



COMMUNICATION

Maladière 45
2000 Neuchâtel
communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

Le RHNe réintroduit les visites aux patients hospitalisés dès le 10 mars

Suspendues mi-février en raison de clusters Covid, les visites seront à nouveau possibles dès ce mercredi. Elles sont possibles uniquement à partir du 4^e jour d'hospitalisation pour les personnes de contact désignées par le patient, avec prise de rendez-vous en amont et validation de l'autorisation de visite par SMS.

Le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) réintroduit la possibilité de visiter un proche hospitalisé dès le mercredi 10 mars. Les visites avaient été suspendues le 18 février dernier suite au développement de clusters de contamination au Covid-19 dans plusieurs services de l'institution. La situation étant désormais normalisée, le régime strict qui prévalait avant cette interruption est reconduit avec l'objectif d'assurer la protection des patients et du personnel soignant contre une contamination par le virus.

Les visites, réservées aux patients hospitalisés non porteurs du Covid, sont possibles à partir du 4^e jour d'hospitalisation pour les deux personnes de contact désignées par le patient. Elles sont possibles tous les 3 jours (jour 4 – jour 7 – jour 10, etc.) pour une seule personne à la fois et une durée de 30 minutes tous les jours entre 14h et 17h. Les proches concernés doivent impérativement prendre rendez-vous en appelant le site d'hospitalisation entre 8h30-12h et 13h30-16h (les jours ouvrables):

- **Pourtalès:** 079 559 54 25
- **La Chaux-de-Fonds:** 079 559 51 99
- **Le Locle:** 032 933 61 29
- **Val-de-Ruz:** 032 854 45 27

Après un contrôle de la demande, le proche recevra un SMS de confirmation lui indiquant la date, l'heure de début et de fin de la visite. Les proches qui n'ont pas de téléphone mobile seront inscrits sur une liste transmise à l'accueil de chaque site. Pour éviter les retards, chacun est prié de se rendre aux accueils 15 minutes avant le début effectif de la visite. Le SMS de confirmation devra être présenté pour pouvoir entrer dans l'hôpital.

Les visites seront organisées de façon à avoir un seul visiteur par chambre, que ce soit sur les sites de soins aigus ou de réadaptation. C'est pourquoi le RHNe demande aux visiteurs d'aimablement respecter les horaires de début et de fin des visites afin d'éviter la présence simultanée de plus d'un visiteur dans la même chambre. Pour la maternité et la pédiatrie, les règles demeurent inchangées, avec des visites limitées aux seuls

parents. Pour les soins intensifs et l'unité de soins palliatifs de La Chrysalide, les visites sont organisées en concertations avec l'équipe médico-soignante. Les visites auprès de patients suspects ou atteints par le coronavirus restent interdites, sauf cas particulier, avec autorisation explicite de l'équipe médico-soignante.

En cas de symptômes du virus, les visiteurs doivent renoncer à venir à l'hôpital. Le RHNe rappelle que le respect des règles d'hygiène, la distanciation sociale et la réduction des contacts sociaux au strict minimum sont indispensables pour empêcher un nouveau rebond de l'épidémie.

Neuchâtel, le 8 mars 2021

Claire Charmet, présidente du Collège des directions, répond à vos questions au 079 559 53 91