



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois



Formation continue interne

Programme 2022



**Regardons
tout cela
à nouveau**

C'est exact!

Bravo!

**Pas tout
à fait**

Excellent!

Désolé, c'est incorrect

Le feedback est un cadeau

Dans une société où les moyens de communication n'ont jamais été aussi développés, la communication n'a jamais été aussi difficile. Pourtant au quotidien il existe un outil imparable pour maintenir la communication, le feedback.

Le feedback constructif peut valoriser un travail bien fait ou un succès, exprimer un décalage entre une attente et la réalité, signaler un problème de performance ou de comportement.

Quelque soit son origine, le feedback s'inscrit dans un processus d'apprentissage, d'amélioration de la performance individuelle ou collective. Par peur de blesser ou par pudeur, on hésite trop souvent à faire du feedback. Donc on en reçoit peu et on perd l'habitude de se dire les choses.

La formation est un espace favorable et sans danger pour s'habituer à donner et à recevoir du feedback. On est en position de chercher quelque chose et d'apporter aussi à l'autre notre vision, notre questionnement. C'est un espace où naturellement, par les échanges avec le formateur ou entre pairs, on donne et reçoit du feedback.

Le feedback de la part du formateur est une rétroaction sur le travail effectué par le participant et il est très important dans le processus d'apprentissage en lui permettant de se positionner sur le chemin parcouru et celui qui lui reste à faire.

Alors pratiquons-le à notre tour dans notre activité quotidienne.

Soyons authentiques et avenants.

Nous faisons tous des erreurs ou commettons tous des maladresses.

C'est rarement intentionnel. Partons donc du principe que ce qui est valable pour nous l'est aussi pour l'autre.

Partons du principe qu'un feedback est un cadeau. Remercions donc notre interlocuteur de ce cadeau.

Pour le SDEV

Valérie Delvaux, responsable du service de développement
et de la formation des soins

Valeurs institutionnelles

La responsabilité au RHNe,

C'est le fait d'assumer pleinement sa mission et d'être prêt à se porter garant de ses actions et de celles de ses partenaires.

Le respect au RHNe,

C'est l'acceptation, sans jugement, d'avis, de croyances, ou de valeurs différentes. Il implique authenticité, écoute, tolérance et nécessite une communication empreinte de considération.

La compétence au RHNe,

C'est l'addition de l'ensemble des savoirs, savoir-faire, savoir-être et savoir-transmettre capitalisés par chacun.

L'ambition au RHNe,

C'est la volonté de se dépasser, de promouvoir le changement, le progrès et l'innovation.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les valeurs RHNe qui se trouvent sur intranet ou internet.

Les principes directeurs sur le plan andragogique

En conformité avec les valeurs institutionnelles, aux politiques du personnel 2019-2022 et politique du développement du personnel 2019, les principes directeurs sur le plan andragogique de la formation continue interne se décrivent comme ci-dessous.

1. Le principe du respect de l'adulte en formation

Tout apprenant possède un style d'apprentissage qui lui est propre. La vitesse à laquelle il assimile ses informations joue également un rôle important dans la rétention des éléments.

2. Le principe de la réceptivité

Un apprentissage significatif commence par le vouloir apprendre. Pour assurer cette réceptivité, l'adulte a besoin de percevoir l'utilité (les bénéfices) de la formation et de comprendre le pourquoi de celle-ci afin de s'approprier les informations qui lui sont présentées et qui font sens pour lui. Il devient acteur et donc co-responsable de sa formation.

3. Le principe de l'interactivité

En ce qui concerne les apprenants adultes, l'expérience constitue la base sur laquelle s'implantent les nouveaux savoirs. Par conséquent, les méthodes d'enseignement doivent favoriser les échanges entre le formateur et les participants, mais aussi les participants entre eux.

4. Le principe de la facilitation de l'apprentissage

Les systèmes d'apprentissage doivent respecter certains facteurs essentiels à l'acquisition des connaissances, des habiletés et des compétences. Pour ce faire, les contenus doivent être structurés et accessibles, faire appel à l'expérience et à l'expérimentation, et respecter un rythme adapté.

5. Le principe d'acquisition, d'intégration et de maintien des connaissances

Il faut mesurer les acquis des apprenants à différents moments du processus de formation : avant ; pendant ; après et à moyen terme. En évaluant les savoirs, on peut observer de manière précise les divers changements qui s'opèrent au niveau des individus en formation et de l'organisation, car nous avons l'ambition de nous dépasser, de promouvoir le changement, le progrès et l'innovation.

En pratique

Il est mis en place une approche qui prend en compte les valeurs institutionnelles et les principes ci-dessus énumérés :

1er principe :

Les groupes apprenants, ont un nombre idéal de participants en fonction du niveau de taxonomie visé : connaissance et compréhension (25 et plus); application (12); analyse (9); synthèse (6); évaluation (6, avec 2 intervenants).

2ème principe :

Les formateurs s'engagent à exercer la pédagogie par projet en fonction de leurs objectifs.

3ème principe :

Un suivi personnalisé des participants est effectué, notamment en faisant des feedbacks réguliers par les formateurs du début à la fin du cours.

4ème principe :

L'accompagnement des transferts des acquis dans la pratique vise l'autonomie et l'expérience en se basant sur des situations emblématiques des apprenants.

5ème principe :

Le contrôle des acquis est axé sur l'évaluation formative (feedback pendant la formation), de la pédagogie par projet et l'évaluation à chaud (à la sortie de la formation), et par le suivi en partenariat entre les cadres et les collaborateurs (après la formation).

A qui s'adresser au Service de développement du personnel (SDEV)?



Valérie Delvaux
Responsable du service de
développement du personnel
032 967 26 71 / 079 559 43 29
valerie.delvaux@rhne.ch



Dominique Sauser
Responsable du secrétariat
032 967 26 72
dominique.sauser@rhne.ch



Myriam Bezençon
Coordinatrice FEE
032 919 43 42
myriam.bezencon@rhne.ch



Marc Bigliardi Sidler
Formateur d'adultes
032 919 43 34 / 079 559 43 34
marc.bigliardi-sidler@rhne.ch



Julia Guthmuller
Documentaliste
032 713 31 30
cdoc@rhne.ch

Demande de formation interne :
Secrétariat de Pourtalès
032 713 30 15 / 079 559 42 92
formation@rhne.ch

**Venez nous rendre visite
au pavillon ouest de Pourtalès**

Comment vous inscrire ?

Pour les collaborateurs-trices du Réseau hospitalier neuchâtelois :

1. Remplir le formulaire «demande de formation» (disponible sur Intranet).
2. Transmettre le formulaire à votre responsable pour préavis.
3. Transmettre le formulaire par courrier interne au service de formation de Pourtalès ou par mail en format PDF à formation@rhne.ch
4. Le formulaire avec la décision vous est retourné et une copie est envoyée à votre supérieur hiérarchique direct.
5. Le service de développement du personnel garde un double de l'acceptation de votre demande et enregistre votre inscription.
6. Le secrétariat vous envoie, environ 4 semaines à l'avance, la confirmation, ainsi que les renseignements pratiques.
7. Pour les demandes de remboursement de frais de formation, vous devez remplir la fiche «remboursement de frais de formation», disponible sur Intranet et la transmettre au secrétariat; ne pas oublier de joindre les photocopies des justificatifs.
8. Le remboursement des frais de déplacements entre les sites se fait sur la base du tarif CFF 2^{ème} classe et non des kilomètres. Les autres frais annexes sont préalablement négociés avec le SDEV.

Pour les personnes externes au Réseau hospitalier neuchâtelois :

Le programme de formation continue interne s'adresse aux professionnels de la santé en activité.

L'inscription se fait au moyen de la demande située sur le site Internet du RHNe (www.rhne.ch/espace-pro/formation-continue). Le secrétariat du service de développement du personnel vous confirme votre inscription et vous envoie, un mois à l'avance une convocation avec les renseignements pratiques.

Informations sur Intranet

Vous pouvez consulter le présent programme dans l'Intranet en utilisant le lien suivant :

<https://intranethne.sne.ne.ch/formation>

ou en naviguant comme suit :

Page d'accueil > Formation (menu Raccourcis sur la gauche)
> Bloc Documents importants

Sont également disponibles à cet endroit :

- Formulaire de demande de formation individuelle ou collective
- Formulaire de demande de remboursement des frais de formation

Règles générales d'inscription à la formation continue interne

- Le service de développement du personnel prend en considération les inscriptions par ordre d'arrivée.
- Dans le but d'équilibrer la dynamique des groupes et d'éviter des désistements de dernière minute, il ne sera pas accepté, par session, plus de trois personnes d'un même service ou d'une même unité.
- Le-la responsable de service / de l'unité décide du nombre de personnes pouvant être en formation en même temps.
- Le-la collaborateur-trice est responsable de noter les dates de cours / sessions sur le plan de travail du service / de l'unité.
- Le délai d'inscription est fixé à un mois avant la session.
- Une session qui n'obtient pas un nombre suffisant d'inscriptions est annulée. Les personnes inscrites sont avisées par écrit, ainsi que leur responsable hiérarchique direct.
- En cas de désistement ou de maladie, prière d'aviser notre secrétariat au plus tôt au **079 559 42 92** ou par courriel à formation@rhne.ch

Formations obligatoires

Veillez prendre note que les cours ci-dessous sont obligatoires :



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant du RHNe.

Journée Santé et Sécurité du patient

- 11.1 Pour le personnel PPS-RHNe
Voir détails rubrique 11 - page 144
 - 11.2 Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT
Voir détails rubrique 11 - page 146
 - 11.3 Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR
Voir détails rubrique 11 - page 148
-



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

Prévention des incendies - Niveau 2

- 12.4 Pourtalès
Voir détails rubrique 12 - page 156
 - 12.5 La Chaux-de-Fonds
Voir détails rubrique 12 - page 157
 - 12.6 Val-de-Ruz et Le Locle
Voir détails rubrique 12 - page 158
-



Cette formation est obligatoire pour les nouveaux collaborateurs infirmiers et ASSC dans les 3 mois d'activités.

- 13.14 **Prévention des escarres: une prise en soins globale pour une qualité des soins optimale**
Voir détails rubrique 13 - page 178
-



Cette formation est obligatoire pour tout nouveau collaborateur idéalement dans un délai de 3 mois après leur arrivée.

- 13.17 **Soins et clinique**
Nouveaux collaborateurs du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS
Voir détails rubrique 13 - page 182
-



Cette formation est obligatoire pour tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an.

- 13.18 **Soins et clinique**
Tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an
Voir détails rubrique 13 - page 184

Rubriques du catalogue

PAGES

Présentation de nos formatrices et formateurs	12
Service de développement du personnel (SDEV)	23
1 Apprendre vs former	24
2 Communication interpersonnelle	50
3 Développement personnel	56
4 Formation initiale	68
5 Développement professionnel	72
6 Gériatrie	88
7 Informatique et bureautique	96
8 Management	104
9 Prévention et Contrôle des Infections (PCI)	138
10 Santé mentale	140
11 Santé et sécurité du patient	142
12 Santé et sécurité au travail	150
13 Soins (outils et méthodes)	162
14 Soins palliatifs	194
15 Développement durable	198
Table des matières	200
Glossaire	204

Présentation de nos formatrices et formateurs



Ambadiang Elisabeth - Ingénieure Biomédicale

«*La connaissance de l'homme est à la base de tout succès.*» *Charlie Chaplin*
Correspondante local de matériovigilance, référente RHNe pour Swissmedic.



Andrié Christophe - Chargé de sécurité

«*Chaque jour est une nouvelle expérience enrichissante*»
Pompier bénévole (1992), instructeur fédéral sapeur-pompier depuis 2000 et Chargé de sécurité depuis 2004.



Ayari Zarrouk Anne-Sophie - Physiothérapeute

«*Prenons garde que la vieillesse ne nous attache plus de rides à l'esprit qu'au visage.*» *Michel de Montaigne*
A travaillé en psycho-gériatrie quelques mois et en rééducation gériatrique 4 années.



Battista Jessica - Infirmière clinicienne

«*C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.*» *Gaston Bachelard*
Infirmière clinicienne généraliste et en chirurgie.

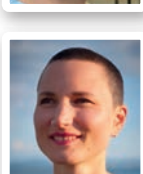


Becker Calame Marie-Anne - Responsable formatrice pratique soins intensifs

«*Dans ce contexte très spécifique de la réanimation, quelques éléments qui ont du sens: Gestion du stress, Promptitude, Maîtrise et respect des procédures, «Team flow», ...*»

Infirmière, formatrice d'adultes FSEA 1, instructrice BLS SRC, Experte EPD ES en soins intensifs.

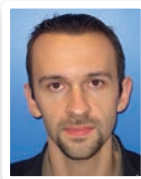
Responsable de la formation pratique soins intensifs au RHNe. Responsable «mandat réanimation» pour la partie soignante au sein de l'institution.



Bénon Coraline - Psychologue-psychothérapeute FSP reconnue au niveau fédéral

«*VA lentement, ne te hâte pas, chaque pas t'emmène au meilleur instant de la vie.*» *Thich Nhat Hanh*

Formée à la Pleine conscience pour adultes programme MBCT (Mindfulness-based cognitive therapy) et pour enfants, Méthode Eline Snel. Psychothérapie et sexologie en cabinet privé à Neuchâtel.



Beuret Ronan - Responsable de l'unité qualité-sécurité

«Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble.» Euripide

Master qualité et gestion des risques.

Formation coordinateur sécurité des patients au RHNe depuis 2014.

Ingénieur HSQE.

Chef de service qualité-sécurité.



Bonnet-Barrand Mathilde - Ergothérapeute. Thérapeute de la déglutition

«Le désir de bien faire est un puissant moteur. celui de faire du bien est plus puissant encore.» Michael Aguilar

Rééducation des troubles de la déglutition (2012).

Réadaptation des personnes âgées chuteuses (2014).

Symposium seniors, Jeux et enjeux de la prévention des chutes pour la qualité de vie des seniors (2017).

Seniors, troubles cognitifs et conduite: nouveautés dans l'évolution de la prise en charge (2017).

Travail depuis 2011 au RHNe comme ergothérapeute.



Bouille Oriane - Responsable des outils de communication digitale

«Nous vivons dans un monde digital, découvrez tout ce qu'il peut nous apporter.»

Master en Digital Marketing et Communication.

Ingénieure des médias imprimés et interactifs HES.



Brand Laurence - Infirmière en hémovigilance au SRNJS

«Il est important d'inscrire la transfusion dans notre pratique de manière sûre et efficace en prenant soin de réactualiser nos connaissances.»

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne.

Participation aux congrès annuels de la transfusion et de la médecine transfusionnelle.

Formation à l'INTS (institut national de transfusion sanguine) à Paris fin 2017. Référente non médicale en hémovigilance.



Bruschweiler Laurence - Formatrice certifiée CNV (Externe)

«Devenir conscient de ce que nous pensons, de ce que nous ressentons, de ce que nous voulons et de l'impact que cela a sur les autres nous redonne du pouvoir sur notre vie. Nous pouvons alors exercer une des activités les plus gratifiantes qui est de contribuer au bien-être des autres et du nôtre.»

Formée pendant 10 ans à la Communication NonViolente© avec Marshall Rosenberg, le fondateur de cette approche. Certifiée CNV depuis 1993.

Anime des séminaires principalement dans le domaine de la santé et de l'éducation, et fait de la supervision d'équipe, de la médiation de couple ou de famille.



Buss Pierre-Emmanuel - Chargé de communication et journaliste indépendant

«Faciliter la prise de parole face à ses pairs ou à la presse.»

Master en journalisme.

Journaliste et spécialiste de la communication, chargé de cours HES.



Caetano Maik - Spécialiste gestion des temps de travail, Ressources humaines - Direction CST

«Une gestion des temps de travail efficace pour un travail de qualité et des collaborateurs satisfaits.»

Certificat en ressources humaines.

Spécialiste en gestion des temps de travail.

Gestion du personnel du RHNE depuis 2013.



Cecchetto Anne - Infirmière santé au travail

«Le sens de la vie c'est apprendre toujours, apprendre et transmettre parce que transmettre c'est donner, donner c'est aider, aider c'est avancer, avancer c'est grandir.» Zinève

Certificat de formatrice PDSB (principe de déplacements sécuritaires pour le bénéficiaire) et Certificat FSEA1 (formatrice d'adulte).

5 ans formatrice PDSB au RSBJ (l'hôpital de Sainte-Croix).

5 ans formatrice ergonomie au CRST (centre régional de santé au travail) pour ASPMAD (soins à domicile).



Chambet Cousin Marie-Pierre - Coordinatrice locale pour le don d'organes

«La vie, un don à partager!»

Certificat de soins intensifs.

Séminaire Coordinateurs Locaux pour le don d'organes.

Formation de coordination hospitalière de prélèvement (ABM).

Expert suisse pour le don d'organes Swisstransplant / CND0 2016.

Coordinatrice locale de don d'organes au RHNE depuis 2009.



Cotonnet Muriel - Infirmière en oncologie

«L'apprentissage consiste à transformer les doutes en certitude.»

Travaille avec ces dispositifs au quotidien dans le service d'Oncologie ambulatoire de PRT depuis de nombreuses années.



de Senarclens Françoise - Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnothérapeute et sophrologue (Externe)

«La belle aventure humaine consiste à se découvrir et à développer ses propres potentiels pour les mettre au service de la collectivité.»

Formatrice d'adultes, thérapeute rogérienne, hypnothérapeute et sophrologue.

Active dans les domaines de la santé, du travail social et de l'éducation, sur les thèmes du développement personnel, de la communication et du management.



Duvillard Béatrice - Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«Les collaborateurs sont des consomm' acteurs» ...donc utiliser quelques stratégies de vente en prévention des infections afin de déclencher un comportement.»

Diplôme d'infirmier spécialisé en prévention et contrôle de l'infection.
Généraliste en marketing/communication et neuromarketing/vente.



Erard Zuber Joëlle - Infirmière clinicienne en soins palliatifs

«Je ne perds jamais. Soit je gagne soit j'apprends.» Nelson Mandela

Formation d'infirmière Niv 2.

B1 et DAS en soins palliatifs.

Travaille à La Chrysalide depuis 2010.



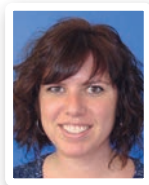
Espolio Desbaillet Yolanda - Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun. L'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» Françoise Dolto

Médecin FMH en médecin interne générale et gériatrie. Certificat universitaire en gérontologie, certificat et micro-MBA en management.

Anime des formations pour professionnels et bénévoles sur les thèmes du vieillissement, de la démence, de la gériatrie et des soins palliatifs.

Formatrice (tutrice) master en médecine HUG.



Favre Anaïs - Logopédiste M. Sc. Thérapeute de la déglutition, unité de neuropsychologie et logopédie

«Promouvons les ressources de chacun.»

Master universitaire en logopédie (2008).

Logopédiste dans l'unité cérébro-vasculaire des HUG (2007-2008) et au RHNe depuis 2009; consultation ambulatoire au RHNe depuis 2013; responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie du RHNe.



Frochoux Delphine - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie du RHNe

«Ne pas sacrifier l'essentiel à l'urgence, mais obéir à l'urgence de l'essentiel.» Edgar Morin

MAS en neuropsychologie clinique (2008) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2014).

Neuropsychologue clinicienne aux HUG (2007-2008), CHUV (2008-2012) et au RHNe depuis 2013.

Responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie du RHNe (depuis 2017).



Gobbo Céline - Spécialiste en neuropsychologie FSP

«Les pense-bêtes sont les porte-clés de la mémoire.» Pierre Dac

MAS en neuropsychologie clinique (2016) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2021).

Neuropsychologue clinicienne aux HUG (2016-2018), à l'HJu (2018-2020) et au RHNe depuis 2020.



Gérard Mattsson Stéphanie - Physiothérapeute clinicienne

«C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.» Gaston Bachelard

Physiothérapeute clinicienne, spécialisée en physiothérapie respiratoire et soins intensifs, spécialisée en ventilation artificielle invasive et non-invasive.



Gomes Kevin - Key Account Manager, KCI An Acelity Company

«La Réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite.» Franck Piccard

Diplôme Universitaire de Commerce (Reims, 2009).

Diplôme de Visiteur Médical (Paris, 2011).

10 ans d'expérience dans les Soins de plaies. 6 ans en Romandie.



Guggiari Céline - Médecin-chef adjointe au DGRSP

«C'est malheureux de s'égarer. Mais il y a pire que de perdre son chemin: c'est de perdre sa raison d'avancer.» Nathan Scott

FMH en médecine interne générale et gériatrie.

Haeny-Quirici Sylvie - Cheffe de clinique en soins palliatifs

«Parler est un besoin, écouter est un art.» Goethe

Médecin FMH en médecine interne générale.

Titre de formation approfondie en soins palliatifs.

Hirschi Stéphanie - Diététicienne praticienne formatrice

«Pour apprendre quelque chose aux gens, il faut mélanger ce qu'ils connaissent avec ce qu'ils ignorent.» Picasso

Diététicienne diplômée.

CAS de praticienne formatrice.

Je travaille depuis 2007 sur plusieurs sites du RHNe et en gériatrie depuis 2009, ce qui m'a permis de développer des compétences dans la prise en charge nutritionnelle des personnes âgées ainsi qu'en interdisciplinarité.





Hofer Françoise - Cheffe de projet adjointe SIC

«Dis-le moi et je l'oublierai; enseigne-le moi et je m'en souviendrai; implique-moi et j'apprendrai.» Benjamin Franklin

Formation d'infirmière HMP.

Dès 2010, intégration à l'équipe de projet du système d'information clinique (SIC) Carefolio, déploiement et encadrement des collaborateurs.

Expérience dans la formation d'adultes depuis une quinzaine d'années.



Janssens Allaman Nathalie - Infirmière clinicienne en oncologie

«La compétence est la mobilisation ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un contexte donnés.»

Formation et expérience en oncologie, entretien et mise à jour des connaissances par une formation continue, symposiums et congrès sur les Dispositifs Intra Veineux Longue Durée.



Jeanneret Darryl - Répondant utilisateurs départements médicaux

«Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.» Benjamin Franklin

Formateur et répondant utilisateurs(-trices) logiciels informatiques départements médicaux (SIC Carefolio, Polypoint DIS-RAP, Winscribe, Dragon DMD, OpaleWeb, outils bureautiques, Outlook).

Certificat de formateur d'adultes FSEA-M1.

Expérience de plus de 1400 utilisateurs(-trices) (médecins, secrétaires médicales et assistantes médicales), formé(e)s depuis 2010, au sein du RHNe, sur les différents logiciels informatiques institutionnels.

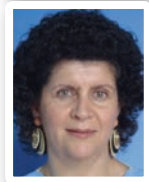


Jeanneret-Brand Sandrine - Médecin-chef de service des soins palliatifs

«Ouvrir la porte de devant. Accueillir... Ouvrir la porte de derrière. Laisser partir... C'est établir un courant d'être.» Y. Amar

Médecin praticien FMH.

Formation en soins palliatifs depuis 1998.



Kaious-Jeanneret Nadia - Infirmière clinicienne

«On n'a jamais fini de parfaire un apprentissage.» André Gide

Infirmière de soins intensifs, enseignante assistante, clinicienne en neuro-rééducation et membre du jury dans l'association d'urologie.



La Grutta Giancarlo - Formateur et travailleur social

«Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.» Henry Ford

Accompagner des enfants et des adolescents en difficultés d'apprentissage et répondre à leurs besoins particuliers.

Responsable de l'Unité de formation professionnelle du Ceras et Enseignant à l'école Santé-Social Pierre-Coullery.

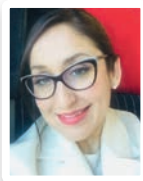


Lachat Anne - Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

«Agir donne sens à la vie; la capacité d'une personne à choisir et diriger ses occupations quotidiennes constitue un élément déterminant de sa santé et de son bien-être.» Sylvie Meyer

Diplôme d'ergothérapie (2005).

Pratique en milieu hospitalier à l'HNE (soins aigus, rééducation et réhabilitation en neurologie, traumatologie du membre supérieur, orthopédie (amputation du membre inférieur et autres), rhumatologie, gériatrie, ainsi que pour les troubles de la déglutition, les troubles psychosomatiques, et les troubles liés à l'alcoolisme et à l'anorexie.



Leitenberg Mariana Paola - Infirmière au Service de Gynécologie et référente en sexologie

«Intellectuel, imaginatif, romantique, émotionnel. Voilà ce qui donne au sexe ses textures surprenantes, ses transformations subtiles, ses éléments aphrodisiaques.» Anaïs Nin

CAS Sexologie clinique, Université de Genève.

Certificat de formation continue en sexologie clinique et sexothérapie, Medipsy - Lausanne.



Lesueur Catherine - Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

«Gérer l'apprentissage c'est... l'entraînement par l'exemple et le compagnonnage, la transmission de connaissances, l'évaluation, la critique, le feed-back mais aussi l'attention, l'écoute, la neutralité, la bienveillance.»

O. Clouzot et A. Bloch

CAS de praticienne formatrice.

Expérience de suivi des étudiants HES pendant quatre ans.

Depuis janvier 2016, suivi de la formation des apprentis ASSC et ASA du RHNe.

Soutien et accompagnement des Formateurs en Entreprise et/ou référents des unités de soins.

Lienhard Reto - Microbiologiste - FAMH, ADMED laboratoire

«Consolider le lien entre le diagnostic clinique et microbiologique.»

Formation FAMH en microbiologie et diagnostic génomique.

Responsable de laboratoire de diagnostic médical. Responsable du Laboratoire Borrelia du Centre National des Maladies à Tiques (CNRT/NRZK).

Formateur Cours Cadres (Labmed).

Expert scientifique pour le service d'accréditation (SAS au SECO).



Locatelli Sabrina - Physiothérapeute

«Permettre à nos âgés de restaurer les capacités et l'indépendance nécessaires à la réalisation de leurs projets de vie par une évaluation validée, des stratégies de traitement adaptées, le tout accompagné par une motivation bienveillante!»

Vingt ans en réadaptation (musculo-squelettique et gériatrique). Différentes formations en gériatrie: sur les thèmes de la rééducation de l'équilibre, de la déglutition, des soins palliatifs, de la communication et de la bienveillance/humanitude.



Marchand Marie - Diététicienne HES ASDD, Instructrice de Pleine Conscience

«Le seul moment où l'on est vivant, où l'on peut toucher la vie, c'est le moment présent, ici et maintenant.» Thich Nhat Hanh

Formation de Pleine Conscience CAS MBI et Formation MBSR, MBCT, Mindfulness pour les enfants et adolescents.

Diététicienne HES-ASDD Bsc.Nutrition et Diététique.

CAS en Accompagnement Thérapeutique, Prise en charge des maladies chroniques et des troubles du comportement alimentaire.



Mardargat Gal Sandrine - Physiothérapeute référente UGA

«La connaissance, c'est partager le savoir qui nous fait grandir.» Olivier Lockert

DIU en kinésithérapie et réhabilitation gériatrique.
Rééducateur vestibulaire.



Navarro Lucas - Sage-femme

«Comme d'autres, nous sommes très inquiets devant le déploiement de la crise climatique et de ses implications. Plutôt que d'être paralysés par le désespoir, choisissons de concentrer nos efforts sur des domaines où notre voix aura le plus de force. Quand la prochaine génération nous demandera – "Qu'avez-vous fait à propos du changement climatique?", nous voulons avoir une bonne réponse.» C.G. Solomon et R.C. LaRocque

Sage-femme diplômé de l'école de Besançon (2013).

Diplôme universitaire «Ethique, communication et travail inter-disciplinaire dans le champ de la santé» UFR SMP Besançon (2012).

Diplôme inter-universitaire «Pathologies maternelles et grossesse» Université Paris-Saclay (2020).

Formation d'hypnothérapeute, Institut d'Hypnose Thérapeutique Denis Jaccard (2021).

Animateur pour l'association «La Fresque du Climat» (2020).

Travaillant dans le département de gynécologie-obstétrique depuis 2014.



Papin Guillaume - Infirmier EPD ES certifié en soins d'Urgences, département Urgences/SMUR

«Si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide.» Albert Einstein

Instructeur BLS SRC.

Référent Ventilation Non invasive aux Urgences.



Pena-Gomez Esperanza - Infirmière clinicienne, département des urgences, référente du RHNe pour l'hémovigilance

«Ma motivation première: Etre au plus proche des recommandations de bonnes pratiques dans les soins, aider les soignants à les comprendre à les appliquer à les pratiquer»

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne et à la journée romande de formation en médecine transfusionnelle.

Pratique de soignante aux Urgences et aux Soins Intensifs.



Poudens Gaudout Laure - Médecin cheffe adjointe, gériatre. Département de gériatrie, réadaptation et soins palliatifs RHNe

«On n'enseigne pas ce que l'on sait ou ce que l'on croit savoir: on n'enseigne et on ne peut enseigner que ce que l'on est.» Jean Jaurès

Diplôme de spécialiste en gériatrie 2018, diplôme inter universitaire en oncogériatrie 2013, Alzheimerologie 2008, Soins palliatifs 2004.

Praticien hospitalier en équipe mobile de gériatrie en 2005 puis en post urgence gériatrique 2011 et en unité de gériatrie aigue en 2014 consultations ambulatoires de gériatrie depuis 2008.

Formations aux équipes soignantes, médecins assistants et médecins de famille

Participation au «groupe incidents» RHNe.



Racine Nicolas - Infirmier-chef du département Enfants et Adolescents, CNP

«Les relations sont sûrement le miroir dans lequel on se découvre soi-même.» Jiddu Krishnamurti

Master en supervision.

Infirmier de formation de base, FEE, PF, Enseignement.

Gestion hospitalière.



Richoz Olivia - Ergothérapeute

«Seuls, nous pouvons faire si peu; ensemble, nous pouvons faire tellement.» Helen Keller

Ergothérapeute en réadaptation depuis 2018.

Formation sur la détection et l'accompagnement de personnes atteintes d'une désadaptation psychomotrice.



Richter-Perruchoud Raymonde - Experte-déléguée de la CCT Santé 21

«Dans chaque conflit, il y a toujours, au moins, quelques secondes où les rivaux sont d'accord, et si, à ce moment opportun, ils s'en ouvraient l'un à l'autre au lieu de continuer de se renifler, une entente, inespérée, pourrait en résulter.» Extrait tiré du roman Le Confident de Hélène Grémillon

Avocate, médiatrice FSM, CSMC et FSA, coach en cours d'accréditation ACC., médiatrice externe pour diverses entreprises dont des institutions de santé (CHUV, EHC, Unisanté, Croix-Rouge Ne).



Russo Stéphanie - Infirmière praticienne formatrice

«Ce qui nous manque en nombre, nous le compensons par notre compétence et notre efficacité.» Eric Frank Russe

CAS praticienne-formatrice.



Sarraj Amira - Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

«Travailler en réseau avec les différents corps de métier autour du patient. Promouvoir la culture de déclaration d'incident afin d'améliorer les soins.»

Formation d'hématologie spécialisée en médecine transfusionnelle.

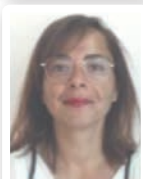
Responsable de la transfusion dans la région Neuchâtel, Jura et Jura bernois.



Schild Frédéric - Co-responsable du pôle clinique RHNe, Infirmier clinicien du département de médecine et neurologie, Coordinateur en neurologie. Responsable du réseau douleur pour le département des soins

«Vis comme si tu devais mourir demain. Apprends comme si tu devais vivre toujours.» Gandhi

Infirmier clinicien avec une expérience dans la mise sur pied d'ateliers de soins pratiques en soins aigus et en neurologie, expérience de 3 ans en tant qu'assistant d'enseignement à la HE-ARC.



Simoes Eunice - ASSC

«Il n'y a pas de réussites faciles, ni d'échecs définitifs.» Marcel Proust

Coordnatrice de la formation ASSC-ASA.



Tritten Daniel - Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«Quiconque cesse d'apprendre est vieux, qu'il ait vingt ans ou quatre-vingts. Quiconque continue à apprendre reste jeune.» H. Ford

Expérience professionnelle dans le domaine opératoire et en médecine.



Vacheron Marie-France - Coordinatrice du bénévolat au RHNe, formatrice d'adultes

«La vie, c'est comme une bicyclette, il faut avancer pour ne pas perdre l'équilibre.» Albert Einstein

9 années à la Croix-Rouge et 15 ans à l'ANSB (association neuchâteloise de services bénévoles, maintenant «bénévolat-neuchâtel»).

Certificat de coaching SECA.



Vanderavero Pierre - Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«La théorie c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne, la pratique c'est quand tout fonctionne mais que l'on ne sait pas pourquoi.» Albert Einstein

Expert en prévention des infections associées aux soins.

Responsable de l'unité PCI depuis 2007.



Verdon Vincent - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie et chargé de cours UniFR

«Ce qui est créé par l'esprit est plus vivant que la matière.» Charles Baudelaire

DEA en psychologie cognitive expérimentale (2004), Certificat pluri-facultaire en neurosciences cognitives (2005), doctorat en psychologie - neuropsychologie clinique (2009) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2010).

Neuropsychologue clinicien à l'hôpital de Fribourg (2002-2003), aux HUG (2003-2007) et au RHNe (2007-2011); depuis 2011 responsable de l'unité de neuropsychologie-logopédie du RHNe; chargé de cours à l'université de Fribourg (cours de neuropsychologie du sport); Thèse de doctorat (clinique) sur les troubles hémisphériques droits et en particulier l'hémiparésie visuo-spatiale.



Viète Véronique - Dr es Sciences - FAMH, ADMED laboratoire

«Le bon échantillon pour le bon test au bon moment.»

Formation FAMH en biochimie clinique et hématologie.

Directrice du département laboratoires, au bénéfice d'une expérience de plusieurs années en laboratoires privés et hospitaliers.



Vuillemin René - Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

«Les professeurs ouvrent la porte, mais vous devez entrer par vous-même.» (Proverbe chinois)

Instructeur niveau 1 à 4 du Touch For Health.



Wirth Corinne - Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée. Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

«Il n'y a pas de meilleur endroit qu'auprès du patient pour construire le meilleur jugement clinique»

Clinicienne spécialisée en gériatrie en cours de formation.

Activité en service de gériatrie et réadaptation, prises en soins régulières de patients en état confusionnel aigu et accompagnement des proches.

Service de développement du personnel (SDEV)



Bezençon Myriam - Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral (SDEV)

«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun: l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» F. Dolto

Formatrice d'adulte avec brevet fédéral, CAS en soutien pédagogique.
Coordinatrice des FEE depuis 2010.



Bigliardi Sidler Marc - Formateur d'adultes (SDEV)

«La perfection n'existe pas. Faire quelque chose de bien avec ce qui est imparfait, c'est La perfection.» MBS

Consultant en entreprise: formateur, superviseur-coach, médiateur et conseiller psychologique depuis 1999.

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, DAS – FA en sciences de l'éducation (Formation d'adultes), formateur d'adultes avec brevet fédéral, reconnaissance CVCI/CMAP médiateur commercial.



Delvaux Valérie - Responsable du service de développement du personnel (SDEV) et de la formation des soins

«Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire, Ce que je crois dire, Ce que je dis, Ce que vous avez envie d'entendre, Ce que vous croyez entendre, Ce que vous entendez, Ce que vous avez envie de comprendre, Ce que vous croyez comprendre, Ce que vous comprenez... il y a 10 possibilités que l'on ait des difficultés à communiquer. Mais essayons quand même.» Bernard Werber

Infirmière, experte en soins intensifs, cadre de proximité, DIU et bachelor en formation d'adultes.
A la formation continue RHNe depuis 2000.



Guthmuller Julia - Spécialiste en information documentaire et chargée de projet e-learning

«La fonction essentielle d'une bibliothèque est de favoriser la découverte de livres dont le lecteur ne soupçonnait pas l'existence et qui s'avèrent d'une importance capitale pour lui.» Umberto Eco

Master en Sciences Humaines et sociales.
Enseignante documentaliste (2014-2021).



Sauser Dominique - Assistante de formation (SDEV)

«Ne jamais négliger une information qu'on vous donne, même si sur le moment elle ne vous paraît sans importance, toutes les clefs ont leur serrure, il suffit d'attendre.» Virginie Despentes

Diplôme d'employée de commerce.
Cours de base formatrice.
Diplôme d'assistante de direction.

1. Apprendre vs former

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
1.1	Atelier: apprendre à apprendre Réussir ses apprentissages au travail ou en formation	26	4
1.2	Accueil et intégration des nouveaux formateurs/trices au RHNe Bien commencer le métier de formateur/trice au RHNe	28	3
1.3	Formateur d'adultes en entreprise (formule condensée) Les outils de base pour concevoir une formation	30	4
1.4	Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 1 / Besoin - Objectif - Evaluation	32	5
1.5	Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 2 / Les actions qui permettent d'acquérir des compétences	34	5
1.6	Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 3 / Planifier et organiser des séquences de formation	36	5
1.7	Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 4 / Le groupe apprenant (apprentissage collectif)	38	5
Nouveauté! 1.8	Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 5 / Formation à distance	40	5

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
1.9	Journée annuelle pour les formateurs/trices au RHNe Les profils d'apprentissages et comment gérer les difficultés d'apprentissages	42	6
Nouveauté! 1.10	Préparation à la validation des acquis pour l'obtention du certificat de formateur/trice d'adulte (FSEA-1). Equivalence du module 1 / Brevet fédéral de formateur d'adulte Variante 1 (sur dossier)	44	6
Nouveauté! 1.11	Utiliser Connect pour former Formation à distance avec un outil commun et simple	46	6
1.12	Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	48	3

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

1.1 Atelier: apprendre à apprendre

Réussir ses apprentissages au travail ou en formation

A l'attention des apprentis, des stagiaires matu, aux étudiants HES ou toute personne souhaitant réussir une formation

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Savoir apprendre est souvent une démarche personnelle où nous faisons au mieux sans vraiment savoir si notre méthode est optimale. Cet atelier permet aux participants de réfléchir sur leurs méthodes personnelles et leurs capacités d'apprentissage, que ce soit dans son activité professionnelle (capitaliser ses compétences) ou réussir une formation (capitaliser ses apprentissages et réussir un examen).

Objectifs - Taxonomie 4

- Savoir apprendre par soi-même (méthode qui correspond à son style d'apprentissage)
 - Vouloir apprendre (motivation à diriger son effort jusqu'à la réussite)
 - Pouvoir apprendre (organisation efficace et mobilisation des ressources nécessaires à la réussite)
-

- #### Contenus
- Les profils d'apprentissage et les méthodes les mieux adaptées en fonction de son profil
 - La motivation à apprendre, à donner du sens à son investissement (l'auto-détermination)
 - La gestion de son organisation et de son temps, mais aussi des ressources pour apprendre dans les meilleures conditions possibles
-

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)
-

Horaires	09h00 – 16h00
Public cible	Toute personne désirant développer ses capacités à apprendre au travail ou en formation, ainsi que les formateurs qui souhaitent mieux comprendre l'apprentissage du point de vue des apprenants
Maximum	Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes
Prérequis	Prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1 jour (6 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

18 octobre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-1.1-01

2 novembre 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-1.1-02

1.2 Accueil et intégration des nouveaux formateurs/trices au RHNe

Bien commencer le métier de formateur/trice au RHNe

Gérald Brandt

Président de la commission Qualité.
Directeur du département des Ressources humaines. Titulaire du diplôme fédéral de Responsable ressources humaines et du MAS Human capital management de la HEIG-VD

Valérie Delvaux

Vice-présidente de la commission Qualité (pool des spécialiste FA).
Infirmière experte en soins intensifs, cadre de proximité. DIU et bachelor en formation d'adultes

Myriam Bezençon

Spécialiste de la formation (pool des spécialistes FA).
Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Marc Bigliardi Sidler

Spécialiste de la formation (pool des spécialistes FA).
Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Former des adultes est un métier en soit et en plus de son métier de base. Comment faire pour bien faire? Qui contacter? Comment ça fonctionne? Quelles sont les ressources pour me soutenir dans ce travail à part entière? Par cette formatons, nous avons l'ambition de répondre à toutes ces questions et encore bien d'autres.

Objectifs - Taxonomie 3

- A la fin de cette formation, les participants seront capables de répondre à la question de chaque module d'une manière satisfaisante pour eux et sauront quelles ressources ils ont à disposition pour les soutenir à chaque fois qu'ils en auront besoin dans leur fonction de formateur

Programme

8h00	Accueil
8h15	Module 1: Quel est notre environnement de travail?
8h30	Module 2: Qu'est-ce que la formation continue interne au RHNe?
9h00	Pause
9h15	Module 3: Quel type d'enseignement faisons-nous la promotion?
9h45	Module 4: Comment devenir un formateur partenaire de la qualité?
10h15	Module 5: Comment préparer sa formation?
10h45	Module 6: Comment est organisée la formation continue interne au RHNe?
12h00	Conclusions

Méthodes - Pour une à deux personnes: formation à distance ou sous la forme d'un entretien en présentiel
 - Dès 3 personnes: échanges d'informations interactif et discussions

Horaires 08h00 – 12h00

Public cible Toute personne se préparant à enseignement dans le cadre de la formation continue interne au RHNe. Les formateurs/trices actuelles peuvent s'inscrire librement aux modules qui les intéressent

Maximum 6 personnes

Prérequis Enseigner au RHNe dans le cadre de la formation continue interne

Evaluation Pas d'évaluation

Session ½ jour (4 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - gratuit / Externe - gratuit

Organisation : Pour les inscriptions, veuillez utiliser le formulaire demande de formation interne (Home page intranet). Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants. Les formateurs/trices expérimentés peuvent aussi s'inscrire librement aux modules qui les intéressent. Dans ce cas, veuillez joindre le SDEV au 079 559 42 92 ou par e-mail: formation@rhne.ch.

8 février 2022

Salle 3111

Portalès

2022-1.2-01

8 novembre 2022

Salle 3111

Portalès

2022-1.2-02

1.3 Formateur d'adultes en entreprise (formule condensée)

Les outils de base pour concevoir une formation

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Concevoir une séquence de formation peut se révéler un casse-tête pour une formatrice ou un formateur occasionnel. Ce cours se centre sur l'acquisition de techniques et d'outils simples permettant de réaliser une action de formation rapidement utilisable dans la pratique.

L'utilité de ce cours est de sensibiliser les participants au choix du type d'animation en mode «informations», ou en mode «enseignement», voir en mode «apprentissage» avec comme ambition l'apprentissage de compétences, favorisant les transferts dans la pratique.

Les objectifs de l'atelier s'inspirent directement de la formation pour l'obtention du Certificat de formateur d'adulte FSEA-1 (module 1 du brevet fédéral de formateur d'adulte / BFFA M1)

Objectifs - Taxonomie 4

- A la fin de ce cours les participants ont une boîte à outils de 4 concepts clés. Ils correspondent à leurs besoins professionnels. Les participants peuvent utiliser au moins 1 outil et ils peuvent en tirer une conclusion quant à l'efficacité de la mise en pratique de ce dernier
 - Les participants qui ont un projet de formation auront la possibilité de le préparer tout au long de la journée (un soutien est possible après le cours)
-

Contenus - Les bases de la théorie de l'apprentissage des adultes, soit:

- . Analyser le besoin en formation
- . Concevoir une méthode active
- . Réaliser les étapes d'un cours
- . Evaluer la qualité de sa pratique

Méthodes - Pédagogie inversée et par projet personnel

- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
- Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
- Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires **9h00 – 16h30**

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en oeuvre

Session 2 jours (13 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 340.- / Externe - CHF 400.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

8 et
9 mars 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-1.3

1.4 Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe

Atelier 1 / Besoin - Objectif - Evaluation

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

La formation continue interne est, depuis de nombreuses années, de très bonne qualité. Il n'est toutefois pas toujours évident d'enseigner à des professionnels, et encore moins d'évaluer l'impact dans la pratique de ses enseignements.

Nous vous proposons de vous réunir, entre pairs, pour faire le point de la situation, de partager vos expériences et développer votre boîte-à-outils de formateurs, notamment en ce qui concerne le besoin des participants, la prise en considération de leurs objectifs et de l'évaluation qui leur permettra de savoir si vous avez atteint cet objectif.

Les objectifs de l'atelier s'inspirent directement de la formation pour l'obtention du Certificat de formateur d'adulte FSEA-1 (module 1 du brevet fédéral de formateur d'adulte / BFFA M1).

Objectifs - Taxonomie 5

Appliquer les objectifs globaux, l'approche andragogique et d'autres directives institutionnelles à ses sessions de formation.

Formuler les objectifs de séquences de formation, et vérifier les acquis par des méthodes appropriées.

Donner, sur la base de critères définis, des retours formatifs aux apprenant-e-s quant à leurs progrès.

- Connaître une méthode simple d'analyse des besoins de formation
 - Connaître une méthode simple de formulation d'un objectif et l'importance d'un objectif dans la formation d'adulte
 - Connaître au-moins une méthode d'évaluation
 - Se sentir capable de les mettre en œuvre lors de sa prochaine intervention
-

- Contenus**
- Définition et compréhension de base de la compétence professionnelle
 - Le besoin de formation et une méthode pour sa définition
 - Du besoin à l'objectif, outil de pilotage de la formation et motivation qui donne du sens pour l'apprenant
 - Méthode d'évaluation de l'impact de la formation: outil de pilotage de la formation et de repérage pour l'apprenant dans son activité professionnelle

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1 jour (6 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

5 avril 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-1.4

1.5 Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe

Atelier 2 / Les actions qui permettent d'acquérir des compétences

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

La formation continue interne est, depuis de nombreuses années, de très bonne qualité. Il n'est toutefois pas toujours évident d'enseigner à des professionnels, et encore moins d'évaluer l'impact dans la pratique de ses enseignements.

Nous vous proposons de vous réunir, entre pairs, pour faire le point de la situation, de partager vos expériences et développer votre boîte-à-outils de formateurs.

Les objectifs de l'atelier s'inspirent directement de la formation pour l'obtention du Certificat de formateur d'adulte FSEA-1 (module 1 du brevet fédéral de formateur d'adulte / BFFA M1).

Objectifs - Taxonomie 5

Mener une réflexion sur sa manière d'agir dans le rôle de formateur / formatrice et en tirer les conclusions.

- Connaître au-moins 3 actions qui facilitent l'apprentissage des ses propres formations
 - Comprendre les méthodes qui les soutiennent
 - Se sentir capable de les mettre en œuvre lors de sa prochaine intervention
-

- Contenus**
- Notions de base sur les spécificités de l'apprentissage et de la formation des adultes
 - Réflexion sur sa biographie d'apprentissage, sa conception de l'apprentissage et ses comportements dans son rôle de formateur / formatrice
 - Adaptation de supports didactiques
 - L'apprenance (savoir apprendre, vouloir apprendre et pouvoir apprendre)
 - L'apprentissage par la compréhension et le souvenir
 - L'apprentissage par le vécu et la motivation
 - L'apprentissage par l'action individuelle

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1 jour (6 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

3 mai 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-1.5

1.6 Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe

Atelier 3 / Planifier et organiser des séquences de formation

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

La formation continue interne est, depuis de nombreuses années, de très bonne qualité. Il n'est toutefois pas toujours évident d'enseigner à des professionnels, et encore moins d'évaluer l'impact dans la pratique de ses enseignements.

Nous vous proposons de vous réunir, entre pairs, pour faire le point de la situation, de partager vos expériences et développer votre boîte-à-outils de formateurs particulièrement en ce qui concerne votre planification et votre organisation de vos formations.

Les objectifs de l'atelier s'inspirent directement de la formation pour l'obtention du Certificat de formateur d'adulte FSEA-1 (module 1 du brevet fédéral de formateur d'adulte / BFFA M1).

Objectifs - Taxonomie 5

Planifier des séquences de formation sur la base de critères liés à la formation d'adultes et motiver ses choix de méthodes, également par rapport à la matière et au domaine professionnel spécifiques.

Planifier la démarche didactique et méthodologique de manière à favoriser la participation active des apprenante-s.

- Connaître au-moins 3 modèle de processus pédagogiques facilitant l'apprentissage des ses propres apprenants
 - Comprendre les méthodes qui les soutiennent
 - Se sentir capable de les mettre en œuvre lors de sa prochaine intervention
-

- Contenus**
- Choix des contenus
 - Les stratégies organisationnelles des formations
 - Le séquençage formatif des principales étapes d'une formation
 - Prendre en considération son propre style et ses contraintes métier

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires **09h00 – 16h00**

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1 jour (6 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

8 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-1.6

1.7 Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe

Atelier 4 / Le groupe apprenant (apprentissage collectif)

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

La formation continue interne est, depuis de nombreuses années, de très bonne qualité. Il n'est toutefois pas toujours évident d'enseigner à des professionnels, et encore moins d'évaluer l'impact dans la pratique de ses enseignements.

Nous vous proposons de vous réunir, entre pairs, pour faire le point de la situation, de partager vos expériences et développer votre boîte-à-outils de formateurs particulièrement en ce qui concerne le fait d'apprendre ensemble.

Les objectifs de l'atelier s'inspirent directement de la formation pour l'obtention du Certificat de formateur d'adulte FSEA-1 (module 1 du brevet fédéral de formateur d'adulte / BFFA M1).

Objectifs - Taxonomie 5

Concilier les objectifs et les contenus donnés avec les conditions cadres et les besoins des groupes spécifiques d'apprenant-e-s.

Gérer le plan des relations et des interactions entre formateur / formatrice et apprenant-e-s ainsi qu'entre les apprenant-e-s eux-mêmes.

- Savoir ce qu'est un groupe et sa dynamique
 - Connaître au moins une méthode pour soutenir la dynamique d'un groupe
 - Connaître au moins 3 méthodes d'apprentissage collectif
 - Savoir mettre en œuvre, selon son propre style d'enseignement, une méthode active et collective d'apprentissage
-

- Contenus**
- Notions de base en communication
 - Conflits et éléments de perturbation dans les groupes d'apprenant-e-s adultes
 - La dynamique d'un groupe
 - Les stades de maturité d'un groupe
 - Les méthodes d'apprentissage collectif
 - Les méthodes actives et collectives

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1 jour (6 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

25 octobre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-1.7

1.8 Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe

Atelier 5 / Formation à distance

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

La formation à distance ou l'enseignement à distance (EAD) désignent l'ensemble des dispositifs de formation à distance, que cela soit les cours par correspondance, les MOOC ou les formations en ligne. Elle s'applique tant à la formation continue qu'à la formation initiale, tant de manière individuelle que collective. Ces formations utilisent de plus en plus les outils numériques et l'Internet.

Nous l'avons vécu pendant la période de la pandémie avec le COVID 19, la formation à distance nous permet de nous adapter à des situations globales (pandémie) ou particulières (manque de possibilité de déplacement).

Objectifs - Taxonomie 5

Concilier les objectifs et les contenus donnés avec les conditions cadres et les besoins des groupes spécifiques d'apprenant-e-s.

Gérer le plan des relations et des interactions entre formateur / formatrice et apprenant-e-s ainsi qu'entre les apprenant-e-s eux-mêmes.

- Savoir concevoir une formation à distance
- Savoir utiliser le logiciel institutionnel de formation à distance

Contenus - Méthodologie simple de conception d'une formation pour adulte (Ateliers 1 à 4) adaptée spécifiquement

- Selon les besoins: Microsoft Teams; Zoom ou Skype pro

Méthodes - Pédagogie par projet personnel

- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
- Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
- Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	1er jour 9h00 – 16h00 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe
Maximum	6 personnes
Prérequis	Avoir suivi la formation 2022-1.3 ou les ateliers 1 à 4 et prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre
Session	1.5 jour (9 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 270.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

29 et
30 novembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-1.8

1.9 Journée annuelle pour les formateurs/trices au RHNe

Les profils d'apprentissages et comment gérer les difficultés d'apprentissages

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Myriam Bezençon (pool spécialiste FA)

Coordinatrice des formateurs en entreprise, CAS en soutien pédagogique, formatrice d'adultes avec brevet fédéral

A l'attention des formateurs et formatrices qui vont ou qui enseignent dans le cadre de la formation continue interne au RHNe.

Objectifs - Taxonomie 6

D'une manière conviviale et dynamique, nous souhaitons vous offrir une journée pour vous remercier de la qualité de votre investissement dans la formation continue interne; vous informer des nouveautés et projets d'avenir afin que vous puissiez vous y préparer; et vous offrir un moment ludique d'apprentissage

Programme

Matin	Accueil convivial Bienvenue de la direction du département des Ressources Humaines Allocution de la cheffe du service de développement du personnel Conférence: Pause Ateliers
Midi	Repas en commun
Après-midi	Animation Atelier collectif Tour de table (questions, échanges) Conclusion

Horaires	08h30 – 17h00
Public cible	Toute personne qui anime une formation continue interne au RHNe
Maximum	60 personnes
Prérequis	Aucun
Evaluation	Pas d'évaluation
Session	1 jour (7.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - gratuit / Externe - gratuit

Organisation : Réservez la date. Vous recevrez une invitation quelques semaines avant cette journée avec tous les détails nécessaires.

Pour toutes informations supplémentaires, veuillez contacter le SDEV au 079 559 42 92 ou par e-mail: formation@rhne.ch

Myriam Bezençon / myriam.bezencon@rhne.ch - 9 43 42

Marc Bigliardi Sidler / marc.bigliardi-sidler@rhne.ch – 9 43 34

7 septembre 2022

Selon invitation

2022-1.9

1.10 Préparation à la validation des acquis pour l'obtention du certificat de formateur/trice d'adulte (FSEA-1). Equivalence du module 1 / Brevet fédéral de formateur d'adulte

Variante 1 (sur dossier)

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le premier niveau du système modulaire FFA est constitué par les deux certificats FSEA de «formateur/formatrice d'adultes» et «formateur/formatrice de pratique». Les formateurs d'adultes animent des cours de groupe pour adultes dans les domaines les plus divers. Les formateurs de pratique encadrent l'apprentissage d'adultes en situation individuelle. Le certificat FSEA de formateur/formatrice d'adultes constitue en même temps le certificat du premier module requis pour le «brevet fédéral de formateur/formatrice».

Objectifs - Taxonomie 6

A la fin du processus d'élaboration du dossier de validation, vous pourrez le présenter à la Fédération Suisse pour la formation continue (FSEA)

Contenus Vos réflexions et/ou pratiques à propos de:

- Notions de base sur les spécificités de l'apprentissage et de la formation des adultes
- Réflexions lors de la planification, modèles didactiques simples, planification de séquences de formation
- Formulation des objectifs d'apprentissage
- Choix des contenus
- Réflexion sur le transfert des principes généraux de didactique dans la didactique de son domaine spécifique
- Méthodes et formes sociales (travail de groupe, travail individuel) adaptées à la formation d'adultes
- Adaptation de supports didactiques
- Utilisation des médias
- Formulation de tâches à accomplir
- Méthodes simples d'évaluation des objectifs didactiques et d'évaluation des compétences
- Notions de base en communication
- Modération d'entretiens dans des groupes d'apprenants adultes
- Gestion de la diversité des groupes d'apprenant-e-s adultes
- Notions de base en dynamique de groupe

- Conflits et éléments de perturbation dans les groupes d'apprenant-e-s adultes
- Réflexion sur sa biographie d'apprentissage, sa conception de l'apprentissage et ses comportements dans son rôle de formateur / formatrice

Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - 1 séance d'information de 1 heure pour expliquer l'engagement nécessaire pour le travail de validation - Travail personnel de constitution du dossier à remettre au formateur RHNe dans un délai de 3 mois avec l'équivalent de 1 heure de coachings et conseils ponctuels pour le suivi de l'élaboration du dossier - 5 heures avec les membres du pool de spécialiste FA du RHNe (lecture et entretien) pour critique et propositions d'améliorations écrites avant l'envoi à l'organisme certificateur. - Le participant s'engage à envoyer son dossier de VAE à l'organisme certificateur dans un délai de 3 mois
-----------------	--

Horaires En fonction des besoins

Public cible Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe qui souhaite être reconnu sur le plan fédéral. Toute personne qui enseigne plus de 150 heures par année dans le cadre de la formation continue interne au RHNe

Maximum 1 personne

Prérequis 150 heures de pratique sont exigées pour l'obtention d'un certificat FSEA (pour plus de précisions, veuillez contacter le formateur)

Avoir des compétences dans son domaine professionnel spécifique. Une expérience préalable dans la formation d'adultes favorise la réussite du module de formation. Il est expressément recommandé d'animer des formations destinées à des adultes, au plus tard en parallèle lors du processus de la validation des acquis

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives par le pool de spécialistes FA du RHNe, et finalement, validation par la commission qualité de la FSEA

Session Environ 8 heures de soutien et 50 heures de travail personnel

Tarifs Interne - gratuit
CCT21 et externe - se renseigner préalablement

Organisation: En fonction du résultat, si validation: versement de la taxe d'examen FSEA: CHF 850.- (modalités de financement à établir à la séance d'information).

- Si demande de complément de la part de l'organisme certificateur puis paiement de de la taxe d'examen (selon les modalités prédéfinies)
- Si demande de complément de formation en présentiel par FSEA; à la charge du collaborateur

Sur demande

2022-1.10

1.11 Utiliser Connect pour former

Formation à distance avec un outil commun et simple

Oriane Bouille (service de la communication RHNe)

Responsable des outils de communication digitale

Marc Bigliardi Sidler (pool spécialiste FA)

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

La formation en ligne via notre application RHNe «Connect», permet aux cadres et aux spécialistes internes de proposer des apprentissages en ligne (e-learning).

«l'e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance».

Le e-learning permet de s'affranchir de la présence physique d'un enseignant à proximité. En revanche, le rôle du tuteur distant apparaît, avec des activités de facilitateur et de médiateur. Dans le cadre d'un tutorat omniprésent, on parle alors de formation téléprésentielle.

Objectifs - Taxonomie 6

A la fin de la formation vous serez capable d'élaborer une formation simple avec Connect

- Contenus**
- Modération d'entretiens dans des groupes d'apprenants adultes
 - Gestion de la diversité des groupes d'apprenant-e-s adultes
 - Notions de base en dynamique de groupe
 - Conflits et éléments de perturbation dans les groupes d'apprenant-e-s adultes
 - Réflexion sur sa biographie d'apprentissage, sa conception de l'apprentissage et ses comportements dans son rôle de formateur / formatrice

- Méthodes**
- Pédagogie par projet personnel
 - Coaching individualisés pour l'élaboration d'une formation
 - Consultation de vidéos sur internet

Horaires	En fonction des besoins
Public cible	Toute personne désirant animer une formation individuelle ou à un groupe en utilisant Connect
Maximum	1 personne
Prérequis	Avoir un projet de formation
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	Environ 1 heure de soutien et plusieurs heures de travail personnel (en fonction de votre projet)
Tarifs	Interne - gratuit

Organisation:

- M1 - Après inscription: informations pour le suivit de la formation (5 à 10 min)
- M2 - Prise de connaissance d'un tutoriel (5 min)
- M3 - Vidéo: marche à suivre (10 min)
- M4 - Soutien si besoin pour l'utilisation de Connect (selon besoin)
- M5 - Soutien si besoin pour l'élaboration de la formation sur le plan pédagogique (selon besoin)

Sur demande

A distance

2022-1.11

1.12 Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent

Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier

Giancarlo La Grutta

Formateur et travailleur social

Accueillir des patients, des étudiants ou des apprentis au parcours scolaire singulier demande des compétences pédagogiques et sociales élargies.

Sur la place de travail ou aux cours théoriques, il arrive que l'apprenti peine à assimiler les connaissances qui lui sont transmises. Les évaluations démontrent des résultats peu concluants. Ceux-ci impactent la motivation, l'estime de soi et induisent indubitablement de la fatigue auprès du jeune et de ses formateurs. Ces préoccupations peuvent être en lien avec la compréhension des consignes, la mémorisation et l'attention ou encore, à des stratégies d'apprentissages qui demandent à être adaptées.

En l'état actuel, des jeunes au profil singulier nous sont confiés au sein des différents services du RHNe avec diverses incidences connues telles que des difficultés à communiquer, à rassurer le patient, voire à gérer des comportements déviants, agressifs.

Comment mieux comprendre et accompagner ces jeunes personnes au profil singulier? Quels moyens et autres outils sont nécessaires pour y faire face? Qu'est-ce qui se passe dans le corps d'un adolescent?

Voici quelques-unes des thématiques développées durant cette journée.

Objectifs - Taxonomie 3

- Etre en mesure d'avoir une vision globale pour identifier les difficultés d'apprentissage et les besoins particuliers avant de mettre en œuvre des outils adaptés
 - Mettre en commun les problématiques rencontrées dans ce domaine, les analyser et y apporter des réponses
 - Enrichir les compétences des professionnels pour mieux accompagner les jeunes patients du RHNe, les étudiants et les apprentis au profil particulier
-

- Contenus**
- Les troubles du langage «Dys» et les difficultés d'apprentissage au sens large (scolaires, TSA, difficultés sociales).
 - La didactique et la pédagogie adaptée, les canaux d'apprentissage.
 - La permanence du lien, la confiance en soi et en l'autre.
 - Les conséquences de l'échec répété.
 - Analyse de situations concrètes en lien aux besoins du «terrain»
-

Méthodes - Apports théoriques
- Liens pratiques – théoriques
- Vidéo
- Etudes de cas

Horaire **08h30 – 16h30**

Public cible Les professionnels concernés par la formation, l'accueil et l'accompagnement d'enfants ou de jeunes adultes dans les différents services du RHNE

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Aucune

Session 1 jour (7 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

26 octobre 2022

Salle 3112

Portalès

2022-1.12

2. Communication interpersonnelle

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
2.1	Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente© (CNV)	51	5
2.2	Comprendre les enjeux de la communication Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	52	4
2.3	Parler efficacement en public Faire passer un message clé à un groupe de personne	54	4
Nouveauté! 2.4	Les conflits dans les relations de travail: fuir ou faire face ? Dispositif de prévention de l'intégrité (DPI) pour les collaborateurs/trices	55	5

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

2.1 Comment recevoir des messages difficiles?

Introduction à la Communication NonViolente© (CNV)

Laurence Brusweiler

Formatrice certifiée CNV

En utilisant le processus Communication NonViolente©, nous verrons comment nous pouvons développer une écoute de soi et de l'autre, afin de ne pas entrer dans une spirale préjudiciable à chacun.

Objectifs - Taxonomie 5

- Faciliter les contacts, que ce soit avec les patients, leur famille ou les collègues
- Savoir reconnaître les sentiments et les valeurs qui nous animent et les transmettre de façon plus claire
- S'entraîner à recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre, sans entendre ni critique ni reproche
- Repérer ce qui, dans notre langage, provoque la violence ou au contraire la coopération
- Garder des relations et comportements respectueux malgré les difficultés de communication
- Partager les expériences d'application du processus et analyser les situations vécues (3ème jour)

Contenus - Le processus de Communication NonViolente© sur le plan théorique

- Méthodes pour apprendre à mieux se connaître
- Outils pour dire avec honnêteté ce qui se passe en nous sans agresser l'autre
- Méthode d'écoute empathique
- Méthode pour dire et recevoir les messages de reconnaissance, les mercis, les appréciations

Méthodes - Apports théoriques

- Exercices
- Jeux de rôles sur des situations réelles

Horaires **08h30 – 16h30**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 3 jours (18.75 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 525.- / Externe - CHF 600.-

20, 21 et
29 septembre 2022

Salle Guyot (CitéE)

Pourtalès

2022-2.1

2.2 Comprendre les enjeux de la communication

Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

L'analyse transactionnelle (AT) est une théorie de la personnalité, de la communication et un outil concret de compréhension qui prend en compte la totalité de la personne au travers de ce qu'elle est, de comment elle communique, de ses besoins, de son positionnement personnel dans la vie professionnelle, de ses enjeux et de ses compétences à être autonome.

Objectifs - Taxonomie 4

- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les transferts dans la pratique d'un projet personnel. Les objectifs sont exprimés par les participants en fonction de leurs besoins professionnels et le cours s'y soumet
 - Les participants auront compris:
 - . Comment ils sont
 - . Comment ils communiquent
 - . Comment ils se positionnent dans la vie professionnelle
 - . Quels sont les enjeux majeurs des relations avec leurs collègues de travail et les usagers des soins
 - Les participants seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif en lien avec leur projet
-

Contenus - Définition de l'AT

- Diverses grilles de compréhension et outils pratiques de changements en lien avec vos objectifs
 - Les jeux psychologiques (les problèmes interpersonnels)
 - Les options pour résoudre les problèmes interpersonnels
-

Méthodes - Pédagogie inversée et par projet personnel

- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)
-

Horaires	1er jour 9h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Toute personne désirant comprendre et résoudre des problèmes relationnels
Maximum	Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes
Prérequis	Prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1.5 jour (9 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

15 et
16 mars 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-2.2-01

13 et
14 septembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-2.2-02

2.3 Parler efficacement en public

Faire passer un message clé à un groupe de personne

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Pour communiquer à l'oral, en réunion ou en séminaire, et réaliser des prises de parole efficaces et cohérentes «suivez votre motivation!».

Objectifs - Taxonomie 4

- Elaboration d'un message clé simple et efficace
- Analyse du public concerné
- Organisation du lieu et du matériel nécessaire
- Gestion de soi (corps, émotions et pensées) par la relaxation et la visualisation
- Centrage sur l'objectif du message clé
- Pistes pour la gestion du public (gestion des risques)

Contenus

- Cartographie de la prise de parole
- Technique de gestion de projet adapté au discours
- Technique de gestion de soi

Méthodes

- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
- Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
- Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 1er jour **09h00 – 16h30** / 2ème jour **09h00 – 12h00**

Public cible Toute personne désirant prendre la parole en public

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1.5 jour (9 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

10 et
11 mai 2022

Salle 3111

Portalès

2022-2.3

2.4 Les conflits dans les relations de travail: fuir ou faire face?

Dispositif de prévention de l'intégrité (DPI) pour les collaborateurs/trices

Raymonde Richter-Perruchoud

Experte-déléguée de la CCT Santé 21
Avocate, médiatrice FSM, CSMC et FSA

Les relations de travail ne sont pas toujours un long fleuve tranquille. De simples désaccords ou des tensions passagères peuvent évoluer en conflits larvés ou ouverts. Les conséquences touchent non seulement les personnes concernées, mais aussi l'entourage professionnel et l'institution.

Comment favoriser un climat de travail sain?

Comment exprimer son point de vue, s'écouter, se comprendre et trouver des solutions en commun?

Comment faire la part des choses entre ce qui relève des individus et ce qui concerne l'organisation?

Comment voir le conflit comme un appel à un nouvel équilibre?

Objectifs - Taxonomie 5

- Prendre conscience de la toile de fonds de tout conflit dans le milieu professionnel
- Repérer les signes avant-coureurs, puis avérés, du conflit
- Découvrir et s'appropriier les différentes attitudes possibles face à un conflit et les différentes manières de le résoudre
- Connaître et exercer quelques outils pratiques d'affirmation de soi, de questionnement, de négociation et de médiation

Méthodes Alternance d'apports théoriques, de jeux et de mises en situation. L'animatrice illustrera son propos par des exemples tirés de sa pratique de médiatrice. Echange d'expériences vécues par les participant.e.s

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Toute personne travaillant au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (7 heures)

Tarifs Interne - gratuit

20 mai 2022

Salle Guyot (CitéE)

Portalès

2022-2.4

3. Développement personnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
3.1	Auto hypnose	57	5
3.2	Distance émotionnelle dans la relation soignante	58	5
3.4	Gestion de son temps et de son organisation La gestion de son stress	59	4
3.4	Méditation de pleine conscience (ou mindfulness)	60	3
3.5	La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1	62	4
3.6	La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2	64	4
3.7	Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel	66	5

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

3.1 Auto hypnose

Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue

La gestion du stress et des tensions par l'autoconditionnement.

Objectifs - Taxonomie 5

- Décrire les principaux mécanismes à l'oeuvre dans les situations stressantes ou anxiogènes
- Etre capable de désamorcer les processus physiologiques générateurs de tensions agissant au niveau psychosomatique
- Etre capable d'accueillir les événements avec calme et discernement
- Prendre du recul face aux situations de crise
- Identifier le champ des possibles et agir en conséquence

Contenus

- L'approche théorique de l'autohypnose ericksonienne et de la sophrologie caïcédienne
- La découverte des mécanismes du stress
- Le processus de mise à distance psychologique des événements perturbateurs
- Les techniques de relaxation et d'autoconditionnement
- L'entraînement au lâcher prise physique et psychologique
- La capacité de détermination dans le champ des possibles

Méthodes

- Apports théoriques, exercices pratiques, études de cas et expérimentation des états modifiés de conscience

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 2 jours qui se suivent (13 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

Organisation : Les participant(e)s apportent avec eux une bougie et un petit objet personnel auquel ils/elles tiennent.

21 et
22 février 2022

Salle de conférence

Le Locle

2022-3.1-01

27 et
28 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.1-02

5 et
6 septembre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-3.1-03

24 et
25 octobre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-3.1-04

3.2 Distance émotionnelle dans la relation soignante

Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnothérapeute et sophrologue

Face à l'augmentation des coûts de la santé mise en parallèle avec les avancées technologiques, les patients et leur famille ont de plus en plus tendance à considérer la prise en charge comme un produit et à exercer sur les soignants des pressions de plus en plus fortes. Cette formation vise à offrir aux soignants des outils de mise à distance afin de préserver leur équilibre physique et psychologique.

Objectifs - Taxonomie 5

- Redéfinir la juste place du soignant dans la relation d'aide
- Développer la capacité des soignants à instaurer une distance relationnelle adéquate vis-à-vis de leurs patients
- Favoriser la prise de conscience des enjeux émotionnels liés à leur pratique
- Apprendre aux professionnels de la santé à se préserver d'un investissement émotionnel disproportionné face aux situations de tension ou de détresse qu'ils peuvent rencontrer dans leurs interactions avec les différents acteurs institutionnels

Contenus - Les mécanismes émotionnels

- La relation thérapeutique
- La distance au patient
- Les phénomènes de transfert
- Le triangle dramatique
- L'écoute centrée sur le patient
- Les outils de protection

- ### Méthodes
- Apports théoriques
 - Exercices individuels et en groupe
 - Expérimentation

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant

Maximum 14 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 2 jours qui se suivent (13 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

25 et
26 avril 2022

Salle Guyot (CitéE)

Portalès

2022-3.2

3.3 Gestion de son temps et de son organisation

La gestion de son stress

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le stress est souvent dû à la perception de la personne qui pense ne pas pouvoir réussir un ou plusieurs objectifs. La peur de ne pas y arriver provoque le stress. Dans la plupart des cas, le fait de planifier, d'organiser, change la perception, redonne le sentiment de maîtriser la situation et diminue de la sorte le niveau de stress.

Objectifs - Taxonomie 4

- Identifier ses freins personnels et organisationnels à une gestion efficace de son temps et de son organisation
- Acquérir des techniques et des moyens permettant d'améliorer son organisation personnelle et professionnelle

Contenus

- Les 4 composantes de la gestion du temps
- La carte de la gestion du temps
- Les 4 illusions, les 4 risques et les 4 solutions de la gestion du temps
- L'inventaire élargi des compétences utiles à la gestion du temps

Méthodes

- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
- Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
- Micro teaching, puis:
Travail individuel sur sa propre situation
Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Toute personne désirant améliorer son organisation personnelle

Maximum Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes

Prérequis Prise de connaissance préalable du support de cours

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1 jour (5.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

23 août 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.3

Organisation : Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants

3.4 Méditation de pleine conscience (ou mindfulness)

Coraline Bénon

Psychologue-psychothérapeute FSP reconnue au niveau fédéral

Marie Marchand

Diététicienne HES ASDD, Instructrice de Pleine Conscience

La méditation de pleine conscience nous invite à développer nos compétences pour rééquilibrer notre mode de vie et nous aider dans la gestion du stress et des émotions de notre vie quotidienne.

En anticipant le futur, et en s'inquiétant pour demain ou au contraire, en ruminant notre passé, nous générons du stress qu'il est parfois difficile de canaliser. Grâce à la pratique de la pleine conscience, nous pouvons apprendre à ramener notre attention dans le moment présent et nous permettre de réguler nos pensées foisonnantes et nos émotions débordantes.

Notre atelier est basé sur le programme MBSR (Mindfulness-based stress réduction) créé par Jon Kabat-Zinn en 1979 pour la réduction du stress, ainsi que sur d'autres programmes d'interventions basées sur la pleine conscience notamment le programme MBCT (thérapie cognitive basée sur la pleine conscience) et le programme MBRP (prévention de rechutes addictives).

Objectifs - Taxonomie 3

- Apprendre à mieux connaître nos fonctionnements au quotidien et trouver des moyens d'agir sur le stress
- Vivre le moment présent quel qu'il soit avec acceptation
- Adopter une approche différente face à nos automatismes dans des circonstances de souffrance
- Trouver des pistes concrètes pour aider à affronter les émotions ou les sensations douloureuses telles que l'anxiété, la peur, la dépression, la douleur et la maladie
- Consolider les compétences que chacun.e porte en soi pour stimuler la créativité, soulager les déficits d'attention ou d'autres troubles (comportement alimentaire, trouble du sommeil)

- ### Contenus
- Exercices pratiques
 - Médiations guidées
 - Echanges
 - Apports théoriques

Méthodes Le cours se présente sous forme de 8 séances en petit groupe (max 8 personnes) ainsi qu'une journée. Les séances ont lieu le mardi soir de 19h à 21h.
De plus, il est vivement encouragé d'entraîner tous les jours les pratiques apprises lors des séances.
Il ne s'agit en aucun cas de groupes de psychothérapie.

Horaires 8 mardis de **19h00 à 21h00** (1)
et une journée de **09h30 à 14h30** (2)

Public cible Ce cours est destiné à toute personne désireuse d'explorer ses ressources personnelles pour la gestion du stress et des émotions

Maximum 8 personnes

Prérequis Un état de crise aiguë est une contre-indication à la participation

Session 8 séances et une journée (21 heures)

Tarifs Interne - 680.- / remboursement de 440.-

Organisation : Veuillez faire parvenir au SDEV le formulaire habituel de demande d'inscription.

Pour tous renseignements supplémentaires, vous pouvez contacter les intervenantes par e-mail: mariemarchand@bluewin.ch.
ou consulter le site internet:
<http://www.pleine-conscience-neuchatel.com/mindfulness-adultes/>

Groupe 1

26 avril
3 mai
10 mai
17 mai
24 mai
31 mai
7 juin
14 juin 2022 (1)

+ 11 juin 2022 (2)

2022-3.4

Groupe 2

18 octobre
25 octobre
1 novembre
8 novembre
15 novembre
22 novembre
29 novembre
6 décembre 2022 (1)

+ 26 novembre 2022 (2)

2022-3.4

Lieu du cours :

Ruelle Dublé 3
3ème étage
2000 Neuchâtel

3.5 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1

René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

La «Santé par le Toucher» est une méthode de promotion de la santé issue de la chiropratique et créée en 1973 aux USA; c'est le programme de base de toute formation en kinésiologie. Méthode holistique en soi, reposant sur certaines connaissances de la médecine chinoise et de la circulation de l'énergie dans les différents méridiens du corps. La «Santé par le Toucher» va permettre d'identifier des déséquilibres énergétiques, notamment à l'aide du test musculaire de précision et de les corriger. Cette technique est destinée d'abord aux professionnels intéressés par un outil aidant leurs proches et leurs collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture; elle ne constitue pas à proprement parler un outil de soins aux patients.

Objectifs - Taxonomie 4

A la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant de:

- Identifier, tester et rééquilibrer les 14 muscles de bases à l'aide de différentes techniques de correction (par ex. points neuro-lymphatiques, neuro-vasculaires)
- Mettre en évidence une perturbation de la circulation d'énergie dans les 14 méridiens principaux
- Soulager les tensions, le stress mental et émotionnel à l'aide d'une technique spécifique
- Utiliser le test musculaire pour identifier des sensibilisations à certains aliments / substances
- Aider au soulagement de la douleur, améliorer la coordination, la vision et la posture

Contenus - Test musculaire de précision, technique simples d'équilibration structurale et énergétique

- Libération de stress, énergie auriculaire, inhibition visuelle

Méthodes - Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

Horaires	08h30 – 17h00
Public cible	Personnel soignant
Maximum	14 personnes
Prérequis	Aucun
Session	2 jours (15 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-
Titre	Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

Important: La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 15.-. Cet émolument couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

14 et
28 février 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-3.5-01

24 octobre et
7 novembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.5-02

3.6 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2

René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

Ce cours, deuxième niveau de formation, reste dans la lignée du premier, dans le sens où les outils enseignés visent prioritairement à aider nos proches et nos collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture.

Il est principalement centré sur la loi des 5 éléments de l'énergétique chinoise et apporte une vision plus large de ce domaine; il permet de réaliser des équilibrations plus fines, plus variées et plus rapides, pour autant que l'étudiant soit à l'aise dans l'exécution des 14 tests musculaires de base enseignés au niveau 1; en effet, toutes les techniques enseignées nécessitent, pour être exercées dans le temps imparti, de pouvoir faire en quelques minutes ces 14 tests (sans corriger). Les stratégies et les nouvelles corrections intégrées dans ce niveau sont effectivement nombreuses; il n'y a pas de temps prévu pour revoir ce qui a été enseigné au premier niveau.

Objectifs - Taxonomie 4

À la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant notamment de:

- Equilibrer les énergies subtiles du corps en s'appuyant sur des connaissances venant de l'énergétique chinoise, principalement la loi des 5 éléments
- Disposer de choix entre différentes stratégies de correction des déséquilibres, intégrant vides et excès d'énergie
- Stimuler spécifiquement, par le toucher, des points d'acupuncture
- Tester et renforcer 14 paires de muscles supplémentaires

- Contenus**
- Loi des 5 éléments, théorie et pratique, circulation d'énergie dans la roue de l'énergie (barrages, triangles, carrés, midi-minuit), théorie et pratique
 - Points d'alarme pour les excès d'énergie, points de tonification, technique cérébro-spinale
 - Equilibration avec les couleurs, équilibration en fonction de l'heure de la journée

- Méthodes**
- Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

Horaires	08h30 – 17h00
Public cible	Toute personne au bénéfice d'un certificat de l'IKC pour le niveau 1
Maximum	14 personnes
Prérequis	Etre capable de faire les 14 tests de base en 5-6 minutes, avec ou sans support
Session	2 jours (15 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-
Titre	Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

Important: La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 15.-. Cet émoulement couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

7 et
21 mars 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-3.6-01

14 et
28 novembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.6-02

3.7 Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Les émotions sont des expériences psychiques et physiologiques complexes de l'état d'esprit d'un individu lorsqu'il réagit aux influences biochimiques (interne) et environnementales (externe). Chez les humains, l'émotion inclut fondamentalement «un comportement physiologique, des comportements expressifs et une conscience». L'émotion est associée à l'humeur, au tempérament, à la personnalité, à la disposition et à la motivation.

Il faut distinguer, entre l'émotion et les résultats d'émotions, principalement les expressions et les comportements émotionnels. Chaque individu agit (réagit) généralement d'une manière déterminée par son état émotionnel, sa réponse se situant généralement dans l'un des axes combattre - fuir - subir.

Les émotions sont définies dans ce cours comme étant une langue qui, si apprise, permet d'étoffer ses compétences notamment dans le milieu du travail.

Objectifs - Taxonomie 5

- Savoir définir les principales sortes d'émotions
- Savoir relier les émotions avec les principales sortes de pensées
- Savoir relier les émotions avec les comportements exprimés ou censurés

Contenus - L'alphabetisation des émotions (Claude Steiner)
 - Les émotions fonctionnelles vs les émotions dysfonctionnelles (Georges Thomson)

Méthodes - Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 Travail individuel sur sa propre situation
 Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	1er jour 9h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Toute personne désirant mieux gérer ses émotions en milieu professionnel
Maximum	Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes
Prérequis	Prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1.5 jour (9 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

26 et
27 avril 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.7-01

26 et
27 octobre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-3.7-02

4. Formation initiale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
4.1	Encadrer un apprenti CFC, AFP et un stagiaire	69	5
4.2	Encadrer un étudiant HES	71	5

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

4.1 Encadrer un apprenti CFC, AFP et un stagiaire

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise
et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Catherine Lesueur

Coordinatrice des formateurs en entreprise
et infirmière praticienne formatrice

Eunice Simoes

Assistant-e soins et santé communautaire

L'entreprise met un place un cadre de travail permettant d'offrir des conditions d'apprentissage optimales. Elle s'engage, en embauchant un apprenti, à le former. S'il est un salarié comme les autres aux yeux du droit du travail, c'est avant tout un apprenant.

Cette journée privilégie l'échange et le partage d'expériences entre formateurs.

Objectifs - Taxonomie 5

- Proposer aux formateurs et formatrices en entreprise des outils leur permettant d'assurer leur fonction de tuteur
 - Echanger des expériences entre formateurs
 - Faciliter l'apprentissage des personnes en formation initiale en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain et en tenant compte de leurs points forts
 - Définir le rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
 - Connaître les bases légales du contrat d'apprentissage et les acteurs de la formation à l'interne comme à l'externe
-

- Contenus**
- Cadre de la formation
 - Rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
 - Moyens facilitant l'apprentissage
-

- Méthodes**
- Exercices pratiques
 - Etudes de cas (situations emblématiques)
 - Analyses de situations apportées par les participants
 - Apports théoriques
-

4. Formation initiale

Horaires	08h30 – 16h00
Public cible	Les formateurs en entreprise de tous les départements Les personnes intéressées à l'encadrement des apprentis
Maximum	12 personnes
Prérequis	Aucun
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre
Session	1 jour (6.5 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

20 octobre 2022

Salle Guyot (CitéE)

Portalès

2022-4.1

4.2 Encadrer un étudiant HES

Valérie Delvaux

Cheffe du service de développement du personnel
(SDEV) RHNe

Accompagner un étudiant HES sur le terrain représente un réel défi! Il s'agit d'offrir un suivi de qualité qui tienne compte des besoins de l'étudiant et des exigences de la formation HES, tout en assurant des soins optimaux auprès des patients dans un contexte hospitalier où la charge de travail est conséquente et requiert rapidité et efficacité.

Objectifs - Taxonomie 5

- Faciliter l'apprentissage de l'étudiant HES en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain
- Définir le rôle de la personne de référence par rapport au praticien formateur
- Se familiariser avec les documents à disposition
- Faire connaissance avec son référentiel de compétences
- Participer efficacement aux évaluations formatives et sommatives en ne recueillant que des éléments d'appréciation factuelle

Contenus

- Référentiel de compétences
- Présentation de la formation bachelor en soins infirmier
- Apport théoriques sur les différentes phases d'apprentissage

Méthodes

- Analyses de situations apportées par les participants
- Réflexion sous forme de partages d'expériences

Horaire 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, sages-femmes, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciennes, TRM qui encadrent un étudiant HES ou qui souhaiteraient le faire

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Aucune

Session 1/2 jour (2.75 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

A la demande

2022-4.2

5. Développement professionnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
5.1	Formations pour les bénévoles professionnels au RHNe	73	4
-01	Module 1 Etre bénévole: entre motivations et exigences		
-02	Module 2 Les fondamentaux de l'écoute? une attitude à vivre		
-03	Module 3 La relation d'aide		
-04	Module 4 Identifier et connaître ses émotions		
-05	Module 5 Autour des limites, ou comment oser les vivre dans le bénévolat		
-06	Module 6 Alzheimer (et maladies apparentées) et accompagnement		
5.2	Prendre des notes et rédiger un procès-verbal	80	4
5.3	Préparer sa vie post-professionnelle Séminaire	81	2,3,4
5.4	Trouver un emploi - Atelier 1 Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	83	4
5.5	Trouver un emploi - Atelier 2 Techniques de recherche d'emploi	85	5

1 Reconnaître	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

5.1 Formations pour les bénévoles professionnels au RHNe

Marie-France Vacheron

Coordinatrice des bénévoles

Intervenantes spécialisées

RHNe s'entoure de bénévoles pour offrir aux patients une présence rassurante ou un moment d'écoute. Cette prestation est destinée prioritairement aux personnes âgées, hospitalisées sur les différents sites.

Ces formations sont organisées dans le but de partager les expériences et d'acquérir des outils pour se sentir à l'aise dans l'activité bénévole choisie. Les intervenantes ont elles-mêmes un lien avec le bénévolat.

5.1-01 Module 1

Etre bénévole: entre motivations et exigences

Objectifs - Taxonomie 4

Connaître le cadre général du bénévolat, identifier les enjeux d'un engagement bénévole, mieux comprendre sa place et son rôle

Contenus - Les différentes facettes d'un engagement bénévole: motivation, attentes, cadre, rôle, limites, règles d'or, etc.
- Partage des premières expériences vécues

Méthodes - Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Analyse de situations

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Annick Gonseth, animatrice-formatrice à bénévolat Neuchâtel.

5.1-02 Module 2

Les fondamentaux de l'écoute? une attitude à vivre

Objectifs - Taxonomie 4

Prendre conscience des conditions et des enjeux de l'écoute – de soi, de l'autre – pour favoriser la confiance et l'ouverture

Contenus L'écoute fait partie de notre façon d'être en lien avec l'autre, les autres. Elle commence dans le silence de soi à soi, tant il est indispensable d'être dans sa propre écoute, au plus profond de soi, pour entrer en résonance avec l'autre et développer une qualité relationnelle

Méthodes - Partir d'éléments théoriques;
- et les relier à des situations très concrètes amenées par les participants

Horaires 09h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, psychothérapeute ASP et formatrice avec brevet fédéral.

11 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.1-02

10 novembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.1-02

5.1-03 Module 3 La relation d'aide

Objectifs - Taxonomie 4

Comprendre ce que signifie «aider», trouver sa posture d'accompagnant

- Contenus**
- Aider des personnes est une motivation importante des bénévoles qui s'engagent dans l'accompagnement
 - La particularité des visites à l'hôpital se situe dans le fait que les bénévoles ne voient les patients qu'une, ou éventuellement deux fois
 - Entrer en relation n'est pas toujours facile, même si les patients sont accueillants

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Partage d'expériences vécues

Horaires 09h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, psychothérapeute ASP et formatrice avec brevet fédéral.

12 avril 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.1-03

5.1-04 Module 4

Identifier et connaître ses émotions

Objectifs - Taxonomie 4

Apprendre à se connaître pour mieux comprendre l'autre

- Contenus**
- Nous éprouvons des émotions à chaque fois que nous vivons des situations dont la langue française dit joliment qu'elles nous «touchent»
 - Ainsi certaines rencontres peuvent générer des ressentis intérieurs particulier (dans notre corps comme dans notre tête)
 - Or, nous gagnerions à prendre davantage conscience de ce «tissage émotionnel», et de la façon dont il est intriqué avec notre propre histoire (enfance, expériences vécues)
 - Mais qu'est-ce qu'une émotion?
 - Comment prendre conscience, l'écouter et l'accueillir? Pour quel gain?

- Méthodes**
- Les bénévoles vont être amenés à ressentir, écouter, partager des émotions au travers de situations concrètes, qui seront mises en lien avec différents apports théoriques

Horaires 09h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, psychothérapeute ASP et formatrice avec brevet fédéral.

25 mai2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.1-04

9 décembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.1-04

5.1-05 Module 5

Autour des limites, ou comment oser les vivre dans le bénévolat

Objectifs - Taxonomie 4

Aborder des situations rencontrées par les bénévoles autour de la question des limites

Contenus Chaque rencontre met en exergue ses limites personnelles. Même si le bénévolat est souvent décrit comme un engagement, celui-ci ne va pas sans un bon usage des limites. Dans cet élan généreux et solidaire du bénévolat, comment la « juste » distance posée entre soi et l'autre permet un engagement pouvant se déployer à sa pleine mesure, tout en respectant ses limites personnelles, en les reconnaissant et en les inscrivant dans un contexte institutionnel.

Méthodes - Au travers de quelques éléments théoriques visant à sensibiliser les bénévoles au champ relationnel, nous aborderons la distance affective, le tissage relationnel de soi à l'autre et ses limites

Horaires 09h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, psychothérapeute ASP et formatrice avec brevet fédéral.

23 juin2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-5.1-05

5.1-06 Module 6

Alzheimer (et maladies apparentées) et accompagnement

Objectifs - Taxonomie 4

Se sentir le plus à l'aise possible face à des patients souffrant de problèmes cognitifs

Contenus Se trouver face à une personne souffrant de troubles cognitifs nous confronte souvent à nos propres limites. Cette journée vise à améliorer la qualité relationnelle et le sentiment d'adéquation du bénévole, au moyen d'éléments de compréhension et d'outils

Méthodes

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Partage d'expériences

Horaires 09h00 – 17h00

Public cible Etre bénévole actif au RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Madame Yasmina Konow, formatrice santé social, infirmière, animatrice en gérontologie spécialisée dans les troubles cognitifs.

5.2 Prendre des notes et rédiger un procès-verbal

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Un procès-verbal, c'est l'histoire écrite de l'organisation, il retranscrit les constatations, les déclarations ainsi que les situations qui ressortent d'une rencontre ou d'une séance. Son contenu doit refléter la réalité et être compréhensible.

L'objectif principal est de donner aux participants des outils adaptés qui les aideront dans la rédaction de comptes-rendus.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir une méthode de prise de notes
- Maîtriser les techniques de rédaction pour formaliser PV et comptes-rendus utiles
- Utiliser les outils bureautiques à disposition

Contenus

- Préparation
- Techniques de prise de notes
- S'adapter aux besoins des destinataires
- Synthèse et rédaction
- Mise en page et utilisation des modèles
- Conseils en bureautique

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et démonstrations

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation d'une prise de notes

Session 1/2 jour (3.25 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

29 septembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-5.2

5.3 Préparer sa vie post-professionnelle

Séminaire

AvantAge www.programme-avantage.ch

Intervenant-e-s

Formateur-trice AvantAge, intervenants AVS, LPP et santé

Prendre sa retraite après un long parcours professionnel ne va pas forcément de soi, si l'on pense à la place prise par le travail dans son parcours de vie. Le séminaire a pour objectif d'aider les participant.e.s à bien identifier les changements que cette transition introduira dans leur existence pour les vivre positivement. Il s'agit également de conscientiser tous les aspects de cette période de la vie et les adaptations à réaliser, seul.e ou en couple. Le séminaire propose aux participant.e.s de définir les axes principaux de leurs futures activités et relations, afin d'anticiper et construire un nouvel équilibre de vie. Les questions liées aux aspects financiers et au maintien de son capital-santé, sont aussi abordées.

Objectifs

- Module 1: Les changements à venir et à vivre – Taxonomie 3
- Module 2: les moyens à se donner pour vivre cette transformation – Taxonomie 3
- Module 3: Le défi du changement – Taxonomie 2
- Module 4: Sécurité sociale et avenir financier AVS – Taxonomie 2
- Module 5: La caisse de pension – Taxonomie 4
- Module 6: Et ma santé à la retraite – Taxonomie 3
- Module 7: Spécifique pour les frontaliers – Taxonomie 3

Contenus

- Les changements à venir et à vivre
- Comment bien vivre cette transition
- Définir un nouveau style de vie
- Sécurité sociale et avenir financier, ce qu'il faut savoir de l'AVS
- La caisse de pension et ses prestations
- Et ma santé à la retraite?

- Méthodes**
- Présentations
 - Travaux de groupe
 - Discussions et échanges
 - Apports de documents (en ligne)

Horaires 1^{er} jour **08h30 – 16h30** / 2^{ème} jour **08h30 – 16h30**
(plus une heure pour le module à l'attention des frontaliers)

Public cible Toute personne partant à la retraite dans les 3 ans à venir et leurs conjoints (avec inscription préalable)

Maximum 18 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours (7 heures ou 8 heures avec le module frontalier)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

Organisation :

- Le programme sera transmis avec la confirmation de la formation
- Le support de cours sera disponible en ligne
- Le cours de mai s'adresse à tout public
- Le cours de novembre s'adresse plus spécifiquement spécifiquement aux personnels frontalier avec un module supplémentaire
- **Si les dates proposées ne vous conviennent pas, il est possible d'effectuer cette formation à d'autres dates (en présentiel ou en webinaire). Si c'est le cas, veuillez nous contacter pour organiser votre participation.**

30 et
31 mai 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.3-01

7 et
8 novembre 2022

Salle de conférence

Le Locle

2022-5.3-02

5.4 Trouver un emploi - Atelier 1

Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA). Expérience de 8 ans dans la gestion d'une agence de placement et la réinsertion professionnelle

La lettre de motivation et le CV sont des outils d'autopromotion. En tant que tels, ils permettent de vous valoriser lors de votre recherche d'emploi et de convaincre votre employeur potentiel de l'adéquation de vos compétences avec ses attentes.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les « basics » de l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation
- Savoir adapter le contenu à l'objectif visé et au type de recherche d'emploi (réponse à une annonce, candidature spontanée, etc.)

- #### Contenus
- Les différentes rubriques d'un CV et d'une lettre de motivation
 - Choix du contenu et de la forme
 - Les règles et la forme à respecter
 - Priorités en fonctions de l'objectif, du type de postulation et de l'entreprise
 - Conseils pour accrocher le recruteur

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 12h00
Public cible	Toute personne désirant améliorer son organisation personnelle
Maximum	Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes
Prérequis	Prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1/2 jour (3 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation : Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

9 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.4

5.5 Trouver un emploi - Atelier 2

Techniques de recherche d'emploi

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA). Expérience de 8 ans dans la gestion d'une agence de placement et la réinsertion professionnelle

La lettre de motivation et le CV sont des outils d'autopromotion. En tant que tels, ils permettent de vous valoriser lors de votre recherche d'emploi et de convaincre votre employeur potentiel de l'adéquation de vos compétences avec ses attentes.

Objectifs - Taxonomie 4

- A la fin du cours, les participants auront :
 - . compris le fonctionnement du recrutement en général
 - . mis au point leurs propres méthodes de recherche d'emploi en fonction du marché professionnel qu'ils visent
 - . établi un premier plan d'action sur 6 mois dans lequel ils auront listé les personnes de leur réseau, les moyens pour les contacter ainsi que le timing idéal

- #### Contenus
- Description du marché en général
 - Description du fonctionnement du recrutement dans une entreprise
 - Description d'une méthode type
 - Plan d'action type
 - Méthode de démarchage

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	13h00 – 16h00
Public cible	Toute personne désirant améliorer son organisation personnelle
Maximum	Minimum 6 personnes, maximum 12 personnes
Prérequis	Prise de connaissance préalable du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1/2 jour (3 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation : Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

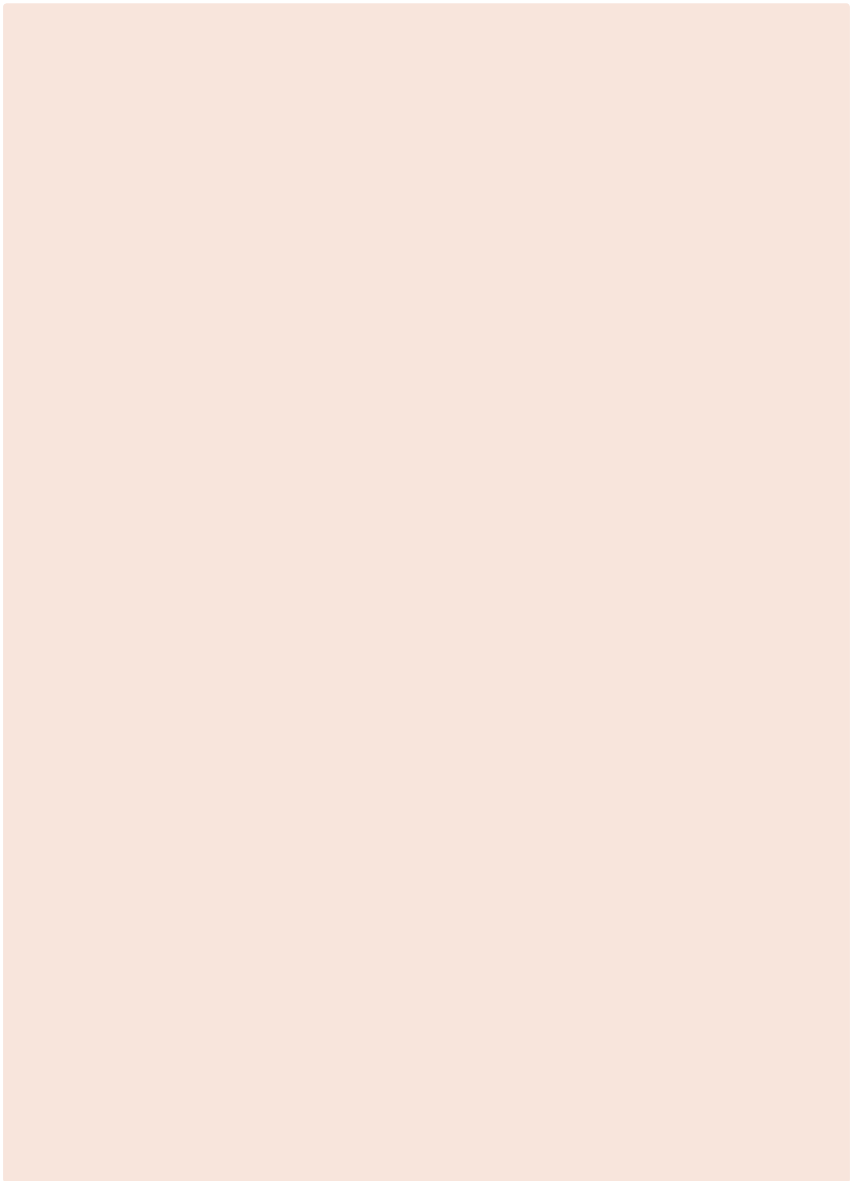
9 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-5.5

Notes



6. Gériatrie

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
6.1	Module 1 Particularités de la personne vieillissante	89	4
6.2	Module 2 Etat mental de la personne âgée	91	4
6.3	Module 3 Réadaptation gériatrique	93	4
6.4	Module 4 La maltraitance de la personne âgée	95	3

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

6.1 Module 1

Particularités de la personne vieillissante

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef du Département de Gériatrie Réadaptation et Soins Palliatifs adjointe, service de (DGRSP)

Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée, service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

Stéphanie Hirschi

Diététicienne

Mathilde Bonnet-Barrand

Ergothérapeute

Sandrine Mardargent Gal

Physiothérapeute

Sabrina Locatelli

Physiothérapeute

Ce module vise à comprendre les effets du vieillissement dans toutes ses dimensions à la fois fonctionnelle, sensorielles et cognitives en questionnant également les défis liés au maintien de l'autonomie dans un contexte de fragilité. Il sera possible d'expérimenter ces effets au moyen d'un simulateur de vieillissement afin de se mettre concrètement dans la peau du sénior. Sur cette base, les implications dans notre pratique quotidienne seront explicitées pour au final s'approprier des méthodes et outils de prise en soins adaptées à la personne âgée.

Objectifs - Taxonomie 4

- Identifier les effets du vieillissement chez le patient âgé
 - Adapter sa communication et sa manière d'agir aux difficultés et aux ressources du patient âgé
 - Prendre en charge le patient âgé en considérant ses syndromes gériatriques
-

Contenus - Effets du vieillissement

- S'adapter aux troubles sensoriels
 - Comment communiquer avec la personne âgée
 - Détecter, prévenir et accompagner les syndromes gériatriques
-

- Méthodes**
- Exposé
 - Expérimentation
 - Simulation
 - Discussion
-

Horaires 08h00 – 17h00

Public cible Tout professionnel au contact de la personne âgée au quotidien

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours (15 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

21 et
22 avril 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-6.1

6.2 Module 2

Etat mental de la personne âgée

Céline Guggiari

Médecin-chef adjointe, service de réadaptation généraliste et gériatrie (DGRSP), au bénéfice d'un FMH de Médecine interne et de gériatrie

Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée, service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

Sandrine Mardargent Gal

Physiothérapeute

Anne-Sophie Ayari

Physiothérapeute

Vincent Verdon

Responsable Neuropsychologie-Logopédie, spécialiste en neuropsychologie FSP

Céline Gobbo

Neuropsychologue

Ce module vise à connaître les principales psychopathologies de la personne âgée (troubles neurocognitifs, état confusionnel aigu, dépression) afin d'identifier les signes qui les caractérisent. Face à des comportements difficiles (agitation psychomotrices, errance, hallucinations) engageant émotionnellement les partenaires, des techniques d'abord non médicamenteuses seront expérimentées par différents biais d'animation.

Objectifs - Taxonomie 4

- Identifier les symptômes de souffrance mentale chez la personne âgée
- Communiquer de manière adaptée en tenant compte des difficultés rencontrées
- Adapter son comportement face aux symptômes psycho-comportementaux liés à la démence

Contenus

- Troubles neurocognitifs
- Etat confusionnel aigu
- Dépression chez la personne âgée
- Techniques d'approche relationnelle
- Gestion des comportements difficiles
- Sensibilisation à la bientraitance de la personne âgée

- Méthodes**
- Exposé
 - Démonstration
 - Simulation
 - Discussion
-

Horaires 08h00 – 17h00

Public cible Tout professionnel au contact de la personne âgée au quotidien

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours (15 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

22 et
23 septembre 2022

Salle de conférence

Le Locle

2022-6.2

6.3 Module 3

Réadaptation gériatrique

Laure Poudens Gaudout

Médecin-cheffe adjointe, service de gériatrie, unité de réadaptation gériatrique (DGRSP), médecin spécialiste en gériatrie

Nadia Kaïous Jeanneret

Clinicienne, soins MPR

Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée, service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

Stéphanie Hirschi

Diététicienne

Olivia Richoz

Ergothérapeute

Sandrine Mardargent Gal

Physiothérapeute

Sabrina Locatelli

Physiothérapeute

Ce module vise à cibler les enjeux liés à la perte d'autonomie et au déclin fonctionnel illustrés notamment par le syndrome de désadaptation psychomotrice et la sarcopénie rendant compte de la fragilité et de la complexité de la personne âgée. Face à ces défis multiples, le travail en interdisciplinarité permet de contribuer à la réadaptation optimale du patient dans une prise en charge globale afin d'améliorer sa qualité de vie et son intégration dans la communauté. Au final, ce cours permettra de mieux se situer dans son expertise métier afin de contribuer ensemble à un projet de soin commun.

Objectifs - Taxonomie 4

- Coordonner une action interdisciplinaire dans le cadre du séjour hospitalier
- Réaliser une prise en charge efficiente basée sur des objectifs de réadaptation

- #### Contenus
- Evaluation de l'autonomie, réadaptation aux activités de la vie quotidienne
 - Troubles de la marche avec syndrome de désadaptation psychomotrice
 - Dénutrition et sarcopénie
 - Interdisciplinarité au quotidien
 - Travail en réseau intra et extrahospitalier

- Méthodes**
- Exposé
 - Etude de cas
 - Discussion
-

Horaires **08h00 – 17h00**

Public cible Tout professionnel au contact de la personne âgée au quotidien

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours (15 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 350.- / Externe - CHF 400.-

16 et
17 novembre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-6.3

6.4 Module 4

La maltraitance de la personne âgée

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef du Département de Gériatrie Réadaptation et Soins Palliatifs adjointe, service de (DGRSP)

Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée, service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

La maltraitance envers les personnes âgées est une problématique socio-sanitaire grave reconnue comme prioritaire par l'OMS depuis 2002. Malgré tout, elle reste largement méconnue, banalisée et insuffisamment détectée même au cours du passage à l'hôpital. Elle consiste en une atteinte à l'intégrité (psychologique ou morale, physique ou sexuelle, matérielle ou financière) d'une personne âgée, provoquant un préjudice et une souffrance profonde chez les victimes. Une démarche systématique d'analyse de ces situations ainsi qu'une approche interdisciplinaire constituent des leviers importants permettant de prendre en soins ce syndrome gériatrique.

Objectifs - Taxonomie 3

- Comprendre les enjeux de la maltraitance de la personne âgée, en détecter les principaux facteurs de risques et les signes d'alerte, ceci afin d'initier en interdisciplinarité des pistes de prise en charge

- Contenus**
- Contexte socio-sanitaire et épidémiologique de la maltraitance de la personne âgée
 - Agisme et représentations de la personne âgée dans la société
 - Définition, types et conséquences de la maltraitance
 - Facteurs de risque et signes d'alerte
 - Démarche interdisciplinaire

- Méthodes**
- Apports théoriques et pratiques
 - Vidéos
 - Etude de cas

Horaires 08h00 – 12h00

Public cible Tout professionnel au contact de la personne âgée au quotidien

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (4 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

24 mars 2022

Salle 3112

Pourtales

2022-6.4

7. Informatique et bureautique

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
Nouveauté! 7.1	Connect, l'application pour communiquer à l'interne de manière simple Module 1 Module 2	97	2 4
7.2	Utilisation des modèles bureautiques institutionnels	99	5
Nouveauté! 7.3	Recherche de littérature médicale	100	4
7.4/5/6	CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	101	4
7.7	CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	102	4

1 Reconnaître	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

7.1 Connect, l'application pour communiquer à l'interne de manière simple

Oriane Bouille

Responsable des outils de communication digitale

Accessible depuis votre smartphone, un ordinateur ou une tablette, l'application Connect permet d'améliorer la communication interne.

Objectifs Module 1 - Taxonomie 2

Savoir utiliser Connect dans sa globalité afin de pouvoir être informé des actualités de mon service et de communiquer avec mes collègues et ma hiérarchie.

- Pouvoir installer Connect sur son smartphone et se connecter à l'application
- Etre capable d'accéder de manière simple aux informations
- D'échanger via messagerie instantanée entre collègues et supérieurs
- De me former de manière ludique grâce au quizz
- Etre averti rapidement en cas d'urgence
- De gagner en rapidité et en flexibilité (ex: changement dans le planning)
- De pouvoir échanger au sein des équipes réparties sur les différents sites

Objectifs Module 2 - Taxonomie 4

Savoir utiliser Connect pour communiquer avec son équipe.

- De pouvoir créer des quizz
- D'être capable de créer du contenu pour afficher dans le fil d'actualité (planning, protocole, etc.)
- D'être capable de créer des sondages auprès de ses collaborateurs

Contenus Module 1

- Installation de Connect sur son smartphone ou tablette
- Apprendre à utiliser les fonctionnalités de Connect de manière basic (tchat, quizz, fil d'actualité)

Contenus Module 2

- Apprendre à utiliser les fonctionnalités de Connect de manière à être autonome pour créer du contenu et communiquer au sein de son équipe de manière efficace (tchat, quizz, fil d'actualité)

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques (Module 1)
- Echanges et informations

Horaires Module 1: **10h00 – 10h45**
Module 2: **10h45 – 11h30**

Public cible Module 1: Ensemble du personnel
Module 2: Toute personne désignée à partager les informations de son service à travers l'application Connect, par exemple: Chef de service, ambassadeur de l'application Connect, ICUS, etc.

Maximum 6 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation

Session 1/4 jour (1.5 heure)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation:

Module 1: se munir de son smartphone ou tablette.

Module 2: se munir de son smartphone ou tablette + d'un ordinateur.
Avoir déjà installé l'application Connect sur son smartphone.

3 janvier 2022
2022-7.1-01

1 février 2022
2022-7.1-02

2 mars 2022
2022-7.1-03

1 avril 2022
2022-7.1-04

1 juin 2022
2022-7.1-05

1 juillet 2022
2022-7.1-06

1 septembre 2022
2022-7.1-07

3 octobre 2022
2022-7.1-08

1 décembre 2022
2022-7.1-09

Foyer restaurant 5e

Pourtalès

7.2 Utilisation des modèles bureautiques institutionnels

Valérie Delvaux

Cheffe du service de développement du personnel (SDEV)
RHNe

Conscient de l'importance de maintenir une cohérence dans la présentation de tous les documents internes et externes, vous serez à même de trouver les modèles et de les utiliser facilement dans le respect de la charte graphique.

Objectifs - Taxonomie 5

- Savoir utiliser les modèles bureautiques institutionnels selon ses besoins et ses fonctions

Contenus - Les modèles institutionnels Word, Excel et PowerPoint
- La charte graphique

Méthodes - Explications et démonstrations via une expérimentation sur votre ordinateur
- Exercices pratiques

Horaires **A la demande**

Public cible Le personnel du RHNe amené à établir de la correspondance ou des présentations

Maximum Individuel

Prérequis Aucun

Session A la demande (1 à 2 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Prendre contact avec Valérie Delvaux au 9 43 29. Lieu de cours à définir selon les besoins. Formation à la demande sur le poste de travail personnel.

A la demande

2022-7.2

7.3 Recherche de littérature médicale

Julia Guthmuller

Documentaliste

L'internet médical est une source d'information d'une grande richesse dont l'accès peut se révéler complexe et fastidieux. Pour les professionnels de la santé, une recherche doit être associée à rapidité, utilité et validité de l'information.

Objectifs - Taxonomie 4

- Les participants découvriront comment et où trouver rapidement une information utilisable dans leur quotidien clinique ou dans le cadre d'un travail de recherche

Contenus Les différentes étapes d'une recherche de littérature

- Cibler son sujet, formuler sa question
- Recenser et traduire les mots-clés
 - . initiation au thesaurus Mesh
 - . traduction du Mesh (portail terminologique de CisMeF)
 - . rédaction d'une équation de recherche (les opérateurs booléens)
- Choix des bases de données à interroger
 - . catalogue du C-Doc* (périodiques, bases de données)
 - . Clinicalkey (traités EMC, images, e-books)
 - . PubMed (équation de recherche, limites, veille)
 - . initiation à l'EBM (Cochrane, Uptodate)

Méthodes - Explications et démonstrations sur ordinateur en fonction des besoins des participants

- Exercices pratiques sur un PC
- Un support de cours sera remis à chaque participant

Horaires **En fonction des besoins**

Public cible Personnel médico-soignant

Maximum Sur demande

Prérequis Aucun

Session 1/4 jour (2 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Possibilité d'organiser une formation sur mesure. Pour cela, veuillez contacter Mme Guthmuller au 079 559 40 36 pour fixer un rendez-vous.

A la demande

2022-7.3

7.4/5/6 CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1

Françoise Hofer

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. La formation permettra au collaborateur de se familiariser avec l'application CAREFOLIO - SIC.

Objectifs - Taxonomie 4

- Etre en mesure d'utiliser CAREFOLIO - SIC dans votre pratique quotidienne

- Contenus**
- Connexion à l'application, droits d'accès et navigation
 - Environnement général
 - Dossier patient

- Méthodes**
- Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs
 - Exercices pratiques

Horaires Soignants et médecins :
13h00 – 16h00
Administratif:
à la demande

Public cible Collaborateurs travaillant dans une unité/service utilisant CAREFOLIO - SIC

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/4 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit

Organisation : Les inscriptions sont effectuées par le responsable hiérarchique du nouveau collaborateur.

Personne de contact : Françoise Hofer, francoise.hofer@ciges-ne.ch ou téléphone 079 364 95 03

Soignants

3 janvier	2022-7.4-01
1 février	2022-7.4-02
2 mars	2022-7.4-03
1 avril	2022-7.4-04
2 mai	2022-7.4-05
1 juin	2022-7.4-06
1 juillet	2022-7.4-07
2 août	2022-7.4-08
1 sept.	2022-7.4-09
3 oct.	2022-7.4-10
1 nov.	2022-7.4-11
1 déc.	2022-7.4-12

Selon convocation
Pourtales

Médecins

3 janvier	2022-7.5-01
1 février	2022-7.5-02
2 mars	2022-7.5-03
1 avril	2022-7.5-04
2 mai	2022-7.5-05
1 juin	2022-7.5-06
1 juillet	2022-7.5-07
2 août	2022-7.5-08
1 sept.	2022-7.5-09
3 oct.	2022-7.5-10
1 nov.	2022-7.5-11
1 déc.	2022-7.5-12

Selon convocation
Pourtales

Administratif

Sur demande
2022-7.6

7.7 CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2

Françoise Hofer

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. Ce cours a pour but de remettre à jour vos connaissances.

Objectifs - Taxonomie 4

- Améliorer vos compétences dans l'utilisation de CAREFOLIO - SIC

Contenus - En fonction de vos besoins

Méthodes - Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs
- Exercices pratiques

Horaires 13h00 – 16h00

Public cible Collaborateur travaillant dans une unité/service utilisant CAREFOLIO - SIC

Maximum 10 personnes

Prérequis Collaborateur utilisant CAREFOLIO - SIC depuis minimum 3 mois et avoir envoyé ses demandes 15 jours avant la date de la formation par e-mail

Session 1/4 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit

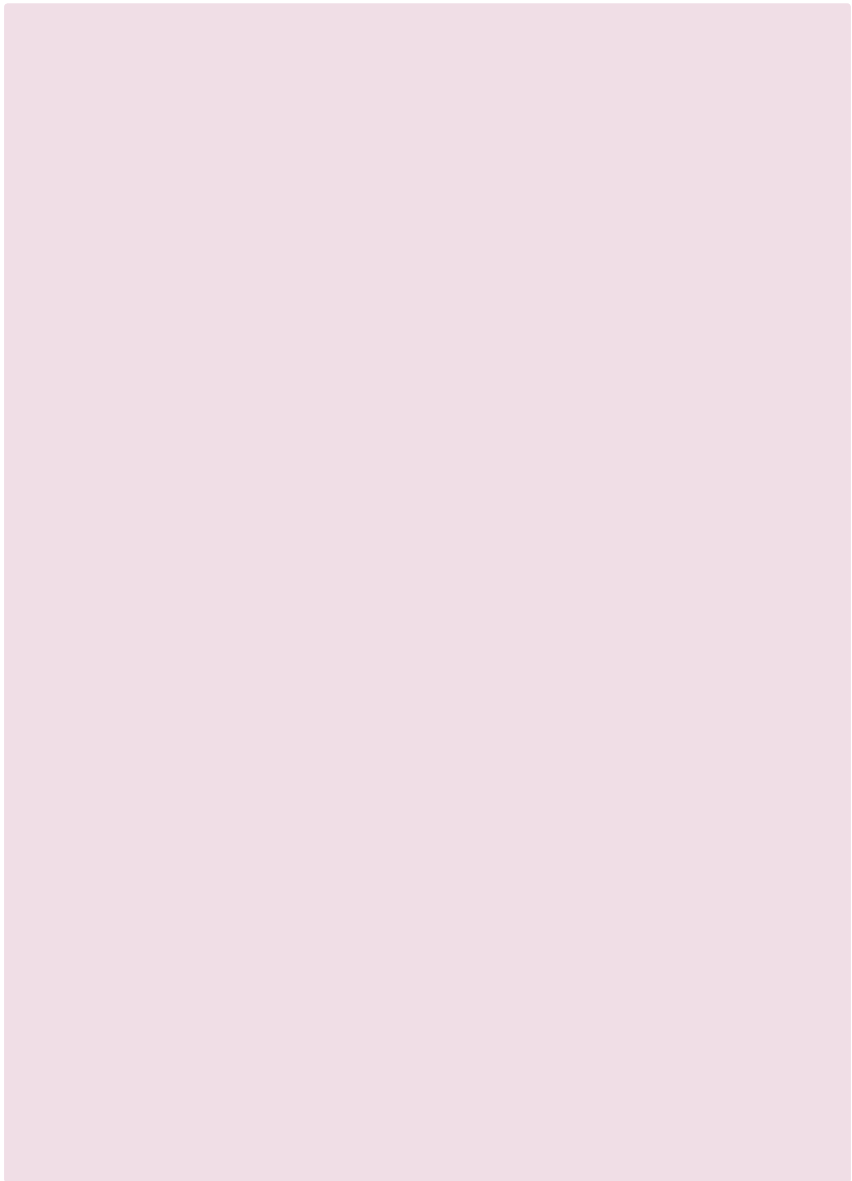
Organisation : Nous attendons de votre part 15 jours avant la date prévue les sujets que vous aimeriez aborder.

Personne de contact : Françoise Hofer, francoise.hofer@ciges-ne.ch ou téléphone 079 364 95 03

10 mars 2022-7.7-01
9 juin 2022-7.7-02
15 sept. 2022-7.7-03
8 déc. 2022-7.7-04

Selon convocation
Pourtalès

Notes



8. Management

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
8.1	Bilans professionnels	106	5
8.2	Manager coach Module 1 Le management de l'autonomie Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou de son équipe	108	5
8.3	Manager coach Module 2 Motiver son équipe Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la motivation	110	5
8.4	Manager coach Module 3 Faciliter l'agile au changement de son équipe Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par l'agilité	112	5
8.5	Manager coach Module 4 Former son équipe Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la compétence	114	5
8.6	Manager coach Module 5 Faciliter la cohésion de son équipe Atelier – Développer l'autonomie par la cohésion de l'équipe	116	5
8.7	Manager coach Module 6 Coacher son équipe Atelier – Projet de changement	118	6
8.8	Manager coach Module 7 Etre un manager déléguatif Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par le nouveau management minute	120	5
8.9	Manager coach Module 8 Faciliter l'interdisciplinarité Atelier – Implanter l'interdisciplinarité dans ses pratiques	122	6

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
8.10	Manager coach Module 9 Implanter une démarche qualité dans son équipe Atelier – Mettre en œuvre le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients	124	5
8.11	Manager coach Module 10 Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs Atelier – Accueil et intégration des nouveaux collaborateurs	126	6
8.12	Manager coach Module 11 Réunions efficaces Atelier – Organiser des réunions efficaces et efficientes	128	6
8.13	Manager coach Module 12 Piloter les projets de son équipe Atelier – Organiser et gérer les projets de ses groupes de travail	130	6
8.14	Manager coach Module 13 Management à distance Atelier – Organiser et gérer son équipe à distance	132	6
8.15	Parler en public – Media Training (Cadres) Maîtriser la prise de parole	134	5
8.16	Utilisation du PEP	135	5
Nouveauté! 8.17	Les conflits dans les relations de travail: fuir ou faire face? Dispositif de prévention de l'intégrité (DPI) pour les cadres	136	5

1 Reconnaître	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

8.1 Bilans professionnels

Valérie Delvaux

Cheffe du service de développement du personnel (SDEV)

Dans le cadre des relations de travail, le réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), en qualité d'employeur, doit veiller à ce que le collaborateur bénéficie des compétences nécessaires pour remplir les obligations liées à ses activités et se doit d'encourager le développement de ses compétences professionnelles et personnelles.

Inversement, le collaborateur a le devoir de fournir des prestations de qualité et de veiller à actualiser ses compétences.

Il est ainsi très important que le collaborateur sache ce qui est attendu de lui sur le plan des activités et du comportement, chacun ayant besoin de se situer dans un contexte professionnel souvent changeant.

Savoir donner du feedback – et le recevoir – est un exercice délicat. Cela implique de parler clairement. Développer la culture du feedback de la part de ceux qui livrent les commentaires, d'être animés par un état d'esprit constructif, bienveillant, en veillant à tenir des propos factuels.

Objectifs - Taxonomie 5

- Préparer et conduire avec assurance et confiance des bilans professionnels
- Acquérir les outils pour mener à bien de tels entretiens avec la culture du feedback
- Se conformer à la procédure institutionnelle

Contenus

- Ce qu'est un bilan professionnel
- Les objectifs d'un bilan professionnel
- Les références communes (cadres, objectifs, critères)
- Les atouts de ces entretiens pour les responsables et les collaborateurs
- La préparation de l'entretien, côté responsable
- La conduite d'un tel entretien
- Les aspects critiques de ce type d'entretien
- Le suivi de l'entretien

Méthodes

- Analyse de situations apportées par les participant-e-s
- Apports théoriques
- Jeux de rôles

Horaires	Sur demande
Public cible	Responsable d'équipe
Maximum	1 personne ou en petit groupe
Prérequis	Avoir lu les documents relatifs aux bilans professionnels
Session	2 à 3 heures
Tarifs	Interne - gratuit uniquement à l'interne car procédure institutionnelle Externe - demande spéciale: prendre contact avec valerie.delvaux@rhne.ch

Organisation: Dates à la demande.

A la demande

2022-8.1

8.2 Manager coach Module 1

Le management de l'autonomie

Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou de son équipe

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le management de l'autonomie répond aux questions suivantes:

- «Qu'est-ce qu'un collaborateur ou une équipe autonome?»
- «Comment faire pour faciliter leur autonomie?»

Inspiré par le leadership situationnel©, le modèle de Tuckman et l'analyse transactionnelle (TOB), le management de l'autonomie décrit simplement l'autonomie professionnelle et explique comment agir pour accompagner un collaborateur ou une équipe à être plus motivé, plus compétent, plus agile au changement et avoir un esprit d'équipe.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: savoir piloter l'autonomie d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe:
 - . comprendre le concept du management de l'autonomie
 - . avoir un cadre de travail clair et utile: vision, mission, valeurs
 - . savoir engager des actions managériales de différents types pour s'adapter à son collaborateur ou son équipe (Structurer-piloter / Dynamiser vers un cap / Collaborer-innover / Responsabiliser) afin d'accompagner le développement de son autonomie
-

- #### Contenus
- Un outil simple pour concevoir un cadre de travail adapté à son équipe
 - Un outil simple pour identifier le niveau d'autonomie de son équipe ou d'un collaborateur
 - Un outil simple pour adapter son style de management
 - Un outil simple de tableau de bord pour piloter le développement de l'autonomie
-

Méthodes	<p>Pédagogie inversée et par projet personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée) - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques) - Micro teaching, puis: <ul style="list-style-type: none"> Travail individuel sur sa propre situation Travail de groupe (partage d'expériences)
Horaires	1er jour 09h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent faciliter l'autonomie dans leur équipe
Maximum	12 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1.5 jour (9.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

15 et
16 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.2

8.3 Manager coach Module 2

Motiver son équipe

Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la motivation

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Dans la continuité du module 1, cette formation répond aux questions suivantes:

- «Qu'est-ce qu'un professionnel motivé?»
- «Comment faire pour faciliter le développement de la motivation?»

Inspiré par le management situationnel, le modèle de Tuckman et l'analyse transactionnelle, le management de l'autonomie décrit l'autonomie simplement et explique comment agir pour accompagner un collaborateur ou une équipe à être plus motivé.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Etre un manager motivant:
 - . savoir agir pour faciliter le développement de la motivation d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe:
 - . avoir un cadre de travail clair: vision, mission, valeurs
 - . savoir définir la motivation
 - . savoir engager des actions managériales et motivantes

- #### Contenus
- Un outil simple pour définir un cadre de travail de son équipe
 - Un outil simple pour définir le niveau de compétences d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe
 - Un outil simple pour définir les actions motivantes
 - La co-construction d'actions possibles des managers motivant

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent faciliter le développement de la motivation dans leur équipe
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

22 mars 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.3

8.4 Manager coach Module 3

Faciliter l'agile au changement de son équipe

Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par l'agilité

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Dans la continuité du module 1, cette formation répond aux questions suivantes:

- «Qu'est-ce qu'un professionnel agile?»
- «Comment faire pour faciliter le développement de la capacité au changement?»

Inspiré par le management situationnel, le modèle de Tuckman et l'analyse transactionnelle, le management de l'autonomie décrit l'autonomie simplement et explique comment agir pour accompagner un collaborateur ou une équipe à être plus agile au changement.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Etre un manager agile:
 - . savoir agir pour faciliter le développement de l'agilité d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe
 - . avoir un cadre de travail clair: vision, mission, valeurs
 - . savoir définir l'agilité
 - . savoir engager des actions managériales facilitant la capacité au changement

- Contenus**
- Un outil simple pour définir un cadre de travail de son équipe
 - Un outil simple pour définir le niveau d'agilité d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe (le stress positif et le stress négatif)
 - Un outil simple pour définir les actions facilitant le développement de la capacité de changer

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent faciliter le développement de la motivation dans leur équipe
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

6 avril 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.4

8.5 Manager coach Module 4

Former son équipe

Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la compétence

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Dans la continuité du module 1, cette formation répond aux questions suivantes:

- «Qu'est-ce qu'un professionnel compétent?»
- «Comment faire pour faciliter le développement de la compétence?»

Inspiré par le management situationnel, le modèle de Tuckman et l'analyse transactionnelle, le management de l'autonomie décrit l'autonomie simplement et explique comment agir pour accompagner un collaborateur ou une équipe à développer leurs compétences.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Etre un manager pédagogue:
 - . savoir agir pour faciliter le développement des compétences d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe
 - . avoir un cadre de travail clair: vision, mission, valeurs
 - . savoir définir la compétence
 - . savoir engager des actions managériales apprenantes

- #### Contenus
- Un outil simple pour définir un cadre de travail de son équipe
 - Un outil simple pour définir le niveau de compétences d'un-e collaborateur/trice ou de son équipe
 - Un outil simple pour définir les actions apprenantes
 - Un panel d'actions que les managers pédagogues peuvent utiliser avec leurs équipes

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent faciliter le développement de la compétence dans leur équipe
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

17 mai 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.5

8.6 Manager coach Module 5

Faciliter la cohésion de son équipe

Atelier – Développer l'autonomie par la cohésion de l'équipe

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Dans la continuité du module 1, cette formation répond aux questions suivantes:

- «Qu'est-ce qu'un professionnel collaboratif?»
- «Comment faire pour faciliter la cohésion d'équipe?»

Inspiré par le management situationnel, le modèle de Tuckman et l'analyse transactionnelle, le management de l'autonomie décrit l'autonomie simplement et explique comment agir pour accompagner un collaborateur ou une équipe à avoir un esprit d'équipe.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Etre un manager fédérateur:
 - . savoir agir pour faciliter le développement de la cohésion de son équipe
 - . avoir un cadre de travail clair: vision, mission, valeurs
 - . savoir définir la cohésion d'une équipe
 - . savoir engager des actions managériales facilitant la cohésion
-

- Contenus**
- Un outil simple pour définir un cadre de travail de son équipe
 - Un outil simple pour définir la qualité de la cohésion de son équipe (la bienveillance professionnelle)
 - Un outil simple pour faciliter la cohésion de son équipe
-

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)
-

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent faciliter le développement la cohésion dans leur équipe
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

14 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.6

8.7 Manager coach Module 6

Coacher son équipe

Atelier – Projet de changement

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Cette formation propose aux cadres qui ont participé aux modules 1 à 5 la possibilité de s'entraîner au coaching de leurs équipes respectives avec le management de l'autonomie.

Objectifs - Taxonomie 6

- But: Savoir mettre en œuvre le management de l'autonomie

Contenus

Analyse de son équipe
- Un outil simple pour cartographier son équipe (identifier les collaborateurs/trices, visualiser leur niveaux d'autonomie, identifier la qualité relationnelle, les forces et les fragilités)

Elaboration d'actions managériales

- Utilisation des outils du management de l'autonomie

Réaliser des actions managériales

- Elaborer un projet de mise en œuvre

Evaluer et piloter la réussite de son projet

- Elaborer des outils simples et des méthodes d'évaluation

Méthodes

Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)

- Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)

- Micro teaching, puis:

Travail individuel sur sa propre situation

Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	1er jour 09h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent s'entraîner au management de l'autonomie
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1.5 jour (9.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

21 et
22 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.7

8.8 Manager coach Module 7

Etre un manager déléгатif

Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par le nouveau management minute

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le nouveau management minute découle de 40 ans de recherches, d'expérimentations et d'expériences dans les petites, moyennes et grandes entreprises dans le monde entier.

Les cadres n'ont plus le temps d'être «derrière» tous les collaborateurs pour les guider et les collaborateurs n'apprécient souvent pas d'avoir des cadres «sur leur dos» en permanence. La solution peu paraître simple, mais en réalité, elle est fondamentale. Déléguer intelligemment permet de répondre aux besoins de la plupart des cadres et des collaborateurs... mais comment?

Simplement et rapidement... en une minute, au bon moment, de la bonne façon. Le but de ce cours est de proposer une méthodologie de management de l'autonomie.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Etre un manager minute
- . savoir ce qu'est le management minute
- . savoir co-crée un objectif minute
- . savoir effectuer une facilitation minute
- . savoir effectuer un recadrage minute

- #### Contenus
- Le management minute et sa cohérence avec le management de l'autonomie
 - L'objectif minute
 - La reconnaissance de la réussite
 - L'action pour faire d'un échec une opportunité pour évoluer

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 12h00
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent s'entraîner au management de l'autonomie
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1/2 jour (3 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

24 août 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.8

8.9 Manager coach Module 8

Faciliter l'interdisciplinarité

Atelier – Implanter l'interdisciplinarité dans ses pratiques

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le but de cet atelier est de réunir des cadres de services et de professions différentes pour définir les interactions collaboratives entre eux. Il s'agit d'élaborer la maquette d'un projet qui répondra aux questions du «Bien être ensemble» pour pouvoir «Bien travailler ensemble» dans un but commun.

Objectifs - Taxonomie 6

- But: Etre un manager interdisciplinaire
- . savoir définir un objectif commun
- . délabrer une méthode de construction de l'interdisciplinarité
- . délabrer la maquette d'un projet de mise en œuvre

Contenus

- Analyse de ses équipes
- Un outil simple pour cartographier son équipe (identifier les collaborateurs/trices, visualiser leur niveaux d'autonomie, identifier la qualité relationnelle, les forces et les fragilités)
- Elaboration d'actions managériales
- Définir un objectif commun
 - Définir un plan d'action interdisciplinaire (processus)
- Réaliser des actions managériales
- Elaborer un projet de mise en œuvre
- Evaluer et piloter la réussite de son projet
- Elaborer des outils simples et des méthodes d'évaluation

Méthodes

- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	1er jour 09h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent développer l'interdisciplinarité avec d'autres services ou équipes
Maximum	6 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1.5 jour (9.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

27 et
28 septembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.9

8.10 Manager coach Module 9

Implanter une démarche qualité dans son équipe

Atelier – Mettre en œuvre le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

En complémentarité avec le module 2 (développer les compétences) cette formation a comme but d'informer et de former les cadres pour qu'ils puissent implanter dans leurs services respectifs et leurs pratiques, le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients. Ce dernier est combiné avec le dispositif de la qualité de la formation aux apprenants.

Objectifs - Taxonomie 5

- But: Implanter le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients dans son service et ses pratiques
 - . connaître le dispositif et ses implications
 - . comprendre son fonctionnement
 - . renforcer la relation de partenariat avec ses collaborateurs
 - . savoir l'utiliser avec ses collaborateurs (documents, processus, formation de ses collaborateurs,...)
-

Contenus

- Le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients
 - Le processus d'utilisation
 - Le document QPDIP
 - Méthode d'accompagnement des collaborateurs/trices: approche réflexive
-

Méthodes

- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)
-

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres qui souhaitent implanter le dispositif QPDIP dans leur service
Maximum	12 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

24 mai 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.10-01

19 octobre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.10-02

8.11 Manager coach Module 10

Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs

Atelier – Accueil et intégration des nouveaux collaborateurs

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA). Organisateur des accueils RHNe des nouveaux collaborateurs

Il n'y a pas une 2ème occasion de faire une 1ère bonne impression.

L'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs est une activité stratégique pour tous les cadres. Cela demande un investissement en temps, en énergie et en ressources pour gagner du temps et de l'énergie pour que les nouveaux collaborateurs s'intègrent bien et rapidement dans leur équipe ainsi que dans leur fonction professionnelle.

Cet atelier répond aux besoins de l'ensemble des collaborateurs ayant répondu à l'enquête de satisfaction en 2019 (label Great Place to Work) ainsi qu'aux critères de Gestion de la Santé en Entreprise (label Friendly Work Space).

Objectifs - Taxonomie 6

- But: Valider, améliorer ou implanter un dispositif d'accueil des nouveaux collaborateurs dans son service
- . connaître le processus RHNe d'accueil des nouveaux collaborateurs (objectifs et organisation)
- . valider, améliorer ou implanter son propre dispositif en fonction de ses besoins et contraintes
- . prendre en considération les aspects de facilitation de la cohésion d'équipe
- . prendre en considération les aspects de facilitation de la prise de fonction métier
- . prendre en considération les aspects organisationnels de l'accueil (avant et pendant) ainsi que l'intégration (les 3 premiers mois jusqu'à 1 an pour le premier bilan annuel)

- #### Contenus
- Concept RHNe de l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs
 - Le principe de la facilitation de la cohésion d'équipe
 - Le principe de la facilitation de la prise de fonction métier
 - Les aspects organisationnels de l'accueil et de l'intégration (processus)

- Méthodes** Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Tous les cadres (N+ et N+1) RHNe

Maximum 12 personnes

Prérequis Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours

Evaluation Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation

Session 1 jour (6.5 heures en présentiel)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

23 mars 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.11-01

15 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.11-02

21 septembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.11-03

6 décembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.11-04

8.12 Manager coach Module 11

Réunions efficaces

Atelier – Organiser des réunions efficaces et efficaces

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

Le but de cet atelier est de soutenir les cadres dans l'amélioration contenue de la qualité des réunions qu'ils organisent. Il va les aider à faire moins de réunions, à les faire plus courtes, plus productives et percutantes.

Les réunions sont nécessaires pour mobiliser les idées et les énergies, pour coordonner les actions, pour obtenir des performances collectives. Mais elles peuvent aussi être contre-productives, inefficaces, décourageantes ou même encore décevantes en termes d'efficacité.

Les réunions consomment du temps, ressource rare, elles doivent donc être très bien ciblées, efficaces, économes du temps passé, mais aussi mobiliser efficacement les collaborateurs dans leurs activités. De spectateurs passifs, ils peuvent devenir les acteurs de leur travail.

Objectifs - Taxonomie 6

- But : Gérer des réunions efficaces et efficaces avec des collaborateurs acteurs plutôt que spectateurs
- . Savoir organiser une réunion efficace et efficace
- . Savoir communiquer cette organisation à ces collaborateurs acteurs

- #### Contenus
- Méthodes active et agile de réunion (valoriser les collabo-acteurs)
 - Gérer «l'avant réunion»
 - Animer des réunions actives et agiles
 - Gérer «l'après réunion»

- #### Méthodes
- Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	09h00 – 16h30
Public cible	Tous les cadres (N+ et N+1) RHNe
Maximum	12 personnes
Prérequis	Etre responsable d'au moins 3 collaborateurs/trices et prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1 jour (6.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

29 mars 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.12-01

9 novembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.12-02

8.13 Manager coach Module 12

Piloter les projets de son équipe

Atelier – Organiser et gérer les projets de ses groupes de travail

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

La gestion de projet ou management de projet est l'ensemble des activités visant à organiser le bon déroulement d'un projet et à en atteindre les objectifs. Elle consiste à appliquer les méthodes, techniques, et outils de gestion spécifiques aux différentes étapes du projet, de l'évaluation de l'opportunité jusqu'à l'achèvement du projet.

Objectifs - Taxonomie 6

- Le but de cet atelier est d'acquérir des outils pour la bonne délégation de projet d'équipe.
- . Savoir mettre en œuvre des projets d'équipe agiles
- . Comprendre l'utilité des quatre étapes d'un projet et savoir les planifier
- . Savoir définir un objectif SMART
- . Savoir définir les responsabilités
- . Comprendre le management des risques et savoir le transformer en culture de la qualité
- . Savoir planifier un projet
- . Comprendre culture du feedback

- Contenus**
- Méthodologie d'un projet
 - La culture idéal d'un groupe de projet

- Méthodes**
- Pédagogie inversée et par projet personnel
 - Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

Horaires	1er jour 09h00 – 16h30 / 2ème jour 09h00 – 12h00
Public cible	Etre responsable d'au-moins 3 collaborateurs/trices
Maximum	12 personnes
Prérequis	Prendre connaissance préalablement du support de cours
Evaluation	Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
Session	1.5 jour (9.5 heures en présentiel)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

4 et
5 mai 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-8.13-01

22 et
23 novembre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-8.13-02

8.14 Manager coach Module 13 Management à distance

Atelier – Organiser et gérer son équipe à distance

Marc Bigliardi Sidler

Analyste Transactionnel sous contrat EATA/ASAT/ITAA dans le champ conseil, Conseiller psychosocial avec Dipl. fédéral, formateur d'adultes (DAS FA et BFFA)

La flexibilité dans le travail est l'une des principales sources de satisfaction professionnelle des salariés suisses. L'un des principaux éléments qui favoriserait leur satisfaction et leur bien-être est la souplesse des horaires de travail, comme par exemple la possibilité de faire du home office.

La gestion d'une équipe est une étape complexe, et ça l'est d'autant plus lorsque les collaborateurs ne se situent pas tous au même endroit. Certaines équipes peuvent être éparpillées sur de grandes zones géographiques, les kilomètres ne doivent pas être une excuse à un management défaillant. Les nouvelles technologies et certaines bonnes pratiques de confiance et de suivi permettent d'accompagner une équipe à distance.

Objectifs - Taxonomie 6

- But : Mettre en œuvre un management à distance adapté à l'activité et à ses collaborateurs/trices
- . Savoir concevoir une organisation simple à distance pour une équipe de au-moins 30 personnes
- . Savoir préparer ses collaborateurs au télétravail
- . Savoir prévenir les risques
- . Savoir évaluer le télétravail avec ses collaborateurs et les mettre en œuvre avec eux des améliorations constantes si nécessaire

Contenus

- Dispositif organisationnel de travail à distance (les logiciels ne seront pas traités)
- Projet de mise en œuvre (organisation et équipe)
- Prévention des risques (santé au travail, satisfaction au travail, qualité du travail)
- La culture de la qualité au travail
- La culture de la communication (la bienveillance professionnelle)

- Méthodes** Pédagogie inversée et par projet personnel
- Support de cours envoyé par e-mail avant le cours (une étude personnelle est recommandée)
 - Approche par projet pratique (à la fin du cours, les participants pourront agir en fonction de leurs besoins spécifiques)
 - Micro teaching, puis:
 - Travail individuel sur sa propre situation
 - Travail de groupe (partage d'expériences)

- Horaires** 1er jour **09h00 – 16h30** / 2ème jour **09h00 – 12h00**
- Public cible** Etre responsable d'au-moins 3 collaborateurs/trices
- Maximum** 12 personnes
- Prérequis** Prendre connaissance préalablement du support de cours
- Evaluation** Auto-évaluation, évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre et effectuer un feedback écrit (1 page) 3 mois après la formation
- Session** 1.5 jour (9.5 heures en présentiel)
- Tarifs** Interne - gratuit / CCT21 - CHF 250.- / Externe - CHF 300.-

Organisation: Un soutien individuel, après la formation, est possible à la demande des participants.

Les modules de management sont proposés avec une logique progressive. Il est recommandé de les suivre les uns après les autres. Toutefois, selon la disponibilité de chacun, il est aussi possible de les suivre à la carte.

13 et
14 décembre 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-8.14

8.15 Parler en public – Media Training (Cadres)

Maîtriser la prise de parole

Pierre-Emmanuel Buss

Chargé de communication du RHNE, journaliste indépendant

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Une bonne communication nécessite de pouvoir transmettre des messages liés à nos objectifs qui s'intègrent dans la stratégie de notre institution. Une aptitude qui nécessite de développer des compétences spécifiques.

Objectifs - Taxonomie 5

Analyse

- Analyser la situation en prenant en compte les contextes internes et externes dans lesquels nous sommes impliqués

Conception

- Etre capable d'élaborer une stratégie d'argumentation et de la déployer dans le fil conducteur de notre discours

Réalisation

- Etre capable de s'exprimer en public d'une manière efficace et adaptée au public cible

Evaluation

- Etre capable d'évaluer sa prestation et d'inscrire cette analyse dans la suite de son projet

- Contenus**
- Analyse stratégique et organisationnelle de la communication
 - Techniques de conception de la communication
 - Pratique et feedback entre pairs
 - Techniques d'évaluation et de remédiations de la communication

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
 - Etude de cas
 - Exercices
 - Préparation en groupe de situations réelles

Horaires **Adaptable selon les besoins**

Public cible Avoir une fonction de cadre supérieur

Maximum Individuel

Prérequis Entretien préparatoire

Tarifs Interne - gratuit

Remarque : Ce service est un coaching individuel qui s'adapte à la situation spécifique du cadre supérieur. Pour l'organiser, veuillez prendre contact avec M. Buss au 3 30 44, ou par e-mail: pierre-emmanuel.buss@rhne.ch.

Sur demande

2022-8.15

8.16 Utilisation du PEP

Maik Caetano

Référent RH

Dans la planification du personnel, l'humain est au centre des préoccupations. Au-delà de la planification des disponibilités, il est aussi question du respect de conditions-cadres, de spécificités propres à l'établissement, d'impératifs légaux, d'indemnités, de souhaits et de préférences. La feuille de planification est l'instrument de travail privilégié du responsable du planning. Le PEP met à disposition une vision globale de la planification pour l'équipe ou pour chaque collaborateur et offre de nombreuses possibilités de rapports.

Objectifs - Taxonomie 5

- Savoir utiliser le PEP selon ses besoins et ses fonctions

Contenus - Logiciel PEP

Méthodes - Explications et démonstrations via une expérimentation sur ordinateur
 - Exercices pratiques
 - Un support de cours sera remis à chaque participant

Horaires **Sur demande**

Public cible Cadres planificateurs

Maximum 1 à 2 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 heures

Tarifs Interne - gratuit

Organisation: Pour toutes vos questions concernant l'utilisation particulière du PEP pour votre unité / service ou lors de votre prise de fonction:

- Remplissez une demande de formation
- Transmettez-la au service de développement du personnel (SDEV)
- La personne de référence du service des RH prendra contact avec vous pour répondre à vos attentes.

Sur demande

2022-8.16

8.17 Les conflits dans les relations de travail: fuir ou faire face?

Dispositif de prévention de l'intégrité (DPI)
pour les cadres

Raymonde Richter-Perruchoud

Experte-déléguée de la CCT Santé 21
Avocate, médiatrice FSM, CSMC et FSA

Les relations de travail ne sont pas toujours un long fleuve tranquille. De simples désaccords ou des tensions passagères peuvent évoluer en conflits larvés ou ouverts. Les conséquences touchent non seulement les personnes concernées, mais aussi l'entourage professionnel et l'institution.

Comment favoriser un climat de travail sain ?

Comment exprimer son point de vue, s'écouter, se comprendre et trouver des solutions en commun ?

Comment faire la part des choses entre ce qui relève des individus et ce qui concerne l'organisation ?

Comment voir le conflit comme un appel à un nouvel équilibre ?

Objectifs - Taxonomie 5

- Prendre conscience de la toile de fonds de tout conflit dans le milieu professionnel
- Repérer les signes avant-coureurs, puis avérés, du conflit
- Découvrir et s'appropriier les différentes attitudes possibles face à un conflit et les différentes manières de le résoudre
- Connaître et exercer quelques outils pratiques d'affirmation de soi, de questionnement, de négociation et de médiation

Méthodes Alternance d'apports théoriques, de jeux et de mises en situation. L'animatrice illustrera son propos par des exemples tirés de sa pratique de médiatrice. Echange d'expériences vécues par les participant.e.s

Horaires 1er jour **08h30 – 17h00** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

Public cible Toute personne travaillant au RHNE

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1.5 jour (9 heures)

Tarifs Interne - gratuit

22 mars et

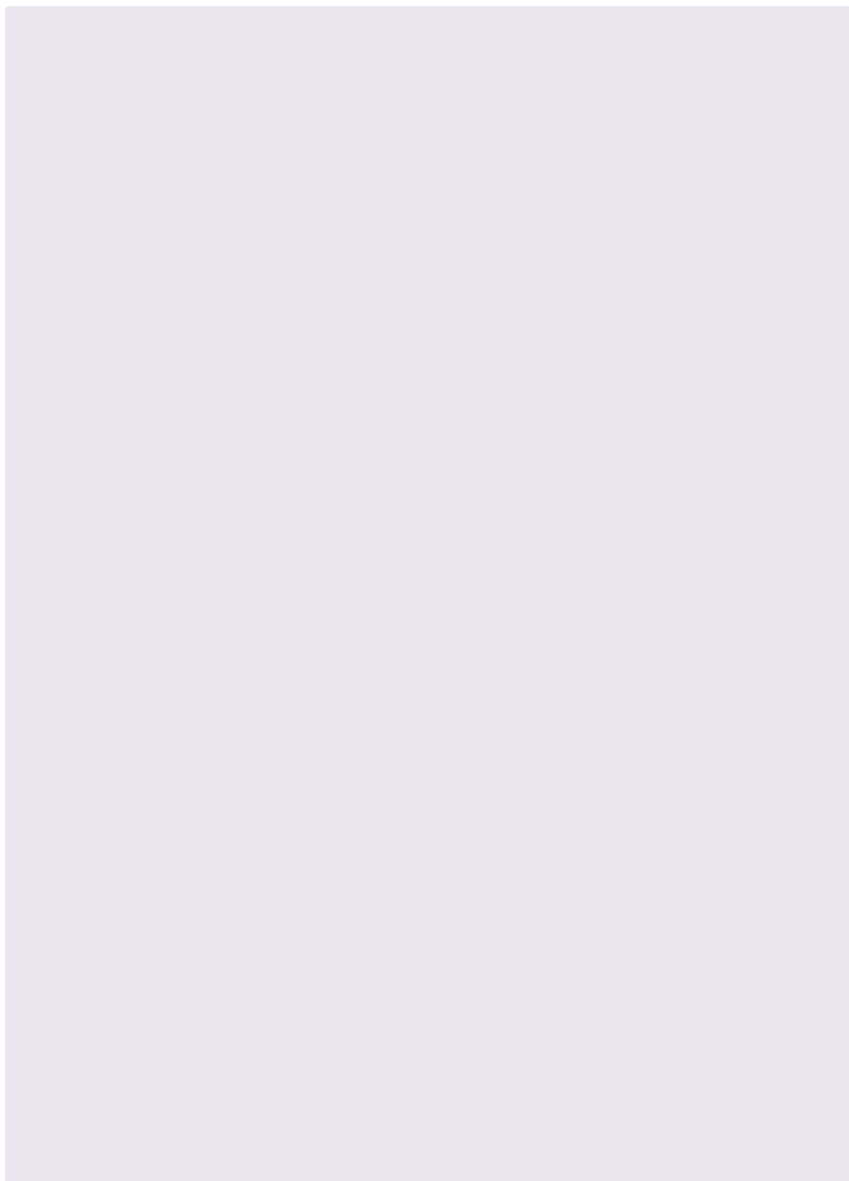
13 septembre 2022

Salle Guyot (CitéE)

Pourtalès

2022-8.17

Notes



9. Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
9.1	Prévention et Contrôle de l'Infection Ça s'attrape comment ? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi ? Hygiène des mains, facile ! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir ? Thèmes à choix !	139	3

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

9.1 Prévention et Contrôle de l'Infection

Ça s'attrape comment? Que faire en cas de?

Ça se désinfecte avec quoi? Hygiène des mains, facile!

Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir?

Thèmes à choix!

Béatrice Duvillard

Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

Daniel Tritten

Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

La prévention de l'infection touche des domaines très variés, passant, entre autre de l'hygiène des mains aux mesures additionnelles ou de l'entretien de l'environnement à celui des dispositifs médicaux. Nous avons choisi de ne plus donner de formations à dates et sujets fixes, afin de mieux cibler vos besoins et demandes. Ceci en personnalisant au maximum nos interventions pour répondre à vos préoccupations.

Objectifs - Taxonomie 3

- Mettre à jour ses connaissances et ses pratiques
- Savoir trouver les réponses aux questions
- Découvrir et maîtriser les outils à disposition

Contenus - Adapté à la demande des participants, selon le(s) thème(s) choisi(s) et le temps disponible

Méthodes

- Analyse de situations ou de cas
- Utilisation des outils et documents informatiques
- Atelier pratique
- Echange et information

Horaires **A convenir**

Public cible Ensemble du personnel médical, paramédical, hébergement et intendance

Maximum Dès 1 personne

Prérequis Aucun

Session Minimum 1 heure

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Pour planifier une formation, contacter l'UPCI au 33 33 5 puis remplissez le formulaire de demande de cours sur intranet afin d'officialiser votre formation et ainsi capitaliser votre suivi de formation (vaut aussi pour une formation demandée par un cadre pour tout ou partie de son équipe).

Sur demande

2022-9.1

10. Santé mentale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
10.1	Sensibilisation aux troubles psychiques	141	4

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

10.1 Sensibilisation aux troubles psychiques

Nicolas Racine

Infirmier-chef du département Enfants et Adolescents, CNP

Cours de sensibilisation aux psychopathologies de base destiné aux soignants qui rencontrent dans leur pratique des patients présentant des problèmes d'ordre psychiatrique. En parallèle d'un aperçu des connaissances fondamentales en psychopathologie, cette formation propose de se sensibiliser à la communication et à la relation d'aide dans l'approche des personnes en souffrance psychique.

Objectifs - Taxonomie 4

- Développer un comportement et une attitude adaptés face au patient en souffrance psychique afin d'entrer en relation d'aide et de confiance
- Se sensibiliser aux spécificités des approches en fonction des manifestations cliniques
- Acquérir les connaissances de base en psychopathologie: étologie, traitements et évolutions possibles

- Contenus**
- Champs d'actions possibles dans l'activité soignante: rôle, posture, attitude dans la relation à une personne souffrant d'un trouble psychiatrique
 - Organisation du fonctionnement psychique: de la «normalité» à la «pathologie»
 - Psychose, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité, troubles anxieux, troubles liés à l'addiction
 - La souffrance psychique et ses modes d'adaptation aux facteurs de stress (mécanismes de défense, coping)

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Présentation et analyse des vignettes cliniques en groupe
 - Jeux de rôle

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, ASA, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

30 mars 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-10.1-01

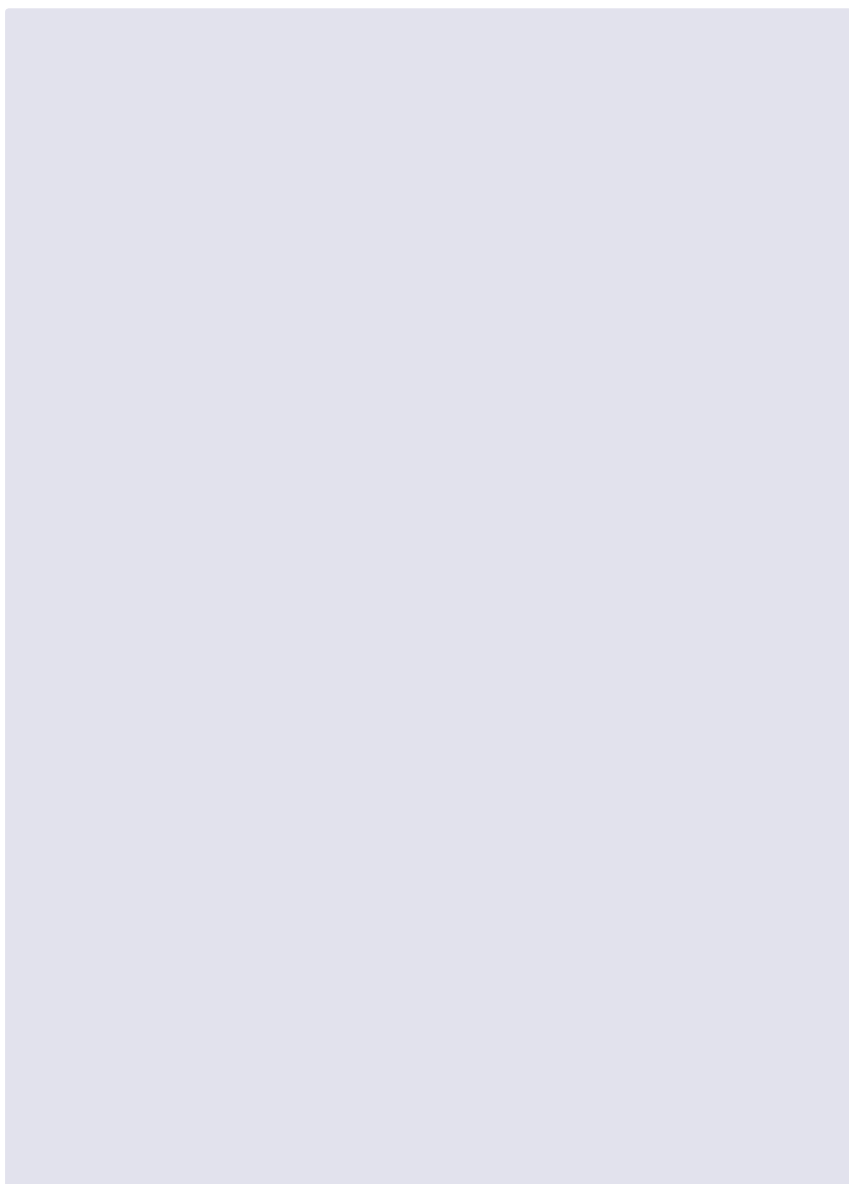
9 novembre 2022

Salle Guyot (CitéE)

Pourtalès

2022-10.1-02

Notes



11. Santé et sécurité du patient

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
11.1	Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel PPS-RHNe	144	4
11.2	Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT	146	4
11.3	Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR	148	4

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

11.1 Journée Santé et Sécurité du patient

Pour le personnel PPS-RHNe

Pool Formateur BLS-RHNe

Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation RHNe

Ronan Beuret

Responsable Unité Qualité

Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice Qualité

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle de l'Infection



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant du RHNe.

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, ainsi que pour le personnel de l'équipe volante.

Les inscriptions se font indépendamment du site.

Objectifs et contenus - Taxonomie 4

Réa institutionnelle

- Principes de la réanimation: diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
- Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
- Connaître et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
- Définir la démarche d'appel institutionnelle
- Echanger autour des principes de la réanimation

Prévention et contrôle de l'infection

- Comprendre et appliquer les précautions standards et mesures additionnelles

Unité Qualité

- Osmose – culture de l'erreur
 - Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible PPS-RHNe

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation, évaluations formatives

Session 1 jour (7.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

17 janvier 2022	Salle Polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.1-01
8 avril 2022	Salle Polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.1-02
6 octobre 2022	Salle Polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.1-04
21 novembre 2022	Salle 662 / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.1-05

11.2 Journée Santé et Sécurité du patient

Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT

Pool Formateur BLS-RHNe

Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation RHNe

Ronan Beuret

Responsable Unité Qualité

Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice Qualité

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle de l'Infection



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant du RHNe.

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, ainsi que pour le personnel de l'équipe volante.

Pour le personnel soignant de CDF et PRT, les inscriptions se font indépendamment du site de soins aigus.

Objectifs et contenus - Taxonomie 4

Réa institutionnelle

- Principes de la réanimation: diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
- Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
- Connaître et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
- Définir la démarche d'appel institutionnelle
- Echanger autour des principes de la réanimation

Prévention et contrôle de l'infection

- Comprendre et appliquer les précautions standards et mesures additionnelles
- Maitriser l'usage des antiseptiques
- Informer sur l'impact des surveillances effectuées dans votre pratique

Unité Qualité

- Osmose – culture de l'erreur
 - Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Personnel soignant du RHNe - sites CDF et PRT

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation, évaluations formatives

Session 1 jour (7.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

27 janvier 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-01
23 février 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-02
10 mars 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-03
21 mars 2022	Auditoire / Le foyer / Salle 3112	Pourtalès	2022-11.2-04
29 avril 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-05
9 mai 2022	Auditoire / Le foyer / Salle 3112	Pourtalès	2022-11.2-06
23 mai 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-07
30 juin 2022	Auditoire / Le foyer / Salle 3112	Pourtalès	2022-11.2-09
4 juillet 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-10
7 juillet 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-11
26 août 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-12
29 août 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-13
7 septembre 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-14
26 septembre 2022	Auditoire / Le foyer / Salle 3112	Pourtalès	2022-11.2-15
7 novembre 2022	Salle 662 / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.2-16

11.3 Journée Santé et Sécurité du patient

Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR

Pool Formateur BLS-RHNe

Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation RHNe

Ronan Beuret

Responsable Unité Qualité

Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice Qualité

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle de l'Infection



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant du RHNe.

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, ainsi que pour le personnel de l'équipe volante.

Pour le personnel soignant de CDF et PRT, les inscriptions se font indépendamment du site de soins aigus.

Objectifs et contenus - Taxonomie 4

Réa institutionnelle

- Principes de la réanimation: diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
- Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
- Connaître et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
- Définir la démarche d'appel institutionnelle
- Echanger autour des principes de la réanimation

Prévention et contrôle de l'infection

- Comprendre et appliquer les précautions standards et mesures additionnelles
- Maitriser l'usage des antiseptiques
- Informer sur l'impact des surveillances effectuées dans votre pratique

Unité Qualité

- Osmose – culture de l'erreur
 - Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Personnel soignant du RHNe - sites VDR, LOC ou CHR

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation, évaluations formatives

Session 1 jour (7,5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

7 février 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.3-01
20 juin 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.3-02
15 septembre 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.3-03
9 décembre 2022	Salle polyvalente / COP	La Chaux-de-Fonds	2022-11.3-04

12. Santé et sécurité au travail

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
12.1	Prévention des incendies – Niveau 1 – Transfert des patients	151	3
12.2	Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2 - Groupe 1	152	4
12.3	Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2 - Groupe 2	154	4
12.4	Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	156	4
12.5	Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	157	4
12.6	Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	158	4
Nouveauté!	12.7 Mobilisation des patients – Les bases	159	3
Nouveauté!	12.8 Mobilisation des patients – Refresh	160	3
Nouveauté!	12.9 Mobilisation des patients – Référents	161	4

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

12.1 Prévention des incendies – Niveau 1 – Transfert des patients

Christophe Andrié

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre.

Objectifs - Taxonomie 3

Connaitre:

- Les principaux dangers lors d'un incendie
- Les principes de l'évacuation des patients
- Les gestes adéquats lors d'une intervention

Contenus

- Compréhension de la fumée
- Gestion de l'alarme
- Principe d'intervention
- Méthode de transfert des patients
- Les bonnes pratiques

Méthodes

- Apports théoriques
- Démonstration et manipulation de moyens d'intervention

Horaires Formation sur demande lors de colloques ou autres séances

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 25 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 2 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : La formation peut être adaptée en fonction des services. Pour organiser une session de formation, veuillez contacter Monsieur Andrié (christophe.andrie@rhne.ch ou au 3 31 60).

A la demande

2022-12.1

12.2 Groupes d'intervention d'entreprise (GIE)

Niveau 2 - Groupe 1

Christophe Andrié

Chargé de sécurité RHNe

Les collaborateurs appartenant au GIE ont les missions suivantes pour les incendies, les éléments naturels et les inondations: localiser le lieu du sinistre, traiter les alarmes, s'assurer que l'alarme soit transmise à la CET, procéder à l'évacuation des personnes, empêcher le sinistre de se développer, organiser l'accueil des secours externes et prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise. Ce cours, de niveau 2, permet le maintien des compétences dans le temps et permet de répondre aux besoins spécifiques du RHNe.

Objectifs - Taxonomie 4

- Savoir localiser le lieu du sinistre, effectuer une reconnaissance et, si besoin, une première intervention
 - Savoir traiter les alarmes intempestives et les cas bénins
 - Savoir s'assurer que l'alarme soit transmise à la CET lors d'événements confirmés
 - Savoir procéder à l'évacuation des personnes
 - Savoir empêcher le sinistre de se développer et, dans la mesure du possible, le maîtriser avec des petits moyens d'extinctions
 - Savoir organiser l'accueil des secours externes, les renseigner sur l'emplacement exact et le développement du sinistre, les guider, leur signaler les dangers particuliers et se tenir à leur disposition
 - Savoir prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise
-

- Contenus**
- Méthode de localisation, de reconnaissance et de traitement des sinistres
 - Technique d'utilisation des petits moyens d'extinction
 - Méthode d'évacuation des personnes
 - Méthode d'accueil des secours externes
-

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Echanges et informations
-

Horaires	14h00 – 16h00
Public cible	Membres du GIE RHNe groupe 1
Maximum	25 personnes
Prérequis	Suivre le niveau 1 dans le cadre de l'ECAP
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre
Session	2 heures
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Introduction théorique, phases d'exercices, résumé et évaluation

10 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-12.2-01

31 mars 2022

Local GIE

La Chaux-de-Fonds

2022-12.2-02

9 juin 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-12.2-03

8 septembre 2022

Local GIE

La Chaux-de-Fonds

2022-12.2-04

3 novembre 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-12.2-05

12.3 Groupes d'intervention d'entreprise (GIE)

Niveau 2 - Groupe 2

Christophe Andrié

Chargé de sécurité RHNe

Les collaborateurs appartenant au GIE ont les missions suivantes pour les incendies, les éléments naturels et les inondations: localiser le lieu du sinistre, traiter les alarmes, s'assurer que l'alarme soit transmise à la CET, procéder à l'évacuation des personnes, empêcher le sinistre de se développer, organiser l'accueil des secours externes et prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise. Ce cours, de niveau 2, permet le maintien des compétences dans le temps et permet de répondre aux besoins spécifiques du RHNe.

Objectifs - Taxonomie 4

- Savoir localiser le lieu du sinistre, effectuer une reconnaissance et, si besoin, une première intervention
 - Savoir traiter les alarmes intempestives et les cas bénins
 - Savoir s'assurer que l'alarme soit transmise à la CET lors d'événements confirmés
 - Savoir procéder à l'évacuation des personnes
 - Savoir empêcher le sinistre de se développer et, dans la mesure du possible, le maîtriser avec des petits moyens d'extinctions
 - Savoir organiser l'accueil des secours externes, les renseigner sur l'emplacement exact et le développement du sinistre, les guider, leur signaler les dangers particuliers et se tenir à leur disposition
 - Savoir prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise
-

- Contenus**
- Méthode de localisation, de reconnaissance et de traitement des sinistres
 - Technique d'utilisation des petits moyens d'extinction
 - Méthode d'évacuation des personnes
 - Méthode d'accueil des secours externes
-

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Echanges et informations
-

Horaires	14h00 – 16h00
Public cible	Membres du GIE RHNe groupe 2
Maximum	25 personnes
Prérequis	Suivre le niveau 1 dans le cadre de l'ECAP
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre
Session	2 heures
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Introduction théorique, phases d'exercices, résumé et évaluation

10 février 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-12.3-01

5 avril 2022

Local GIE

La Chaux-de-Fonds

2022-12.3-02

14 juin 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-12.3-03

13 septembre 2022

Local GIE

La Chaux-de-Fonds

2022-12.3-04

8 novembre 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-12.3-05

12.4 Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès

Christophe Andrié
Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité,
puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Session 1 : **07h30 – 08h45**
Session 2 : **09h00 – 10h15**
Session 3 : **10h30 – 11h45**
Session 4 : **13h00 – 14h15**
Session 5 : **14h30 – 15h45**
Session 6 : **16h00 – 17h15**

Public cible Ensemble du personnel PRT et VDT

Maximum 60 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1h15 heure

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!*

16 mai 2022
6 sessions *
2022-12.4-01

17 mai 2022
6 sessions *
2022-12.4-02

Quai de chargement

Portalès

12.5 Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds

Christophe Andrié

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité,
puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Session 1 : **07h30 – 08h45**
Session 2 : **09h00 – 10h15**
Session 3 : **10h30 – 11h45**
Session 4 : **13h00 – 14h15**
Session 5 : **14h30 – 15h45**
Session 6 : **16h00 – 17h15**

Public cible Ensemble du personnel CDF et CHR

Maximum 60 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1h15 heure

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!*

9 mai 2022
6 sessions*
2022-12.5-01

10 mai 2022
6 sessions*
2022-12.5-02

11 mai 2022
6 sessions*
2022-12.5-03

Sous le bloc opératoire
La Chaux-de-Fonds

12.6 Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle

Christophe Andrié
Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Session 1 : **09h00 – 10h15**
Session 2 : **10h30 – 11h45**
Session 3 : **13h00 – 14h15**
Session 4 : **14h30 – 15h45**
Session 5 : **16h00 – 17h15**

Public cible Ensemble du personnel VDR et LOC

Maximum 60 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1h15 heure

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 5 sessions différentes et autonomes !!!*

13 mai 2022
5 sessions *

Vers l'arrêt de bus

Val-de-Ruz

2022-12.6-01

12 mai 2022
5 sessions *

Parking du personnel

Le Locle

2022-12.6-02

12.7 Mobilisation des patients - Les bases

Anne Cecchetto

Infirmière de santé au travail, formatrice Croix-Rouge pour le PDSB (principe de déplacement sécuritaire pour les bénéficiaires) et formatrice d'adulte certifiée FSEA-1

La mobilisation des patients est un soin à part entière. Préparer le patient et soi-même à le réaliser permet de préserver sa santé. Nous verrons les bases d'une mobilisation sécuritaire pour soi et le patient à partir de situations vécues sur le terrain.

Objectifs - Taxonomie 3

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Citer les 3 mouvements de bases pour mobiliser un patient
- Effectuer ces 3 mouvements de base de manière sécuritaire
- Mobiliser un patient assis en variant les mouvements et les prises
- Mobiliser un patient alité en variant les mouvements et les prises

Contenus

- Théorie: Rappel des bases du mouvement et des différentes prises
- Problématique de santé pouvant survenir lors de ces mobilisations
- Pratique: réalisation de diverses mobilisations en utilisant un mouvement ou en combinant plusieurs mouvements

Méthodes

- Apports théoriques
- Ateliers de mise en pratique avec des mobilisations au fauteuil et au lit
- Les participants seront à tour de rôle soignant et patient

Horaires 08h00 – 12h00

Public cible Infirmier/ère-s, ASSC, aide-soignant-e-s

Maximum 8 personnes

Prérequis Pouvoir bouger. Venir soit en tenue de travail soit en tenue pour être à l'aise (ni robe ni jupe), baskets

Session 3.75 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Pouvoir bouger. Venir soit en tenue de travail soit en tenue pour être à l'aise (ni robe ni jupe), baskets

24 janvier 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.7-01

21 mars 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.7-02

23 mai 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.7-03

26 septembre 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.7-04

12 décembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.7-05

12.8 Mobilisation des patients - Refresh

24 janvier 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.8-01

Anne Cecchetto

Infirmière de santé au travail, formatrice Croix-Rouge pour le PDSB (principe de déplacement sécuritaire pour les bénéficiaires) et formatrice d'adulte certifiée FSEA-1

La mobilisation des patients est un soin à part entière. Préparer le patient et soi-même à le réaliser permet de préserver sa santé. Nous pratiquerons des mobilisations sécuritaires pour soi et le patient à partir de situations vécues sur le terrain.

21 mars 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.8-02

Objectifs - Taxonomie 3

A la fin de la formation, les participants seront capables de:

- Mobiliser un patient assis ou couché en utilisant les 3 mouvements de bases et en variant les prises
- Relever un patient qui a chuté de deux façons différentes
- Utiliser des moyens auxiliaires à bon escient selon les critères du PDSB

23 mai 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.8-03

- Contenus**
- Réalisation de diverses mobilisations en utilisant un mouvement ou en combinant plusieurs mouvements
 - Pratiquer des mobilisations dans des situations difficiles sans se faire mal et sans blesser le patient

- Méthodes**
- Ateliers de mise en pratique avec des mobilisations au fauteuil, au lit et par terre
 - Utilisation de moyens auxiliaires
 - Les participants seront à tour de rôle soignant et patient

26 septembre 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.8-04

Horaires 13h00 – 14h00

Public cible Infirmier/ère-s, ASSC, aide-soignant-e-s

Maximum 8 personnes

Prérequis Avoir suivi la formation «mobilisation des patients - Les bases». Pouvoir bouger. Venir soit en vêtement de travail soit en tenue pour être à l'aise (ni robe ni jupe), baskets

Session 1 heure

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

12 décembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.8-05

Organisation: Pouvoir bouger. Venir soit en tenue de travail soit en tenue pour être à l'aise (ni robe ni jupe), baskets

12.9 Mobilisation des patients - Référénts

Anne Cecchetto

Infirmière de santé au travail, formatrice Croix-Rouge pour le PDSB (principe de déplacement sécuritaire pour les bénéficiaires) et formatrice d'adulte certifiée FSEA-1

La mobilisation des patients est un soin à part entière. Préparer le patient et soi-même à le réaliser permet de préserver sa santé. Le rôle de référent en mobilisation est d'être une ressource pour le service. C'est aider ses collègues lors des mobilisations afin qu'ils ne se blessent pas et d'être sécuritaire pour le patient.

Objectifs - Taxonomie 4

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer les 3 types de mouvements lors de ses démonstrations pratiques à ses collègues
- Exercer son rôle d'entraîneur au sein de l'équipe en appliquant les trois types de mouvements et différentes prises lors des mobilisations de patients.
- Donner des retours à ses collègues de manière constructive et bienveillante

Contenus

- Réalisation de diverses mobilisations en utilisant les trois types de mouvements.
- S'exercer au rôle de démonstrateur et à celui d'entraîneur
- Théorie sur la façon de faire un feed-back

Méthodes

- Ateliers de mise en pratique avec des mobilisations au fauteuil et au lit
- Les participants seront à tour de rôle soignant et patient
- Les participants seront à tour de rôle collègue et référent

Horaires 08h00 – 12h00

Public cible Infirmier/ère-s, ASSC, aide-soignant-e-s

Maximum 8 personnes

Prérequis Avoir suivi la formation «Mobilisation des patients - Les bases» et «mobilisation des patients - Refresh». Pouvoir bouger. Venir soit en vêtement de travail soit en tenue pour être à l'aise (ni robe ni jupe), baskets. Avoir reçu l'accord de son ICUS

Session 3.75 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Veuillez demander l'accord à votre ICUS pour devenir référent-e de votre service.

25 janvier 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.9-01

22 mars 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.9-02

24 mai 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.9-03

27 septembre 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-12.9-04

13 décembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-12.9-05

13. Soins (outils et méthodes)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
13.1	Formation BLS - AED - SRC Complet Formation Generic Provider Complet	164	4
13.2	Formation BLS - AED - SRC Refresh Formation Generic Provider Refresh	165	4
13.3	Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	166	3
13.4	Confection d'attelles plâtrées	167	4
13.5	Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour les infirmiers-ères	168	4
13.6	Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour les ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es	170	4
13.7	Don d'organes	172	4
13.8	Evaluation clinique infirmière En chirurgie et en médecine	173	4
13.9	Gestion de la thérapie par pression négative (VAC® Thérapie)	174	5
13.10	La matériovigilance au RHNe	175	4
13.11	Gestion de l'oxygénothérapie chez le patient BPCO	177	4
13.14	Prévention des escarres: une prise en soins globale pour une qualité des soins optimale	178	5

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
13.15	Port-à-cath (PAC® et PICC)	180	4
13.17	Soins et clinique Nouveaux collaborateurs du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS	182	2
13.18	Soins et clinique Tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an	184	4
13.19	Le sondage aller-retour et l'évolution de l'hétéro-sondage	185	4
13.20	Transfusions Produits sanguins et hémovigilance	186	4
13.21	Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	188	5
13.22	Ventilation Non-Invasive	190	4
13.23	Formation e-learning «Escarres» pour le département des Urgences	191	3
13.24	Comment aborder la sexualité et la santé sexuelle des patient-e-s dans les soins ?	193	4

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

13.1 Formation BLS - AED - SRC Complet

Formation Generic Provider Complet

Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation RHNe

Instructeurs BLS

La formation à la réanimation proposée au RHNe est dispensée par des professionnels de la santé, spécialistes de la réanimation, exerçant leur activité au sein des services d'urgences, d'anesthésie ou des soins intensifs. Elle permet d'obtenir le certificat BLS-AED Complet ou Refresh Generic Provider.

Objectifs - Taxonomie 4

A l'issue de ce cours, le participant est capable d'appliquer les gestes de base de la réanimation (BLS) en utilisant de manière sécuritaire le défibrillateur automatique externe (AED), chez l'enfant et l'adulte, dans différentes situations:

- Effectuer une reconnaissance et activer la chaîne d'urgence
- Pratiquer une réanimation (massage cardiaque externe avec ou sans insufflations)
- Identifier les cas d'obstruction des voies aériennes par un corps étranger et agir efficacement
- Pratiquer une défibrillation à l'aide d'un AED
- Identifier les cas d'infarctus du myocarde et agir efficacement
- Identifier les cas d'AVC et agir efficacement
- Identifier les cas de détresse respiratoire et agir efficacement
- Effectuer correctement une position latérale de sécurité en cas d'inconscience

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situation

Horaires 08h00 – 13h00

Public cible Tout public, professionnels de la santé, groupes (obtenir des renseignements)

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation pour les formations «professionnels de la santé» et «tout public»: Modalité d'inscription: contacter le SDEV au 032 713 30 15 / 079 559 42 92 ou par mail: formation@rhne.ch

Nous attirons l'attention des collaborateurs du RHNe: cette formation ne remplace pas les cours institutionnels de réanimation donnés dans le cadre des journées «Santé-Sécurité».

Professionnels de la santé

17 mars 2022

Auditoire / Le foyer

Portalès

2022-13.1-01

18 août 2022

Auditoire / Le foyer

Portalès

2022-13.1-02

Tout public

20 septembre 2022

Polyvalente / COP

La Chaux-de-Fonds

2022-13.1-04

28 novembre 2022

Auditoire / Le foyer

Portalès

2022-13.1-05

13 décembre 2022

Polyvalente / COP

La Chaux-de-Fonds

2022-13.1-06

13.2 Formation BLS - AED - SRC Refresh

Formation Generic Provider Refresh

Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation RHNe

Instructeurs BLS

La formation à la réanimation proposée au RHNe est dispensée par des professionnels de la santé, spécialistes de la réanimation, exerçant leur activité au sein des services d'urgences, d'anesthésie ou des soins intensifs. Elle permet d'obtenir le certificat BLS-AED Complet ou Refresh Generic Provider.

Objectifs - Taxonomie 4

A l'issue de ce cours, le participant est capable d'appliquer les gestes de base de la réanimation (BLS) en utilisant de manière sécuritaire le défibrillateur automatique externe (AED), chez l'enfant et l'adulte, dans différentes situations:

- Effectuer une reconnaissance et activer la chaîne d'urgence
- Pratiquer une réanimation (massage cardiaque externe avec ou sans insufflations)
- Identifier les cas d'obstruction des voies aériennes par un corps étranger et agir efficacement
- Pratiquer une défibrillation à l'aide d'un AED
- Identifier les cas d'infarctus du myocarde et agir efficacement
- Identifier les cas d'AVC et agir efficacement
- Identifier les cas de détresse respiratoire et agir efficacement
- Effectuer correctement une position latérale de sécurité en cas d'inconscience

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Mises en situation

Horaires 08h30 – 12h00 (1) / 14h00 – 17h30 (2)

Public cible Tout public, professionnels de la santé, groupes (obtenir des renseignements)

Maximum 12 personnes

Prérequis Certificat BLS Generic Provider Complet

Session 1/2 jour (3.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation pour les formations «professionnels de la santé» et «tout public»: Modalité d'inscription: contacter le SDEV au 032 713 30 15 / 079 559 42 92 ou par mail: formation@rhne.ch

Nous attirons l'attention des collaborateurs du RHNe: cette formation ne remplace pas les cours institutionnels de réanimation donnés dans le cadre des journées «Santé-Sécurité».

Professionnels de la santé (1)

6 mai 2022
Auditoire / Le foyer
Portalès
2022-13.2-01

17 octobre 2022
Auditoire / Le foyer
Portalès
2022-13.2-02

Tout public (2)

20 septembre 2022
Salle polyvalente
La Chaux-de-Fonds
2022-13.2-03

13 décembre 2022
Salle polyvalente
La Chaux-de-Fonds
2022-13.2-04

13.3 Comment obtenir de bons résultats de laboratoire?

Véronique Viette

Dr es Sciences – FAMH, ADMED laboratoire

Reto Lienhard

Microbiologiste – FAMH, ADMED Microbiologie

Un grand nombre de décisions cliniques sont prises sur la base de résultats de laboratoires, il est donc primordial que la pré-analytique soit correcte pour pouvoir interpréter ces résultats au plus juste. Rappels et recommandations concernant la pré-analytique vous seront présentés dans ce cours.

Objectifs - Taxonomie 3

- Comprendre l'organisation des différents départements ADMED
- Connaître l'utilité de différents types de matériel de prélèvement et leurs limites d'utilisation
- Prendre conscience des principales sources de variation de résultats d'analyses médicales (influence biologique, transport, stockage, interférences, etc.)
- Savoir où et à qui s'adresser en cas de question ou de problème

Contenus

- Présentation de la fondation ADMED
- Présentation du matériel de prélèvement et de transport
- Présentation de plusieurs cas d'interférences

Méthodes

- Apports théoriques
- Visite du département Laboratoire
- Questions et échanges

Horaires 13h30 – 16h00

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, médecins assistants-es

Maximum 18 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 2.5 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

3 mai 2022

Salle 3111

Portalès

2022-13.3-01

8 septembre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.3-02

13.4 Confection d'attelles plâtrées

Redempt Clark Stéphane

Infirmier chef unité de soins

L'équipe de gypsothérapie dispense la formation de confection d'attelles plâtrées.

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les connaissances de base en vue de réaliser des immobilisations de type «attelles plâtrées»
- Connaître et utiliser le matériel à disposition : gilet ortho, polysling, vacoped... etc.
- Apprendre les positionnements corrects pour ces différentes attelles
- Connaître les différents tenants et aboutissants administratifs lorsque l'on pose un plâtre ou une attelle (Facturation, documents, etc.)

- Contenus**
- Réalisation d'attelles plâtrées Anté Brachiale (AB) / Brachio Anté Brachiale (BAB) / Attelle jambière postérieure / Attelle type «pouce» et attelle type «Houston» en différentes matières
 - Utilisation du matériel existant (taille, positionnement...)

- Méthodes**
- Apport théorique en lien avec des situations rencontrées
 - Atelier pratique

Horaires **A définir**

Public cible Médecins assistants-es ou CDC ayant une activité en lien avec les urgences / urgences pédiatriques

Maximum 5 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : Contacter l'ICUS de policlinique Redempt Clark Stéphane pour l'organisation et la planification des cours. (94194).

A la demande

2022-13.4

13.5 Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques

Pour les infirmiers-ères

Anne Lachat

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

Anais Favre

Thérapeute de la déglutition, logopédiste M. Sc.,
Unité de neuropsychologie et logopédie du RHNe

«Si manger c'est se rassembler, partager, désirer, voir, sentir, saliver, goûter,..., c'est aussi déglutir plus de trois cents fois par heures lors d'un repas. Et si se nourrir est une nécessité pour tous, un plaisir pour beaucoup, un péché pour certains, c'est aussi un danger pour d'autres» (Kotzki, Poudroux et Jacquot, 1999).

Objectifs - Taxonomie 4

- Sensibilisation aux mécanismes de la déglutition et à ses troubles
- Comprendre de l'importance de l'approche pluridisciplinaire et du rôle du soignant dans l'évaluation et la prise en charge des patients dysphagiques
- Prise de connaissance des documents de référence (référentiels, protocole de test de dépistage des fausses routes) et des procédures du RHNe
- Connaissance des différentes textures alimentaires (liquides et solides) liées aux troubles de la déglutition
- Autonomie pour la passation du teste de dépistage des fausses routes

Contenus

- Introduction à la physiologie de la déglutition et à ses troubles
- Focus sur la collaboration interdisciplinaire autour du patient dysphagique
- Présentation des documents de référence et procédures du RHNe
- Expérimentation des textures alimentaires et analyse de leur impact sur la déglutition
- Démonstration de la réalisation du test de dépistage des fausses routes

Méthodes

- Apports théoriques
- Visionnage de vidéos
- Ateliers de mise en situation (positionnement, épaissement des liquides, textures alimentaires, accompagnement des repas, soins de bouche,...)

Horaires	13h30 – 17h00
Public cible	Infirmiers-ères
Maximum	15 personnes
Prérequis	Aucun
Session	1/2 jour (3.25 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

9 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-13.5

13.6 Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques

Pour les ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es

Anne Lachat

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

Mathilde Bonnet

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute

Anais Favre

Thérapeute de la déglutition, logopédiste M. Sc.,
Unité de neuropsychologie et logopédie du RHNe

«Si manger c'est se rassembler, partager, désirer, voir, sentir, saliver, goûter,..., c'est aussi déglutir plus de trois cents fois par heures lors d'un repas. Et si se nourrir est une nécessité pour tous, un plaisir pour beaucoup, un péché pour certains, c'est aussi un danger pour d'autres» (Kotzki, Poudroux et Jacquot, 1999).

Objectifs - Taxonomie 4

- Sensibilisation aux mécanismes de la déglutition et à ses troubles
 - Comprendre de l'importance de l'approche pluridisciplinaire et du rôle de l'aide-soignant dans l'évaluation et la prise en charge des patients dysphagiques au sein de l'équipe interdisciplinaire
 - Prise de connaissance des documents de référence (référentiels, protocole de test de dépistage des fausses routes) et des procédures du RHNe
 - Connaissance des différentes textures alimentaires (liquides et solides) liées aux troubles de la déglutition
 - Connaissance des éléments importants pour l'accompagnement des patients dysphagiques durant les repas
 - Prise de connaissance des indications à la passation du test de dépistage des fausses routes et des attitudes prescrites selon le résultat obtenu
 - Prise de connaissance des informations importantes à transmettre à chacun des partenaires de soins (infirmier-ère, thérapeute de la déglutition, médecin, diététicien, physiothérapeute,...) et la famille
-

- Contenus**
- Introduction à la physiologie de la déglutition et à ses troubles
 - Focus sur la collaboration interdisciplinaire autour du patient dysphagique
 - Présentation des documents de référence et procédures du RHNe
 - Expérimentation des textures alimentaires et analyse de leur impact sur la déglutition
 - Démonstration de la réalisation du test de dépistage des fausses routes

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Visionnage de vidéos
 - Ateliers de mise en situation (positionnement, épaissement des liquides, textures alimentaires, accompagnement des repas, soins de bouche,...)
 - Pause consacrée à l'expérimentation de la situation d'alimentation du patient (accompagnement des repas, différences de textures des aliments et leurs difficultés/facilités,...)

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible ASSC, aides-soignants-es et infirmiers-ères assistants-es

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (3.25 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

23 juin 2022

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2022-13.6

13.7 Don d'organes

Marie-Pierre Chambet Cousin

Coordinatrice locale pour le don d'organes RHNE

Notre pays vit une pénurie de donneurs d'organes depuis quelques années. Quelle est la situation actuelle?, Les suisses sont-ils plus égoïstes que leurs voisins? Que se passe-t-il au niveau de notre canton, de notre hôpital?

Don vivant, don à cœur battant, don à cœur arrêté, quelles différences?

Objectifs - Taxonomie 4

- Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension de la problématique du don d'organes
- Savoir répondre aux questions des patients et du public
- Partager ses questions, ses doutes et échanger

- Contenus**
- Situation en Suisse, organisation
 - Présentation du programme latin de don d'organes (PLDO)
 - Comparaisons avec d'autres pays européens
 - Présentation de la nouvelle loi
 - Détection des donneurs
 - Critères d'exclusion
 - Mort cérébrale
 - Prise en charge des proches
 - Déroulement du processus
 - Différences / similitudes avec la France

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Echanges et informations

Horaires 13h30 – 16h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2.5 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

28 avril 2022

Salle 3112

Portalès

2022-13.7

13.8 Evaluation clinique infirmière

En chirurgie et en médecine

Stéphanie Russo

Infirmière praticienne et formatrice

L'évaluation clinique, une approche conceptuelle centrée sur le patient permettant d'identifier des alertes cliniques au travers du raisonnement infirmier.

Objectifs - Taxonomie 4

- Comprendre et intégrer le rôle propre infirmier en évaluation clinique
- Développer des compétences en évaluation clinique infirmière en appliquant des techniques d'inspection, de palpation, de percussion et d'auscultation
- Utiliser l'évaluation clinique dans sa pratique au quotidien de manière ciblée et systématisée
- Découvrir et intégrer les différents outils de communication interprofessionnelle et de recueils de données liés à l'évaluation clinique

- Contenus**
- Théorie: Ciblé autour de situation et pathologies emblématiques
 - Pratique: Mise en pratique des différentes techniques d'évaluation clinique entre les participants et avec des patients

- Méthodes**
- Apport théorique avec support
 - Echange et interactivité
 - Analyse de situations
 - Atelier pratique

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères de médecine et de chirurgie

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

16 juin 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-13.8-01

20 octobre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.8-02

22 février 2022

Salle 3111

Portalès

2022-13.9-01

13.9 Gestion de la thérapie par pression négative (VAC® Thérapie)

Kevin Gomes

Key Account Manager, KCI An Acelity Company

La place de la pression négative dans les soins de plaies s'élargissant chaque jour, il paraît primordial d'y dédier une formation complémentaire au module des plaies chroniques du fait de ses spécificités.

28 avril 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.9-02

Objectifs - Taxonomie 5

- Comprendre le fonctionnement et l'intérêt de la thérapie par pression négative et ses dérivés
- Comprendre les indications, contre-indications et précautions de la pression négative
- Organiser la prise en soins et les surveillances infirmières liées à la pression négative
- Appliquer la technique du pansement
- Identifier les problèmes rencontrés
- Résoudre les problèmes rencontrés

28 juin 2022

Salle 3111

Portalès

2022-13.9-03

- Contenus**
- Concept de la thérapie par pression négative
 - Mode d'action et bénéfique
 - Objectif dans le traitement des plaies
 - Indications, contre-indications et précautions
 - Les différents types d'appareils et leurs indications
 - Ateliers pratiques

27 septembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-13.9-04

- Méthodes**
- Présentation théorique
 - Session de question-réponse
 - Ateliers pratiques (Pansements, gestion des alarmes et différents appareils)

22 novembre 2022

Salle 3111

Portalès

2022-13.9-05

Horaires 13h00 – 17h00

Public cible Infirmiers-ères, ASSC

Maximum 15 personnes

Prérequis Infirmiers-ères: Avoir suivi le Niveau 1 du module Plaies chroniques
ASSC: Aucun

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1/2 jour (4 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

13 décembre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-13.9-06

13.10 La matériovigilance au RHNe

Elisabeth Ambadiang

Ingénieure biomédicale, correspondante locale matériovigilance pour le RHNe

Pour répondre aux besoins de santé, les dispositifs médicaux (DM) de par leur diversité et leurs différentes fonctions, jouent un rôle essentiel. Ils peuvent contribuer à sauver la vie, à la prolonger ou encore dans certains cas à améliorer tout simplement le quotidien des personnes.

Si la notion de risque dans la santé est d'abord associée aux interventions médicales et donc à la notion de sécurité du patient, il faut également considérer les risques inhérents aux DM eux-mêmes qui font partie intégrante du quotidien du personnel médico-soignant. C'est dans ce cadre qu'intervient la matériovigilance qui a pour objet la surveillance des incidents ou risques d'incidents résultant de l'utilisation de ces dispositifs médicaux.

L'objectif principal de cette session de formation est de comprendre les enjeux de la matériovigilance pour l'HNE (respect de l'ODim, conformité aux exigences et recommandations Swissmedic) et de maîtriser les outils à disposition dédiés à la matériovigilance (Osmose, utilisation des formulaires de déclaration).

Objectifs - Taxonomie 4

- Sensibiliser le personnel RHNe et plus particulièrement le personnel médical et soignant à l'environnement réglementaire autour des dispositifs médicaux (DM) et de la matériovigilance
- Connaître les acteurs impliqués au niveau local RHNe et au niveau Suisse
- Savoir quelle attitude adopter face à un incident sur un dispositif médical
- S'approprier les outils nécessaires à la déclaration des incidents

- #### Contenus
- Contexte et environnement réglementaire
 - Organisation de la matériovigilance au sein du RHNe
 - Expérience et exemple de cas concrets
 - Enseignements et conduite à tenir en cas d'incident

- #### Méthodes
- Apports théoriques
 - Etude de cas
 - Analyses de situations apportées par les participants

Horaires	14h30 – 16h30
Public cible	Médecins, ICUS, personnel médico-soignants, personnel en contact avec les dispositifs médicaux (logisticiens, services techniques)
Maximum	12 personnes
Prérequis	Aucun
Session	2 heures
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

9 mars 2022	Salle Guyot (Citée)	Pourtalès	2022-13.10-01
13 avril 2022	Salle 352	La Chaux-de-Fonds	2022-13.10-02
26 mai 2022	Salle de conférence	Val-de-Ruz	2022-13.10-03
23 juin 2022	Salle 3111	Pourtalès	2022-13.10-04
30 août 2022	Salle 352	La Chaux-de-Fonds	2022-13.10-05
20 septembre 2022	Salle 3111	Pourtalès	2022-13.10-06
11 octobre 2022	Salle 3111	Pourtalès	2022-13.10-07
17 novembre 2022	Salle de conférence	Le Locle	2022-13.10-08
6 décembre 2022	Salle 352	La Chaux-de-Fonds	2022-13.10-09

13.11 Gestion de l'oxygénothérapie chez le patient BPCO

Jessica Battista

Infirmière clinicienne

Stéphanie Gérard

Physiothérapeute clinicienne

L'oxygénothérapie est un acte médico-délégué souvent géré seul par les infirmières où leur propre rôle est flou. A travers une situation emblématique, nous rediscutons des problématiques et des bonnes pratiques liées à ce soin.

Objectifs - Taxonomie 4

- Revoir l'utilisation adéquate du matériel
- Revoir les bonnes pratiques liées à l'oxygénothérapie sur le terrain

Contenus - Discussion autour d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec l'oxygénothérapie dans un service de soins

Méthodes - Analyse d'une situation emblématique à travers des photos vignette qui évoluent au fil de l'hospitalisation
- Manipulation du matériel

Horaires 14h30 –16h30

Public cible Infirmiers-ères, sages-femmes, ASSC, aides-soignants-es / infirmiers-ères, ergothérapeutes, physiothérapeutes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation : S'inscrire lors des colloques de services à la demande des ICUS. Faire la demande au service de la formation avec le formulaire ad hoc sur Intranet.

24 mars 2022

Salle 3112

Portalès

2022-13.11-01

15 septembre 2022

Salle 3112

Portalès

2022-13.11-02

13.14 Prévention des escarres: une prise en soins globale pour une qualité des soins optimale

Nathalie Janssens Allaman

Infirmière clinicienne en oncologie

Groupe escarres

Intervenants

- Infirmiers-ères cliniciens-nes
- Professionnels experts du terrain

Escarres: Détecter et prévenir

La problématique des escarres est un bon indicateur de la qualité des soins.

Les escarres sont des plaies de pressions qui peuvent apparaître très rapidement (2 à 3 heures suffisent pour abimer la peau)

Elles ont un coût sur la santé tant au niveau confort, séquelles physiques, pronostic vital que financier par le coût hospitalier et le matériel engagé.

Une approche spécifique liée à la fragilité et aux risques qui en découlent s'avère nécessaire chez les patients de tout âge qui présentent des facteurs de risque pouvant être multiples.

La détection et la prévention permettent de limiter les risques d'apparition de plaies d'escarres et peuvent être réalisées par toute personne – malade et soignante – selon ses possibilités.

La formation escarres propose une réflexion concernant le rôle autonome de l'infirmier et des partenaires de soins incluant la participation du patient et de ses proches, de part le diagnostic infirmier, la régularité et coordination des soins, le suivi du patient dans sa globalité sur l'intégralité du séjour, la formation du personnel interdisciplinaire et multifonction en mobilisant les compétences et l'expertise de chacun.



Cette formation est obligatoire pour les nouveaux collaborateurs infirmiers et ASSC dans les 3 mois d'activités.

Objectifs - Taxonomie 5

- Assurer des soins de qualité et sécuritaire
- Optimiser la prévention et la détection des patients à risque
- Diminuer l'incidence et la prévalence des escarres qui ont des conséquences lourdes
- Sensibiliser et responsabiliser chaque professionnel de son rôle à tenir dans cette problématique

- Contenus**
- Détection du patient à risque
 - Actions de prévention validées et update
 - Traçabilité pour assurer le suivi des soins et la reconnaissance du travail effectué
 - Collaboration interdisciplinaire autour d'une problématique interdisciplinaire
 - Clarification du rôle de chacun dans la gestion de la problématique
 - Implication du patient et de ses proches

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Ateliers de soins pratiques
 - Echanges d'expériences et de compétences
 - Analyse de cas clinique

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Infirmiers-ères, ASSC: obligatoire pour les nouveaux collaborateurs infirmiers et ASSC dans les 3 mois d'activités

Maximum 12 personnes

Prérequis Avoir pris connaissance du support de cours et de la documentation intranet

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

19 mai 2022

Polyvalente / Pharmacie

La Chaux-de-Fonds

2022-13.14-01

22 septembre 2022

Salle 3112 / Foyer

Pourtalès

2022-13.14-02

1 décembre 2022

Polyvalente / Pharmacie

La Chaux-de-Fonds

2022-13.14-03

13.15 Port-à-cath (PAC® et PICC)

Nathalie Janssens Allaman

Infirmière clinicienne en oncologie

Muriel Cotonnec

Infirmière en oncologie

Marie-Laure Bouquet

Infirmière en oncologie

Cette formation vous permettra d'acquérir de plus amples compétences sur les chambres veineuses implantables.

Objectifs - Taxonomie 4

- Gérer les soins au «PAC®» (dispositif intra veineux longue durée)
 - Aborder les différentes problématiques d'utilisations rencontrées
-

- Contenus**
- Fonctionnement, utilisation et entretien des «PAC®» veineux
 - Les différentes stratégies vis-à-vis d'un «PAC®» qui ne fonctionne pas
 - Exercices de manipulation
-

- Méthodes**
- Apports théoriques basés sur une vidéo de soins
 - Exercices pratiques
-

Horaires	13h30 – 16h30
Public cible	Infirmiers-ères
Maximum	10 personnes
Prérequis	Aucun
Evaluation	Auto-évaluation et évaluations formatives
Session	1/2 journée (3 heures)
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

10 mars 2022

Salle 3111

Portalès

2022-13.15-01

12 mai 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.15-02

24 octobre 2022

Salle 3112

Portalès

2022-13.15-03

13.17 Soins et clinique

Nouveaux collaborateurs du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS

Frédéric Schild

Co-responsable du pôle clinique RHNe, Infirmier clinicien du département de médecine, Coordinateur en neurologie

Nathalie Janssens Allaman

Co-responsable du pôle clinique RHNe, Infirmière clinicienne du département d'oncologie

En collaboration avec des cliniciennes généralistes, spécialistes cliniques experts dans leurs domaines de fonction



Cette formation est obligatoire pour tout nouveau collaborateur idéalement dans un délai de 3 mois après leur arrivée.

Vous avez à cœur de donner du sens à votre pratique, de connaître certaines fonctions spécifiques de votre institution ainsi que les différents projets institutionnels en vigueur, de mettre à jour vos connaissances pratico-pratiques, alors cette formation est pour vous!

Cette formation est destinée en priorité aux nouveaux collaborateurs, aux collaborateurs provenant d'une autre institution et/ou aux collaborateurs de retour après une absence de longue durée.

Objectifs - Taxonomie 2

- Mettre à jour ses connaissances pratico-pratique des techniques de soins les plus courantes
- Découvrir et maîtriser les supports d'informations liés aux soins
- Connaître et utiliser le matériel à disposition dans l'institution
- Connaître les différents projets institutionnels en cours
- Favoriser une communication interprofessionnelle de qualité

Contenus - Apport théorique basé sur de l'EBN

- Apports pratiques basés sur les nouvelles recommandations en vigueur

- Méthodes**
- Ateliers pratiques avec manipulation du matériel
 - Présentations par les experts terrain
 - Echanges et informations
-

Horaires 08h00 – 17h00

Public cible Nouveaux collaborateurs du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS

Maximum 30 personnes

Prérequis Seront mis à disposition par les intervenants le cas échéant

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1 jour (8 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

17 février 2022

Auditoire + COP

Portalès

2022-13.17-01

7 avril 2022

Auditoire + COP

Portalès

2022-13.17-02

8 septembre 2022

Polyvalente + COP

La Chaux-de-Fonds

2022-13.17-03

17 novembre 2022

Auditoire + COP

Portalès

2022-13.17-04

13.18 Soins et clinique

Tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an

Frédéric Schild

Co-responsable du pôle clinique RHNe, Infirmier clinicien du département de médecine, Coordinateur en neurologie

Nathalie Janssens Allaman

Co-responsable du pôle clinique RHNe, Infirmière clinicienne du département d'oncologie

En collaboration avec des cliniciennes généralistes, spécialistes cliniques experts dans leurs domaines de fonction



Cette formation est obligatoire pour tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an.

Vous avez à cœur de donner du sens à votre pratique et de mettre à jour vos connaissances pratico-pratiques, alors cette formation est pour vous!

Objectifs - Taxonomie 4

- Mettre à jour ses connaissances pratico-pratique des techniques de soins les plus courantes
- Connaître et utiliser le matériel à disposition dans l'institution

Contenus

- Apport théorique basé sur de l'EBN
- Apports pratiques basés sur les nouvelles recommandations en vigueur

Méthodes

- Ateliers pratiques avec manipulation du matériel
- Présentations par les experts terrain
- Echanges et informations

Horaires 13h00 – 17h00

Public cible Tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an

Maximum 30 personnes

Prérequis Seront mis à disposition par les intervenants le cas échéant

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives

Session 1/2 jour (3.75 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

16 juin 2022

COP

Portalès

2022-13.18

13.19 Le sondage aller-retour et l'évolution de l'hétéro-sondage

Nadia Kaious Jeanneret

Infirmière clinicienne en neuro-rééducation avec un développement en urologie

Ce cours vous permettra de mieux gérer les différents sondages tout en respectant l'objectif : favoriser la continence.

Objectifs - Taxonomie 4

- Connaître les nouveautés au sujet de l'hétéro-sondage
- Savoir utiliser le matériel dans une situation professionnelle

- #### Contenus
- Présentation des différents modes et leurs indications
 - Développement sur la mise en pratique hospitalière
 - Favoriser la continence

- #### Méthodes
- Apports théoriques
 - Film
 - Atelier pratique

Horaires 09h00 – 12h00

Public cible Infirmiers-ères et infirmiers-ères assistants-es

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun (les participants-es viennent avec des questions pratiques)

Evaluation Auto-évaluation et évaluations formatives d'un projet de mise en œuvre

Session 1/2 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

7 mars 2022

Salle Guyot (CitéE)

Portalès

2022-13.19-01

8 novembre 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.19-02

13.20 Transfusions

Produits sanguins et hémovigilance

Amira Sarraj

Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

Esperanza Pena-Gomez

Infirmière clinicienne, département des urgences, référente du RHNe pour l'hémovigilance

Laurence Brand

Infirmière en hémovigilance au SRNJTS

L'introduction de l'hémovigilance dans notre institution requiert un changement dans notre pratique de soignant. L'acte transfusionnel est donc devenu plus sécuritaire.

Objectifs - Taxonomie 4

- Etre capable de réaliser en toute sécurité l'acte transfusionnel de produits sanguins labiles selon le protocole en vigueur :
 - . Identifier les étapes clés et les précautions à prendre dans l'acte transfusionnel
 - . Réaliser le test ultime au lit du patient (test SERAFOL) et vérifier les concordances
 - . Dépister rapidement un incident transfusionnel
 - . Reconnaître les caractéristiques des différents produits sanguins
 - Déclarer adéquatement un incident transfusionnel en référence au protocole institutionnel
-

- #### Contenus
- Définition de l'hémovigilance, bref historique, hémovigilance au RHNe
 - Rappel des groupes sanguins, compatibilités, ABO, test de type en screen (T&S)
 - Recommandations suisses sur la détermination de groupe. et le T&S
 - Protocole et annexes sur intranet, rappel de la bonne pratique
 - Les 3 verrous de sécurité transfusionnelle
 - Critères d'hémovigilance RHNe
 - La transfusion dans le SIC

- Visite du laboratoire d'immuno-hématologie avec le chef du laboratoire
- Visite du laboratoire de production d'une poche de CE (dépendant de l'activité labo)
- Les 4 incidents transfusionnels: définitions et exemples pratiques
- La déclaration d'incident: objectifs /comment réaliser la déclaration sur internet
- Conduite à tenir en cas d'incident

Méthodes

- Apports théoriques
- Atelier pratique: test seraflo: TULP
- Echanges interactifs sur la pratique transfusionnelle du terrain

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 3 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

Organisation: Pour vous inscrire ou inscrire votre équipe, les cadres soignants, les ICD contactent Mme Pena-Gomez au 079 559 51 25 ou par e-mail: espreanza.pena-gomez@rhne.ch pour l'organisation des dates.

Une intervention d'une heure au colloque des équipes soignantes est possible à la demande du cadre de proximité. Elle Permet d'aborder de manière très synthétique l'hémovigilance adaptée au terrain (refresh).

Pour toutes inscriptions, veuillez envoyer une demande de formation habituelle au SDEV.

Sur demande

2022-13.20

SRNJTS

Rue Sophie-Mairet 29
La Chaux-de-Fonds

13.21 Troubles cognitifs et examen neuropsychologique

Vincent Verdon

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie du RHNe et chargé de cours UniFR

Delphine Frochaux

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie du RHNe

Ce cours porte sur les troubles cognitifs non langagiers (aspect déjà traité dans un autre cours) généralement observés après une atteinte cérébrale acquise. Le but est d'amener les professionnels de la santé à mieux comprendre la nature des troubles (y compris dans les transmissions interdisciplinaires) selon la pathologie du patient, à identifier les points sur lesquels être attentifs et à proposer des stratégies d'adaptation au quotidien dans le cadre de la prise en charge de patient cérébro-lésés. L'accent sera mis en particulier sur les patients vasculaires (AVC) mais d'autres étiologies seront également abordées. Les divers domaines de la cognition seront abordés mais une attention plus détaillée sera portée sur certaines pathologies fréquentes telles que l'héminégligence, les troubles mnésiques ou encore les troubles exécutifs.

Objectifs - Taxonomie 5

- Comprendre l'organisation des structures cérébrales et des fonctions cognitives
- Comprendre les différents profils d'atteinte cognitive selon l'étiologie et l'étendue des lésions
- Comprendre la nature de l'examen neuropsychologique (but et déroulement)
- Comprendre le résultat de l'examen neuropsychologique (rapport et conclusion)
- Identifier des stratégies pour adapter son comportement envers un patient cérébro-lésé
- Mieux comprendre les patients cérébro-lésés pour proposer des stratégies thérapeutiques au quotidien

- Contenus**
- Éléments théorique de neuro-anatomie et d'organisation des fonctions cognitives
 - Profils cognitifs spécifiques en fonction du type d'atteinte et de son étendue (localisation)
 - Exemples de tests psychométriques et de résultats observés lors de l'examen neuropsychologique
 - Exemple de rapports et de conclusions suite à l'examen neuropsychologique
 - Développement de stratégies d'adaptation envers le patient (comportement, thérapie)

- Méthodes**
- Apports théoriques ciblés (patients cérébro-lésés et activité hospitalière)
 - Illustrations cliniques (vignettes, vidéos, résultats psychométriques, productions de patients, ...)
 - Exercices pratiques (situations cliniques concrètes) et débriefing en groupe

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Médecins-assistants-es et médecins cadres, infirmiers-ères et ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeute, diététiciens-ennes et assistants-es sociales, toute personne amenée à prendre en charge des patients cérébro-lésés et/ou à demander des évaluations neuropsychologiques détaillées

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

17 mars 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-13.21

13.22 Ventilation Non-Invasive

Stéphanie Gérard

Physiothérapeute clinicienne

La ventilation non-invasive (VNI) est un acte médico-délégué géré par les physiothérapeutes spécialisés en VNI dans les services d'urgences adultes, de soins intensifs ainsi que dans les services de médecine et de chirurgie. Ces dernières années, l'évolution de cette thérapie ainsi que la formation d'une équipe de physiothérapeutes experts a vu le nombre de patients ventilés augmenter dans les services. Les soignants sont donc appelés à rencontrer au lit du patient de nouveaux dispositifs de thérapie respiratoire et à devoir manipuler de nouvelles machines et masques de VNI.

Objectifs - Taxonomie 4

- Se familiariser avec le matériel de VNI (Masques, BiPAP, CPAP, Tosca®, Airvo...)
- Connaître les indications et contre-indications principales
- Apprendre à résoudre les principales problématiques rencontrées en pratique courante

Contenus

- Apport théorique de base sur la VNI
- Analyse d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec la thérapie par VNI dans un service de soins
- Atelier pratique

Méthodes

- Analyse d'un cas clinique
- Manipulation du matériel

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

16 juin 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-13.22-01

15 décembre 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-13.22-02

13.23 Formation e-learning «Escarres» pour le département des Urgences

Esperanza Pena-Gomez

Infirmière clinicienne du département des urgences

Christine Truel

Infirmière praticienne formatrice en soins d'urgences

Le département des soins a développé au sein de l'institution le projet de formation interdisciplinaire «STOP escarres». Elle a été adaptée selon le terrain de pratique en soins. Cette formation e-learning est le prérequis avant de suivre la formation pratique des Urgences.

Objectifs - Taxonomie 3

- Etre capable d'identifier les stades de l'escarre
- Etre capable de dépister les patients à risque
- Pouvoir prévenir la survenue de l'escarre en appliquant les techniques de positionnement et en utilisant le matériel à disposition dans le service
- Signaler dans le SIC le patient à risque et les moyens de prévention appliqué pendant le séjour aux urgences

Contenus Les 4 stades de l'escarre

- Quels sont les facteurs favorisants? (intrinsèques, extrinsèques, y compris les situations transitoires)
- Quels sont les patients à risque?
- Quels sont les outils à disposition pour réaliser la détection et l'évaluation ainsi que la prévention?
- Comment tracer dans le SIC l'escarre constitué? (Nos observations et les actions de prévention entreprises)
- Quand demander l'ordre management de la consultation des partenaires interdisciplinaires?

Méthodes - Apports théoriques numérique

- Etude autonome
- Support à distance si besoin aux coordonnées ci-dessous

Horaires	Libres
Public cible	Infirmiers-ères, ASSC et aide-soignant-e-s des urgences
Maximum	1 personne (étude individuelle et autonome)
Prérequis	Aucun
Session	1.5 heure
Tarifs	Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation: Cette formation est le pré-requis obligatoire pour suivre l'atelier pratique de formation escarres qui se déroule lors de la journée de formation continue des urgences en 2021 (Echange sur la pratique soignante).

Pour vous inscrire avec une demande de formation habituelle: prendre contact avec le SDEV au Secrétariat de Pourtalès au 032 713 30 15 ou 079 559 42 92 ou encore par mail: formation@rhne.ch; après validation de votre inscription vous recevrez par e-mail les documents ci-dessous.

Pour effectuer la formation: prendre connaissance des consignes; étudier attentivement la présentation PowerPoint; répondre au questionnaire; corriger ses réponses; envoyer un e-mail au SDEV (marc.bigliardi-sidler@rhne.ch).

13.24 Comment aborder la sexualité et la santé sexuelle des patient-e-s dans les soins?

Leitenberg Marianela Paola

Infirmière au Service de Gynécologie et référente en sexologie
Responsable de la Consultation infirmière en sexologie, RHNe

La sexualité est un l'élément indispensable dans l'existence humaine et fait partie de la santé globale.

Certaines problématiques de santé ou des traitements peuvent induire des modifications dans la sexualité ou la santé sexuelle de la personne ou du couple.

Ce cours vous apportera les connaissances de bases de la sexualité humaine et en sexologie pour répondre aux besoins des patient-e-s en matière de santé sexuelle et de sexualité.

Objectifs - Taxonomie 4

- Sensibiliser les participant-e-s à prendre en compte la sexualité et la santé sexuelle des patient-e-s dans leur prise en soins.
- Acquérir les connaissances de base de la sexualité humaine et la terminologie afin de répondre de manière adéquate aux questions des patient-e-s.
- Développer un savoir-être respectueux et bienveillant à chaque situation de soin.

Contenus - Apports théoriques
- Principaux troubles sexuelles féminins et masculins
- Modèles d'intervention pour aborder la sexualité des patient-e-s

Méthodes - Apports théoriques
- Echanges en groupe
- Jeux de rôles autour des cas cliniques

Horaires 08h30 à 16h30

Public cible Infirmiers-ères, sages-femmes, ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Analyse d'un cas clinique

Session 1 jour (6.5 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.-

27 avril 2022

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2022-13.24-01

17 août 2022

Salle 3111

Pourtalès

2022-13.24-02

14. Soins palliatifs

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	TAXONOMIE
14.1	L'annonce de mauvaise nouvelle	195	4
14.2	Les cafés palliatifs La qualité de vie en toutes circonstances	196	2
14.3	Formations à la carte	197	

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
<ul style="list-style-type: none"> décrire définir distinguer identifier formuler 	<ul style="list-style-type: none"> classer démontrer expliquer illustrer reformuler 	<ul style="list-style-type: none"> adapter appliquer employer exécuter organiser 	<ul style="list-style-type: none"> comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion 	<ul style="list-style-type: none"> choisir critiquer estimer juger tester 	<ul style="list-style-type: none"> composer générer imaginer planifier produire

14.1 L'annonce de mauvaise nouvelle

Sandrine Jeanneret Brand

Médecin-Cheffe de service des soins palliatifs

Joelle Erard Zuber

Infirmière clinicienne en soins palliatifs

«Le scanner a montré des métastases..., vous ne pourrez pas rentrer à la maison..., vous avez une maladie neurodégénérative...»

L'annonce de mauvaise nouvelle est un traumatisme pour la personne qui la reçoit et un stress majeur pour celle qui la donne. Comment faire au mieux dans cette rencontre, où chacun des protagonistes cherche à éviter un moment insupportable, pour continuer dans la relation thérapeutique?

Objectifs - Taxonomie 4

- Mieux comprendre les divers processus en jeu
- Améliorer ses compétences relationnelles et communicationnelles dans ce type de situation

Contenus

- Reconnaître les enjeux émotionnels
- Identifier les mécanismes de protection mis en place
- Connaître quelques notions éthiques juridiques
- Découvrir l'outil EPICES comme possible «phare dans la tempête»

Méthodes

- Apports théoriques
- Utilisation de vidéos exemples
- Echanges et partage

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible Médecins, personnel soignants. Ouvert à toute personne intéressée

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (3.25 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

14 septembre 2022

Salle de conférence

La Chrysalide

2022-14.1

14.2 Les cafés palliatifs

La qualité de vie en toutes circonstances

Sandrine Jeanneret Brand

Médecin-Cheffe de service des soins palliatifs

Divers intervenants de l'équipe interprofessionnelle selon le thème

«Les soins palliatifs sont des soins actifs et complets, destinés aux personnes de tous âges en souffrance sévère du fait de leur état de santé affecté par une ou plusieurs maladie(s) grave(s), et en particulier les personnes approchant de la fin de leur vie. Ils visent à améliorer la qualité de vie des patients, de leur famille et de leurs aidants.»

IAHPC (International Association for Hospice and palliative care) Global Project - Définition des soins palliatifs basée sur un consensus, 2019.

Objectifs - Taxonomie 2

- Découvrir divers aspects des soins palliatifs et des notions de base de cette prise en charge, autour d'un café et petit-déjeuner
- Découvrir le service de soins palliatifs spécialisés RHNE-La Chrysalide

Contenus Un thème par rencontre:

- Les soins palliatifs, quand et pour qui?
- Alimentation et hydratation en soins palliatifs
- La fin de vie et le deuil
- La spiritualité, un aspect sous estimé d'une prise en charge globale

Méthodes - Apports théoriques

- Aspect pratique
- Echanges et partage autour d'un café

Horaires 07h45 – 09h30

Public cible Médecins, soignants, PPS. Ouvert à toute personne intéressée

Maximum 6 personnes

Prérequis Aucun

Session 1.5 heures

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 45.- / Externe - CHF 50.-

Organisation: Quatre rencontres par an (Fin février, début mars, juin, septembre et début décembre).

Pour organiser participer à un ou plusieurs cafés palliatifs, il vous faut vous inscrire au SDEV avec le formulaire usuel «demande de formation» qui se trouve sur intranet (Documents).

Tous les jeudis

Salle à manger

La Chrysalide

2022-14.2

14.3 Formations à la carte

Sandrine Jeanneret Brand

Médecin-Cheffe de service des soins palliatifs

Indra Amorim

Médecin-Cheffe de clinique adjointe

Sylvie Quirici

Médecin-Cheffe de clinique

Divers intervenants de l'équipe pluridisciplinaire selon le thème

«Les soins palliatifs sont des soins pour la dernière phase de la vie, mais pas seulement dans la dernière phase de la vie. Les soins palliatifs sont la poursuite du traitement optimal pour le patient, avec un changement de l'objectif thérapeutique». Prof Gian Domenico Borasio, 2013.

Objectifs - Taxonomie variable selon les besoins

- Améliorer la prise en charge des patients en situation palliative

Contenus Formations à la demande sur les thèmes suivants:

- La douleur
- La dyspnée
- La sédation palliative
- Les symptômes digestifs (nausées, vomissements, constipation...) et l'iléus
- L'alimentation à texture modifiée
- L'accompagnement
- Approfondir divers thèmes abordés dans les cafés palliatifs (cf cours 14.2)
- Présentation des offres et structures d'aide à la prise en charge palliative dans la région BEJUNE

Méthodes Selon les intérêts et les besoins

- Apports théoriques
- Aspects pratiques
- Echanges et partages

Horaires **A définir selon les besoins**

Public cible Toute personne / service / département intéressé(e)s

Maximum 3 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour (3.25 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 175.- / Externe - CHF 200.- pour une journée, variable au prorata du temps

A la demande

2022-14.3

Organisation: Déplacement possible. Pour organiser une formation, merci de contacter la Dresse Jeanneret-Brand au 032 912 56 76 ou par e-mail: sandrine.jeanneret-brand@rhne.ch

15. Développement durable

RÉF TITRE DES COURS PAGES TAXONOMIE

Nouveauté!

15.1 Atelier de sensibilisation au dérèglement climatique 199 5

1 Reconnaitre	2 Comprendre	3 Appliquer	4 Analyser	5 Evaluer	6 Créer
L'apprenant sait de quoi il parle	L'apprenant sait en parler	L'apprenant sait faire	L'apprenant sait choisir	L'apprenant sait apprécier	L'apprenant sait concevoir
décrire définir distinguer identifier formuler	classer démontrer expliquer illustrer reformuler	adapter appliquer employer exécuter organiser	comparer différencier intégrer structurer tirer une conclusion	choisir critiquer estimer juger tester	composer générer imaginer planifier produire

15.1 Atelier de sensibilisation au dérèglement climatique

Lucas Navarro

Sage-femme au sein du RHNE
Animateur de «La Fresque du Climat»

Grâce à cet atelier et l'outil «La Fresque du Climat», chacun et chacune pourra découvrir les causes et conséquences du dérèglement climatique que nous vivons. Créé en 2018 par Cédric Ringenbach, ce jeu se fonde sur le dernier rapport du GIEC (Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat). C'est sur la base de ce rapport que les accords de Paris lors de la Conférence de Paris de 2015 sur les changements climatiques (COP 21) ont été adoptés. Cet atelier s'adresse à tout habitant de notre terre qui souhaite développer ses connaissances et sa sensibilité.

Objectifs - Taxonomie 5

- Les participants seront amenés à prendre conscience des enjeux du dérèglement climatique ainsi que ses liens de causes et conséquences
- Un temps de réflexion sera consacré aux solutions collectives et individuelles à mettre en place et précédé d'un débriefing émotionnel dans lequel chacune et chacun pourra partager ses sensations

- Contenus
- Elaboration d'une fresque du climat
 - Apport théorique sur le dérèglement climatique
 - Sensibilisation et outils de changement

- Méthodes
- Participative et collaborative
 - Supplément théorique envoyé par e-mail à la fin du cours

Horaires **08h30 – 11h30 (1) / 13h30 – 16h30 (2)**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucune base de connaissance n'est nécessaire pour suivre cet atelier, hormis un intérêt pour le sujet!

Evaluation Auto-évaluation

Session 1/2 jour (3 heures)

Tarifs Interne - gratuit / CCT21 - CHF 90.- / Externe - CHF 100.-

9 février 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-15.1-01 (1)

2022-15.1-02 (2)

6 avril 2022

Salle Guyot (CitéE)

Pourtalès

2022-15.1-03 (1)

2022-15.1-04 (2)

5 octobre 2022

Salle 352

La Chaux-de-Fonds

2022-15.1-05 (1)

2022-15.1-06 (2)

23 novembre 2022

Salle 3112

Pourtalès

2022-15.1-07 (1)

2022-15.1-08 (2)

Table des matières

<i>A qui s'adresser au Service de développement du personnel (SDEV) ?</i>	7
Apprendre vs former	24
Atelier de sensibilisation au dérèglement climatique	199
Atelier: apprendre à apprendre	26
Réussir ses apprentissages au travail ou en formation	
Accueil et intégration des nouveaux formateurs/trices au RHNe	28
Bien commencer le métier de formateur/trice au RHNe	
Auto hypnose	57
Bilans professionnels	106
CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	101
CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	102
Comment aborder la sexualité et la santé sexuelle des patient-e-s dans les soins?	193
Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	166
Comment recevoir des messages difficiles?	51
Introduction à la Communication NonViolente® (CNV)	
<i>Comment vous inscrire ?</i>	8
Communication interpersonnelle	50
Comprendre les enjeux de la communication	52
Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	
Confection d'attelles plâtrées	167
Connect, l'application pour communiquer à l'interne de manière simple	97
Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques	168
Pour les infirmiers-ères	
Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques	170
Pour les ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es	
Développement durable	198
Développement personnel	56
Développement professionnel	72
Distance émotionnelle dans la relation soignante	58
Don d'organes	172
<i>Editorial</i>	2
Encadrer un apprenti CFC, AFP et un stagiaire	69
Encadrer un étudiant HES	71
Etat mental de la personne âgée (Module 2)	91
Evaluation clinique infirmière	173
En chirurgie et en médecine	
Formateur d'adultes en entreprise (formule condensée)	30
Les outils de base pour concevoir une formation	
Formation BLS - AED - SRC Complet	164
Formation Generic Provider Complet	
Formation BLS - AED - SRC Refresh	165
Formation Generic Provider Refresh	

Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 1 / Besoin - Objectif - Evaluation	32
Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 2 / Les actions qui permettent d'acquérir des compétences	34
Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 3 / Planifier et organiser des séquences de formation	36
Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 4 / Le groupe apprenant (apprentissage collectif)	38
Formation continue interne pour les formateurs/trices au RHNe Atelier 5 / Formation à distance	40
Formation e-learning «Escarres» pour le département des Urgences	191
Formations à la carte	197
Formations pour les bénévoles professionnels au RHNe	73
Formation initiale	68
<i>Formations obligatoires</i>	<i>10</i>
Gériatrie	88
Gestion de l'oxygénothérapie chez le patient BPCO	177
Gestion de la thérapie par pression négative (VAC® Thérapie)	174
Gestion de son temps et de son organisation	59
La gestion de son stress	
<i>Glossaire</i>	<i>204</i>
Groupes d'intervention d'entreprise (GIE)	152
Niveau 2 - Groupe 1	
Groupes d'intervention d'entreprise (GIE)	154
Niveau 2 - Groupe 2	
<i>Informations sur Intranet</i>	<i>9</i>
Informatique et bureautique	96
Journée annuelle pour les formateurs/trices au RHNe	42
Les profils d'apprentissages et comment gérer les difficultés d'apprentissages	
Journée Santé et Sécurité du patient	144
Pour le personnel PPS-RHNe	
Journée Santé et Sécurité du patient	146
Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT	
Journée Santé et Sécurité du patient	148
Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR	
L'annonce de mauvaise nouvelle	195
La maltraitance de la personne âgée (Module 4)	95
La matériovigilance au RHNe	175
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1	62
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2	64
Le sondage aller-retour et l'évolution de l'hétéro-sondage	185
Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent	48
Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	
Les cafés palliatifs	196
La qualité de vie en toutes circonstances	
<i>Les principes directeurs sur le plan andragogique</i>	<i>5</i>

Management	104
Manager coach Module 1 - Le management de l'autonomie	108
Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou de son équipe	
Manager coach Module 2 - Motiver son équipe	110
Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la motivation	
Manager coach Module 3 - Faciliter l'agile au changement de son équipe	112
Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par l'agilité	
Manager coach Module 4 - Former son équipe	114
Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par la compétence	
Manager coach Module 5 - Faciliter la cohésion de son équipe	116
Atelier – Développer l'autonomie par la cohésion de l'équipe	
Manager coach Module 6 - Coacher son équipe	118
Atelier – Projet de changement	
Manager coach Module 7 - Etre un manager délégué	120
Atelier – Développer l'autonomie d'un collaborateur ou d'une équipe par le nouveau management minute	
Manager coach Module 8 - Faciliter l'interdisciplinarité	122
Atelier – Implanter l'interdisciplinarité dans ses pratiques	
Manager coach Module 9 - Implanter une démarche qualité dans son équipe	124
Atelier – Mettre en œuvre le dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients	
Manager coach Module 10 - Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs	126
Atelier – Accueil et intégration des nouveaux collaborateurs	
Manager coach Module 11 - Réunions efficaces	128
Atelier – Organiser des réunions efficaces et efficientes	
Manager coach Module 12 - Piloter les projets de son équipe	130
Atelier – Organiser et gérer les projets de ses groupes de travail	
Manager coach Module 13 - Management à distance	132
Atelier – Organiser et gérer son équipe à distance	
Méditation de pleine conscience (ou mindfulness)	60
Mobilisation des patients – Les bases	159
Mobilisation des patients – Refresh	160
Mobilisation des patients – Référents	161
Parler efficacement en public	54
Faire passer un message clé à un groupe de personne	
Parler en public – Media Training (Cadres)	134
Maîtriser la prise de parole	
Particularités de la personne vieillissante (Module 1)	89
Port-à-cath (PAC® et PICC)	180
Prendre des notes et rédiger un procès-verbal	80
Préparation à la validation des acquis pour l'obtention du certificat de formateur/trice d'adulte (FSEA-1).	44
Equivalence du module 1 / Brevet fédéral de formateur d'adulte Variante 1 (sur dossier)	
Préparer sa vie post-professionnelle	81
Séminaire	

<i>Présentation de nos formatrices et formateurs</i>	12
Prévention des escarres:	
une prise en soins globale pour une qualité des soins optimale	178
Prévention des incendies – Niveau 1 – Tansfert des patients	151
Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	156
Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	157
Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	158
Prévention et Contrôle de l'Infection	139
Ça s'attrape comment ? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi ? Hygiène des mains, facile ! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir ? Thèmes à choix !	
Prévention et Contrôle des Infections (PCI)	138
Réadaptation gériatrique (Module 3)	93
Recherche de littérature médicale	100
<i>Rubriques du catalogue</i>	11
<i>Règles générales d'inscription à la formation continue interne</i>	9
Santé et sécurité au travail	150
Santé et sécurité du patient	143
Santé mentale	140
Sensibilisation aux troubles psychiques	141
<i>Service de développement du personnel (SDEV)</i>	23
Soins (outils et méthodes)	162
Soins et clinique	182
Nouveaux collaborateurs du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS	
Soins et clinique	184
Tout collaborateur du domaine des soins (ASSC, ID) et PPS en fonction depuis plus d'un an	
Soins palliatifs	194
<i>Table des matières</i>	200
Transfusions	186
Produits sanguins et hémovigilance	
Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	188
Trouver un emploi - Atelier 1	83
Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	
Trouver un emploi - Atelier 2	85
Techniques de recherche d'emploi	
Utilisation des modèles bureaucratiques institutionnels	99
Utilisation du PEP	135
Utiliser Connect pour former	46
Formation à distance avec un outil commun et simple	
<i>Valeurs institutionnelles</i>	4
Ventilation Non-Invasive	190
Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel	66

Glossaire

Analyse de pratique (visite de classe)

Analyse de pratique entre professionnels, visite d'observation. Il s'agit de favoriser des apprentissages des formateurs par la visite collégiale d'un cours. Cela implique la collaboration entre les formateurs. Il est important que les visites, les analyses de pratiques soient planifiées et que des contenus et des objectifs soient préalablement établis.

Andragogie

Science relative à la formation des adultes. A la différence de l'enfant (pédagogie), l'adulte (andragogie) a besoin: d'être indépendant; de se référer à son expérience; de donner du sens (utilité); pouvoir mettre en œuvre rapidement; d'être motivé à apprendre (apprenance).

Apprenance (l')

L'apprenance s'applique à la personne, comme au collectif, qu'il s'agisse d'équipe, de réseau, de cercle, ou d'organisation. Elle exprime une volonté d'apprendre à plusieurs niveaux: individuel, organisationnel, interorganisationnel, territorial et sociétal. C'est la démarche utilisée par les organisations apprenantes.

L'apprenance, c'est grandir en faisant des choses qu'on n'a jamais faites auparavant et se mettre en question. C'est s'interroger sur ce que l'on a appris autant que sur le résultat atteint. C'est se détacher de ses habitudes et investir sur soi, sur ses propres talents, sur son propre avenir. Cela permet de s'enrichir de sa propre réflexion dans l'action, des découvertes des uns et des autres, des enseignements en groupe, de fluidifier la circulation de l'expérience, et de s'adapter aux changements. C'est travailler en transparence dans des réseaux transverses formels ou informels.

Apprenants

L'apprenant est un individu qui a une attitude dynamique consciente permettant d'accroître sa capacité à traiter des situations complexes. Le mot «conscient» signifie qu'apprendre repose sur un acte volontaire. Le mot «dynamique» représente le mouvement vers un apprentissage, un progrès souhaité.

Apprentissage

Processus d'appropriation de connaissances, de compétences, de postures professionnelles, de capacités ou de valeurs.

Blended learning (ou formation hybride)

C'est un cours où le/la formateur/trice et les apprenants sont en partie présents les uns avec les autres dans un lieu où se fait le cours et en partie à distance. Dans ce dernier axe, les apprenants reçoivent des instructions d'apprentissage autonome ou en groupe (étude d'un ouvrage, observation de pratique, consultation de documents électroniques,...)

Certification eduQua

eduQua est un label Qualité qui répond aux besoins des prestataires de formation continue. Il encourage la transparence et la comparabilité de la formation continue en faveur des consommatrices et consommateurs; il contribue ainsi à garantir la qualité des offres de formation continue en Suisse. Plus de 1000 écoles, institutions de formation et académiques sont certifiées en Suisse.

Coaching

Le coaching est un processus efficace d'apprentissage par l'action. Il vise à aider un collaborateur ou une équipe à acquérir plus d'autonomie, d'indépendance et d'épanouissement personnel afin d'exécuter au mieux sa ou leur mission.

Compétence

La compétence est observable et évaluable en comparant l'observé (ce qui a été fait) de l'attendu par un référentiel de compétence, une norme qualité, un processus de pratique prédéfinie ou par tous autres critères préétablis. C'est le résultat de la mobilisation d'un ensemble de ressources (savoir, savoir-faire, savoir-être,...) par une personne. Elle peut être définie comme un savoir agir en situation.

La compétence peut être de différents ordres: pratique professionnelle, technique, relationnel,...

Cours (session)

Les cours favorisent le développement personnel et professionnel. La participation à un cours débouche sur une attestation de suivi de cours. Ce terme est utilisé pour toutes les formes de formation continue telles que des modules, cursus, journée de formation, etc.

Critère

Un critère est un principe auquel on se réfère, ou un moyen qu'on utilise, pour établir un jugement. Cette notion peut être utilisée notamment dans les contextes suivants: de la gestion de projet, de formation,..., notamment pour la formulation d'un indicateur.

Dispositif de la qualité de la formation aux apprenants

Ce dispositif définit le fonctionnement (management et gestion) de la formation continue interne par des démarches qualité. Elle définit le parcours des apprenants, l'élaboration des formations, le soutien des formateurs ainsi que toutes les démarches qualité qui s'y réfèrent.

Dispositif de la qualité des prestations directes ou indirectes aux patients

Ce dispositif est imbriqué avec le dispositif de la qualité de la formation aux apprenants. Il définit les concepts et les processus qui le composent. De l'observation du savoir-agir des collaborateurs, à la co-construction des parcours nécessaires à l'acquisition des compétences par ces derniers avec leurs cadres, par le cheminement formatif (parrainage, formation continue, supervision, mentorat,...) à l'accompagnement des transferts dans la pratique.

E-learning

C'est un cours où le/la formateur/trice et les apprenants ne sont pas présents les uns avec les autres dans un lieu où se fait le cours. Les apprentissages (individuels et/ou collectifs) se font à distance par des activités prédéfinies (learning) en utilisant des médiats électroniques.

Feedback / Retour d'informations

Feedback est un mot anglais qui signifie «rétroaction» ou «retour d'information». Un retour d'information de la part d'une personne correspond à sa propre perception et compréhension et doit être utilisée comme source d'amélioration, comme par exemple: d'une pratique professionnelle, d'un enseignement ou d'un apprentissage. Les retours d'information peuvent concerner les thèmes suivants:

- Le comportement d'une personne;
- Les caractéristiques d'un cours;
- La qualité de la communication;
- Etc.

Formateur ou formatrice

C'est une personne, spécialiste ou experte dans son domaine propre, qui partage ses connaissances et ses expériences à des apprenants (participants) pour que ces derniers développent leurs compétences dans cette spécialisation ou expertise. C'est un-e accompagnateur/trice, un-e facilitateur/trice de l'apprentissage en vue de l'amélioration d'une pratique particulière.

Son rôle et ses compétences sont triples:

- un-e professionnel-le confirmé-e (compétences professionnelles);
- un-e formateur confirmé-e (compétences pédagogiques);
- et un-e partenaire de la qualité.

Formation en présentiel

C'est un cours où le/la formateur/trice et les apprenants sont en présence les uns avec les autres dans un lieu où se fait le cours.

Indicateur

Un indicateur quantifie un critère observé en termes qualitatifs ou quantitatifs. Il permet de définir la différence (gap) entre ce qui est observé en comparaison à ce qui était attendu.

Médiation (en formation)

Dans le domaine de la formation pour adultes, la médiation est un terme utilisé pour soutenir, ou plutôt faciliter, réconcilier une personne apprenante avec un apprentissage. Il s'agit de réduire la distance, apaiser le conflit d'apprentissage. D'une certaine façon, la médiation est un coaching pédagogique.

Objectif

Un état anticipé lors de la planification et qui donne une orientation pour les activités présentes et futurs. Le but à atteindre, l'attendu à la fin d'un processus.

Période ou leçon

Une période ou une leçon sont des séquences de formation d'une durée en général de 50 minutes.

Service de développement du personnel (SDEV)

Anciennement le service de la formation, le SDEV a comme mission d'engager les ressources à disposition (en temps, en argent et en ressources humaines) pour faciliter le développement professionnel des collaborateurs et collaboratrices du RHNe. Ses valeurs sont: le respect des personnes engagées dans les processus de développement, la responsabilité de chacun, le développement des compétences nécessaires au fonctionnement optimal du RHNe et l'ambition d'y arriver.

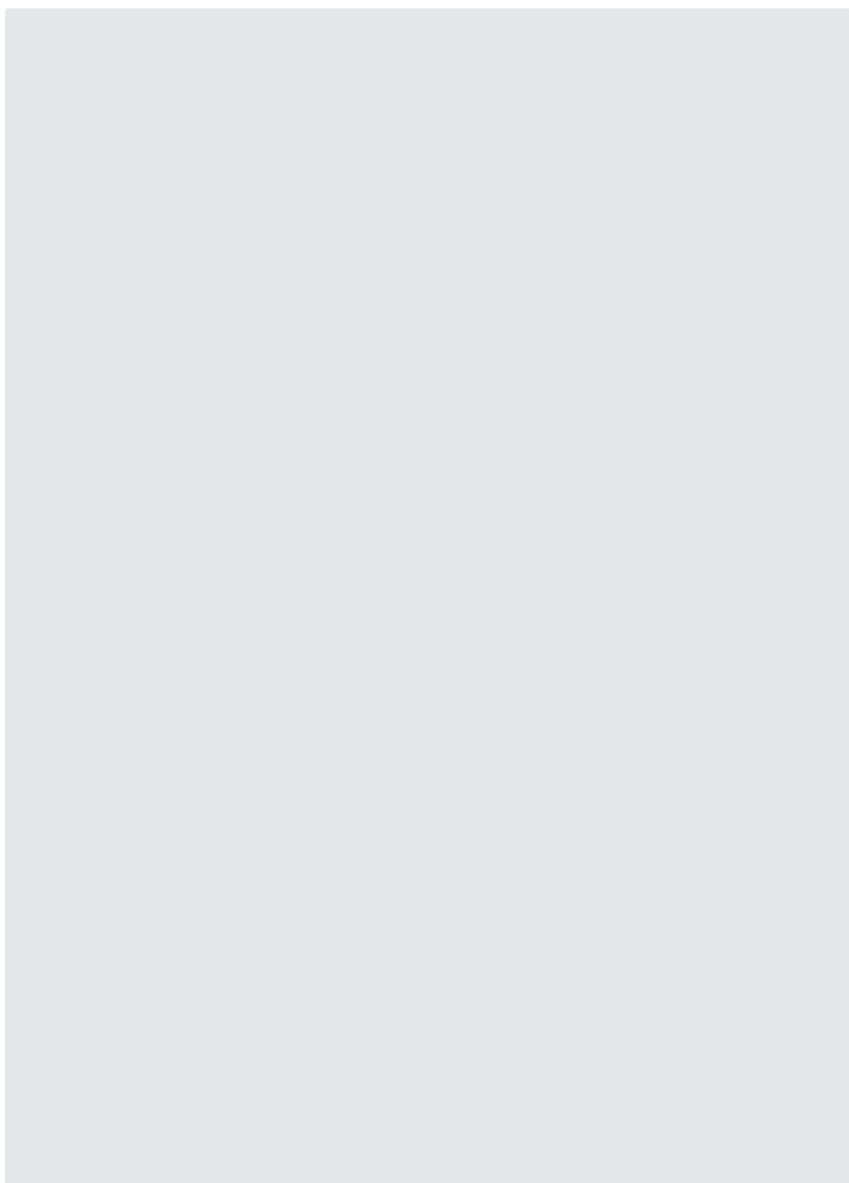
Taxonomie

La taxonomie de Bloom est un modèle pédagogique proposant une classification des niveaux d'acquisition des connaissances. Elle peut être résumée en six niveaux hiérarchiques. À chaque niveau correspondent des opérations typiques. En général, plus une personne est capable d'en effectuer, plus elle «navigue» parmi les niveaux.

Transfert des acquis

L'encouragement ciblé à la mise en œuvre des connaissances acquises dans la pratique, en lien avec diverses situations. Le transfert des acquis est aussi en lien direct avec l'objectif de départ qui à motiver la participation à un cours.

Notes





EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua