de-Fonds, le 27 juillet 2023

Claire Charmet, directrice du site de La Chaux-de-Fonds, répond à vos questions au 032 713 30 44.