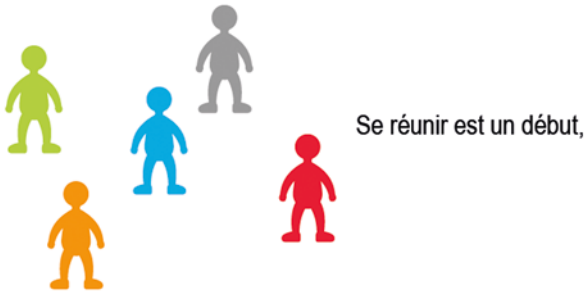




Formation
continue
interne
Programme 2018



Henry Ford, industriel et fondateur de Ford, 1930





Tout individu collabore à l'ensemble du Cosmos (Friedrich Nietzsche)

Sans aller aussi loin, il est vrai que votre participation à la formation continue en général et à la formation continue interne en particulier permet d'assurer la pérennité des sessions tout autant que de participer activement à la qualité des prestations aux patients.

La formation axée sur le développement personnel vous permet globalement de mieux vous connaître et donc de mieux interagir avec autrui. Elle est centrée sur vous en premier lieu. La formation continue «métier» est orientée prestations patients. Elle permet bien sûr le développement de nouvelles compétences mais aussi de confronter vos acquis à d'autres pratiques.

Nous avons tous compris que nous ne pouvons plus travailler chacun dans notre coin, en «silo». Le travail en interdisciplinarité est une évidence mais il est souvent difficile à mettre en application. Pour y arriver, cela demande de l'altérité: il faut apprendre qui est «l'autre» et comment il travaille.

Les sessions de formation continue interne permettent, outre le développement de connaissances et de compétences, de faire connaissance avec ceux qui nous entourent et ceci dans un espace protégé et de partage.

Un célèbre industriel des années 30 disait : «Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite».

Alors, comme chaque année, nous espérons vous voir nombreux pour contribuer à cette réussite.

Le service de la formation.

A qui s'adresser au SFOR ?



Valérie Delvaux
Responsable du service de la formation
032 967 26 71 / 079 559 43 29
valerie.delvaux@h-ne.ch



Dominique Sauser
Responsable du secrétariat
032 967 26 72
dominique.sauser@h-ne.ch



Myriam Bezençon
Coordinatrice FEE
032 919 43 42
myriam.bezencon@h-ne.ch



Marc Bigliardi Sidler
Formateur d'adultes
032 919 43 34 / 079 559 43 34
marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch



Anne-Gabrielle Evard
Documentaliste
032 713 31 30
hne.bibliotheque@h-ne.ch

Demande de formation externe :
Secrétariat de La Chaux-de-Fonds
032 967 26 72 / 079 559 53 00
dominique.sauser@h-ne.ch

Demande de formation interne :
Secrétariat de Pourtalès
032 713 30 15 / 079 559 42 92
hne.formation@h-ne.ch



Lucien Guillermin
Documentaliste
079 559 40 37
hne.bibliotheque@h-ne.ch



Venez nous rendre visite !

La Chaux-de-Fonds
6ème étage / local 657



Portalès
Pavillon ouest / rez-de-chaussée

Comment vous inscrire ?

Pour les collaborateurs-trices de l'Hôpital neuchâtelois :

1. Remplir le formulaire «demande de formation» (disponible sur Intranet).
2. Transmettre le formulaire à votre responsable pour préavis.
3. Pour la formation continue interne :
Transmettre le formulaire par courrier interne au service de formation de Pourtalès ou par mail en format PDF à hne.formation@h-ne.ch
Pour la formation continue externe :
Transmettre le formulaire par courrier interne au secrétariat de La Chaux-de-Fonds, à Mme Dominique Sauser ou par mail en format PDF à dominique.sauser@h-ne.ch
4. Le formulaire avec la décision vous est retourné et une copie est envoyée à votre supérieur hiérarchique direct.
5. Le service de la formation garde un double de l'acceptation de votre demande et enregistre votre inscription.
6. Le secrétariat vous envoie, environ 4 semaines à l'avance, la confirmation, ainsi que les renseignements pratiques.
7. Pour les demandes de remboursement de frais de formation, vous devez remplir la fiche «remboursement de frais de formation», disponible sur Intranet et la transmettre au secrétariat ; ne pas oublier de joindre les photocopies des justificatifs.
8. Le remboursement des frais de déplacements entre les sites se fait sur la base du tarif CFF 2ème classe et non des kilomètres. Les autres frais annexes sont préalablement négociés avec le SFOR.

Pour les personnes externes à l'Hôpital neuchâtelois :

Le programme de formation continue interne s'adresse aux professionnels de la santé en activité.

L'inscription se fait au moyen de la demande située sur le site Internet de l'HNE (www.h-ne.ch/espace-pro/formation-continue). Le secrétariat du service de la formation vous confirme votre inscription et vous envoie, un mois à l'avance une convocation avec les renseignements pratiques.

Informations sur Intranet

Vous pouvez consulter le présent programme dans l’Intranet en utilisant le lien suivant :

<https://intranethne.sne.ne.ch/formation>

ou en naviguant comme suit :

Page d’accueil > Formation (menu Raccourcis sur la gauche) > Bloc Documents importants

Sont également disponibles à cet endroit :

- Formulaire de demande de formation individuelle ou collective
- Formulaire de demande de remboursement des frais de formation

Règles générales d’inscription à la formation continue interne

- Le service de la formation prend en considération les inscriptions par ordre d’arrivée.
- Dans le but d’équilibrer la dynamique des groupes et d’éviter des désistements de dernière minute, il ne sera pas accepté, par session, plus de trois personnes d’un même service ou d’une même unité.
- Le-la responsable de service / de l’unité décide du nombre de personnes pouvant être en formation en même temps.
- Le-la collaborateur-trice est responsable de noter les dates de cours / sessions sur le plan de travail du service / de l’unité.
- Le délai d’inscription est fixé à un mois avant la session.
- Une session qui n’obtient pas un nombre suffisant d’inscriptions est annulée. Les personnes inscrites sont avisées par écrit, ainsi que leur responsable hiérarchique direct.
- En cas de désistement ou de maladie, prière d’aviser notre secrétariat au plus tôt au **079 559 42 92** ou par courriel à hne.formation@h-ne.ch

Rubriques du catalogue

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES
	Présentation de nos formatrices et formateurs	8
1	Communication interpersonnelle	22
2	Connaissances juridiques et assurances sociales	28
3	Développement personnel	30
4	Formation initiale	44
5	Développement professionnel	54
6	Gériatrie	64
7	Informatique et bureautique	70
8	Management	80
9	Prévention et Contrôle des Infections (PCI)	96
10	Santé mentale	98
11	Santé et sécurité du patient	102
12	Santé et sécurité au travail	106
13	Soins (outils et méthodes)	116
14	Soins palliatifs	146
	Table des matières	168

Présentation de nos formatrices et formateurs



Achteri Jeanneret Leila - Médecin adjointe au service d'oncologie

«Il est tout aussi important de savoir qui est le patient que l'on traite que de connaître la maladie dont il souffre» W. Osler

FMH de médecine interne et d'oncologie



Alic Jusuf - (JA Training Center) - Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU.

«La plus belle aventure humaine consiste à se découvrir et à développer ses propres potentiels pour les mettre au service de la collectivité.»

Brevet fédéral Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU.

Instructeur de Self-Défense et ceinture noire de Kick-Boxing, formateur et spécialiste en sécurité depuis 20 ans



Andric Patricia - Infirmière conseil en diabétologie

«La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information.» A. Einstein

Spécialiste clinique en diabétologie, et formation en entretien motivationnel.

Expériences professionnelles en lien avec l'accompagnement de la personne diabétique.



Andrié Christophe - Chargé de sécurité

«Chaque jour est une nouvelle expérience enrichissante»

Chargé de sécurité (2004), pompier bénévole (1992)

Instructeur fédéral sapeur-pompier depuis 2000 et chargé de sécurité depuis 2004.



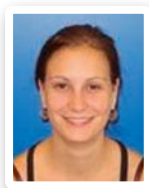
Bastin Ornella - Infirmière spécialiste clinique en antalgie

«La douleur est un phénomène universel, elle est avant tout individuelle et subjective, de l'ordre de l'intime.»

Infirmière en soins généraux (Belgique 1984)

Formation de spécialiste clinique en antalgie DU douleur «Formation des professionnels de santé à la prise en charge de la douleur» délivré par la faculté de Médecine de Besançon (2006).

Expériences professionnelles en lien avec la prise en charge de la douleur aiguë en salle de réveil et aux urgences notamment, ainsi que la prise en charge de la douleur chronique dans le cadre d'une activité au centre de la douleur. Actuellement, suivi des patients chroniques en rhumatologie.



Battista Jessica - Infirmière clinicienne

«C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.» *Gaston Bachelard*

Infirmière clinicienne généraliste

Infirmière et clinicienne en chirurgie où l'oxygénothérapie est un soin quotidien en posto opératoire. Projet de formation pour infirmière clinicienne sur l'oxygénothérapie.

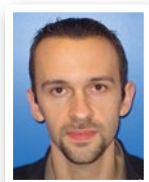


Baudet Pascal - Technicien en radiothérapie

«La rétention de l'information est une forme de constipation du savoir.»
Théophraste Renaudot

TRM diplômé, encadrement et gestion niveau 1.

Anime différents cours : AVAC, bénévole croix rouge, espace compétence spécialisé oncologie.



Beuret Ronan - Responsable de l'unité qualité-sécurité

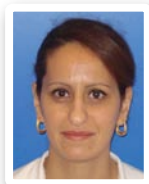
«Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble.» *Euripide*

Master qualité et gestion des risques

Formation coordinateur sécurité des patients à l'HNE depuis 2014

Ingénieur HSQE

Chef de service qualité-sécurité



Bechnoune Habiba - Infirmière-chef unité de soins CTR

«N'essayez pas de devenir un homme qui a du succès. Essayez de devenir un homme qui a de la valeur» *Albert Einstein*

Brevet fédéral de responsable d'équipe

Expérience professionnelle : prise en soins et accompagnement de patients en âge avancé au sein du CTR



Becker Calame Marie-Anne - Responsable formatrice pratique soins intensifs

«Dans ce contexte très spécifique de la réanimation, quelques éléments qui ont du sens : Gestion du stress, Promptitude, Maîtrise et respect des procédures, «Team flow»,...»

Infirmière, formatrice d'adultes FSEA 1, instructrice BLS SRC, titre d'Experte EPD ES en soins intensifs.

Responsable de la formation pratique soins intensifs à l'HNE. Responsable «mandat réanimation» pour la partie soignante au sein de l'institution.



Berger Jean-Christophe - Psychologue - Psychothérapeute FSP (Externe)

«Soyez la transformation que vous désirez pour le monde.» *Gandhi*

Psychothérapeute FSP. Formé au Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCo, Genève en 2005).

Animateur de groupe mindfulness depuis 2010.



Bischof Sylvie - Logopédiste M. A., unité de neuropsychologie et logopédie
«Promouvons les ressources de chacun pour favoriser la communication !»
Master universitaire en Logopédie (2010).

Pratique en milieu hospitalier (soins aigus et centre de rééducation neurologique) et en centre de réadaptation ambulatoire auprès de patients présentant des troubles de la communication, de la parole, de la déglutition et/ou de la voix en lien avec des atteintes neurologiques.



Boucher Dimitri - Chef de projet adjoint SIC, CIGES

«Le monde déteste le changement, c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser.» Charles F. Kettering

Infirmier de formation, de nombreuses années d'expérience dans des services d'urgences et de soins intensifs, dans une constante recherche d'amélioration, j'ai eu la chance d'intégrer l'équipe du projet CAREFOLIO - SIC à temps partiel pour le déploiement aux urgences. Depuis 2 ans, à temps plein dans cette équipe.



Bourquin Géraldine - Psychologue FSP

«Traitez les gens comme s'ils étaient ce qu'ils pourraient être et vous les aiderez à devenir ce qu'ils sont capables d'être.» Goethe

Master en psychologie clinique et de la santé

Travaille en soins palliatifs à la Chrysalide, affiliée au CNP -CUP Psychiatrie de Liaison.



Brand Laurence - Infirmière en hémovigilance au SRNJS

«Il est important d'inscrire la transfusion dans notre pratique de manière sûre et efficace en prenant soin de réactualiser nos connaissances.»

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne.

Participation aux congrès annuels de la transfusion et de la médecine transfusionnelle.

Infirmière à l'équipe mobile du centre de transfusion et pratique soignante dans l'équipe du pool externe HNE.



Bruscheiller Laurence - Formatrice certifiée CNV (Externe)

«Devenir conscient de ce que nous pensons, de ce que nous ressentons, de ce que nous voulons et de l'impact que cela a sur les autres nous redonne du pouvoir sur notre vie. Nous pouvons alors exercer une des activités les plus gratifiantes qui est de contribuer au bien-être des autres et du nôtre.»

Formée pendant 10 ans à la Communication NonViolente© avec Marshall Rosenberg, le fondateur de cette approche. Certifiée CNV depuis 1993.

Anime des séminaires principalement dans le domaine de la santé et de l'éducation, et fait de la supervision d'équipe, de la médiation de couple ou de famille.



Buss Pierre-Emmanuel - Chargé de communication et journaliste indépendant

«Faciliter la prise de parole face à ses pairs ou à la presse.»

Master en journalisme

Journaliste et spécialiste de la communication, chargé de cours HES.



Chambet Cousin Marie-Pierre - Coordinatrice locale pour le don d'organes

«La vie, un don à partager!»

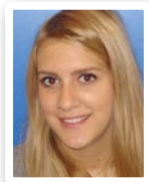
Certificat de soins intensifs.

Séminaire Coordinateurs Locaux pour le don d'organes.

Formation de coordination hospitalière de prélèvement (ABM).

Expert suisse pour le don d'organes Swisstransplant/ CNDO 2016.

Coordinatrice locale de don d'organes à l'HNE depuis 2009.



Clerc Salomé - Infirmière référente SIC, HNE

«Apprendre, c'est avoir un projet, c'est se projeter différent dans l'avenir.»

Philippe Meirieu

Infirmière référente SIC, infirmière à l'équipe volante.



Colin Pierre - Physiothérapeute chef de service

«L'intérêt aux autres stimulé par ma foi est ma valeur principale.»

Diplôme de physiothérapeute, avec plusieurs spécialisations notamment en neuro-pédiatrie, en réhabilitation respiratoire et gestion du management.

Expertise dans les domaines de la physiothérapie et personne ressource pour orienter vers les thérapeutes spécialistes.



de Meuron Serge - Psychologue - Psychothérapeute FSP (Externe)

«Tout comme les pensées, on ne peut arrêter les vagues, mais on peut apprendre à surfer.» inspiré de Jon Kabat-Zinn

Psychothérapeute FSP, formé à la pleine conscience (mindfulness) sous la direction de Thay Thich Nhat Hanh.

Pratique personnelle de la pleine conscience et d'autres formes de méditations depuis 1995.

Co-animateur de divers groupes de pleine conscience depuis 2010.



de Senarclens Françaises (Institut SenS) - Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute Rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue (Externe)

« La plus belle aventure humaine consiste à se découvrir et à développer ses propres potentiels pour les mettre au service de la collectivité.»

Formatrice d'adultes, thérapeute rogérienne, hypnothérapeute et sophrologue.

Active dans les domaines de la santé, du travail social et de l'éducation, sur les thèmes du développement personnel, de la communication et du management.



Duvillard Béatrice - Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«Les collaborateurs sont des consomm' acteurs» ...donc utiliser quelques stratégies de vente en prévention des infections afin de déclencher un comportement.»

Diplôme d'infirmier spécialisé en prévention et contrôle de l'infection.
Généraliste en marketing/communication et neuromarketing/vente.



Deriaz Pierre - Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour. Si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours.» Lao-Tseu

Diplôme d'infirmier spécialisé en prévention de l'infection.

Expérience dans divers domaines : laboratoire, chirurgie, médecine tropicale, soins intensifs, contrôle de l'infection.



Erard Mariotti Isabelle - Infirmière médecine du travail

«La vie ce n'est pas d'attendre que les orages passent, c'est d'apprendre comment danser sous la pluie.» Sénèque

Infirmière santé au travail.

Experte en soins intensifs.

CAS de PF.

Formation d'adultes FSEA 1.

Formation en entretien motivationnel.

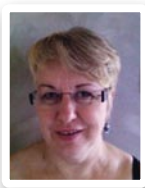


Espolio Desbaillet Yolanda - Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun. l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» Françoise Dolto

Médecin FMH en médecin interne générale et gériatrie. Certificat universitaire en gérontologie, certificat et micro-MBA en management.

Anime des formations pour professionnels et bénévoles sur les thèmes du vieillissement, de la démence, de la gériatrie et des soins palliatifs. Formatrice (tutrice) master en médecine HUG.



Faivre-Monney Isabelle - Infirmière praticienne et formatrice, experte en soins intensifs

«On apprend seul mais jamais sans les autres.» Philippe Carré

CAS de praticienne formatrice.

Infirmière, experte en soins intensifs.



Favre Anaïs - Logopédiste M. Sc. Thérapeute de la déglutition, unité de neuropsychologie et logopédie

«Promouvons les ressources de chacun.»

Master universitaire en logopédie (2008).

Logopédiste dans l'unité cérébro-vasculaire des HUG (2007-2008) et à l'HNE depuis 2009 ; consultation ambulatoire à l'HNE depuis 2013; responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE.



Frascotti Aline - Infirmière praticienne formatrice

«Il n'est pas tant important de tout savoir que de connaître la valeur exacte de chaque chose, d'apprécier ce que nous apprenons, et de faire ce que nous savons» Hannah More

CAS de praticienne formatrice.

Expérience de suivi des étudiants depuis une dizaine d'année.

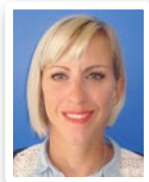


Frétiigny Geneviève - Infirmière spécialiste plaies

«J'apprends chaque jour pour enseigner le lendemain.» Emil Faguet

Infirmière, stomathérapeute, CAS en prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisations.

Consultation spécialisée en plaies en ambulatoire, Conseils auprès des soignants pour la prise en charge des plaies en service hospitalier.



Frochoux Delphine - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

«Ne pas sacrifier l'essentiel à l'urgence, mais obéir à l'urgence de l'essentiel.» Edgar Morin

MAS en neuropsychologie clinique (2008) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2014).

Neuropsychologue clinicienne aux HUG (2007-2008), CHUV (2008-2012) et à l'HNE depuis 2012.

Responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE (depuis 2017).



Gaillot Laurent - Cuisinier-chef, La Chrysalide

«Cuisiner suppose une tête légère, un esprit généreux et un cœur large.» Paul Gauguin

CFC de cuisinier, CFC de cuisinier en diététique, Brevet Fédéral de cuisinier en hôtellerie et restauration.

Cuisinier en milieu hospitalier depuis 1990, chef de cuisine du centre de soins palliatifs de la Chrysalide depuis 1998.



Gérôme Sophie - Infirmière praticienne et formatrice, salle de réveil

«Dans la vie, il n'y a pas d'échec, mais que des expériences.»

Praticienne formatrice depuis 2007.

Expérience professionnelle de suivi des étudiants depuis 2005, infirmière en chirurgie pendant 8 ans, puis infirmière en salle de réveil de 2008 à ce jour.



Gérard Stéphanie - Physiothérapeute clinicienne

«C'est ce que nous pensons déjà conn tre qui nous empêche souvent d'apprendre.» Gaston Bachelard

Physiothérapeute clinicienne, spécialisée en physiothérapie respiratoire et soins intensifs, spécialisée en ventilation artificielle invasive et non-invasive.



Hofer Françoise - Cheffe de projet adjointe SIC

«Dis-le moi et je l'oublierai; enseigne-le moi et je m'en souviendrai; implique-moi et j'apprendrai.» Benjamin Franklin

Formation d'infirmière HMP.

Dès 2010, intégration à l'équipe de projet du système d'information clinique (SIC) Carefolio, déploiement et encadrement des collaborateurs.

Expérience dans la formation d'adultes depuis une quinzaine d'années.



Jain Laurence - Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

«La compétence ne réside pas dans les ressources (connaissances, capacités...)   mobiliser mais dans la mobilisation même de ces ressources.» G. Le Boterf

Formation de formatrice en entreprise, CAS «mesures de soutien pédagogique» depuis mars 2016.

Suivi dans la pratique des apprentis ASSC, ASA de l'HNE: soutien aux FEE / et référents de stage; organisation de la formation des apprentis de l'HNE; mise en place d'ateliers formatifs pour les apprentis ASSC.



Janssens Allaman Nathalie - Infirmière clinicienne en oncologie

«La compétence est la mobilisation ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un contexte donnés.»

Formation et expérience en oncologie, entretien et mise à jour des connaissances par une formation continue, symposiums et congrès sur les Dispositifs Intra Veineux Longue Durée.

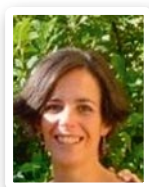


Jeanneret-Brand Sandrine - Médecin-cheffe de service des soins palliatifs

«Ouvrir la porte de devant. Accueillir... Ouvrir la porte de derrière. Laisser partir... C'est établir un courant d'être.» Y. Amar.

Médecin praticien FMH

Formation en soins palliatifs depuis 1998.



Lachat Anne - Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

«*Agir donne sens à la vie ; la capacité d'une personne à choisir et diriger ses occupations quotidiennes constitue un élément déterminant de sa santé et de son bien-être.*» Sylvie Meyer

Diplôme d'ergothérapie (2005).

Pratique en milieu hospitalier à l'HNE (soins aigus, rééducation et réhabilitation en neurologie, traumatologie du membre supérieur, orthopédie (amputation du membre inférieur et autres) , rhumatologie, gériatrie, ainsi que pour les troubles de la déglutition, les troubles psychosomatiques, et les troubles liés à l'alcoolisme et à l'anorexie.



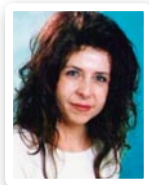
La Grutta Giancarlo - Educateur et formateur

«*Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.*» Henry Ford

Accompagner des enfants et des adolescents en difficultés d'apprentissage et/ ou au profil singulier;

Formation professionnelle et intégration en entreprises;

Maître principal auprès d'élèves en situation de handicap.



L'Epée Nathalie - Formatrice au Centre Electronique de Gestion (CEG)

«*Chaque personne dispose ou peut acquérir les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs.*» R. Brandler

Praticienne en PNL.

Formatrice d'adultes (BFFA).



Lesueur Catherine - Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

«*Gérer l'apprentissage c'est.... l'entrainement par l'exemple et le compagnonnage, la transmission de connaissances, l'évaluation, la critique, le feed-back mais aussi l'attention, l'écoute, la neutralité, la bienveillance.*»
O. Clouzot et A. Bloch

CAS de praticienne formatrice.

Expérience de suivi des étudiants HES pendant quatre ans.

Depuis janvier 2016, suivi de la formation des apprentis ASSC et ASA de l'HNE.

Soutien et accompagnement des Formateurs en Entreprise et/ou référents des unités de soins.

Lienhard Reto - Microbiologiste - FAMH, ADMED laboratoire

«*Consolider le lien entre le diagnostic clinique et microbiologique*»

Formation FAMH en microbiologie et diagnostic génomique. Responsable de laboratoire de diagnostic médical. Responsable du Laboratoire Borrelia du Centre National des Maladies à Tiques (CNRT/NRZK). Formateur Cours Cadres (Labmed). Expert scientifique pour le service d'accréditation (SAS au SECO).



Magnin Adrienne - Aumônier en soins palliatifs

«Nous nous demandons : «Qui suis-je, pour être brillant, radieux, talentueux et merveilleux ?» En fait, qui êtes-vous pour ne pas l'être ?» Marianne Williamson

Bachelor en Radio et Télévision. Formation de diacre dans l'Eglise Réformée (EREN), CPT (accompagnement spirituel) au CHUV, CAS en accompagnement spirituel.

Aumônerie à La Chrysalide depuis septembre 2014.



Mekdade Karim - Infirmier-chef de département Gériatrie et Réadaptation

«La perte d'indépendance et la chute ne sont pas une fatalité liée à l'âge, changeons nos perceptions pour changer nos prises en soins»

Clinicien généraliste, responsable de la filière gériatrie et réadaptation

Chef de projet institutionnel «prévention des chutes».



Metzger Mélanie - Assistante RH (SADP)

«Définir vos besoins et vous aider dans les tâches qui vous incombent»

Diplôme de Management & Ressources Humaines

Expérience de plusieurs années dans la gestion du PEP, formation des cadres de l'HNE et personne ressource en la matière.



Miaz Anne-Christine - Ergothérapeute cheffe de service

«Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble» Euripide

Le partage des connaissances et leur mise en pratique dans une dynamique de partenariat et d'interdisciplinarité.

Diplôme d'ergothérapeute, avec plusieurs formations, cliniques, en gestion et management; longue expérience dans le domaine de la rééducation / réadaptation adulte.

Expertise dans les domaines de l'ergothérapie et dans la mobilisation et coordination des ressources humaines (les ergothérapeutes spécialisées qui interviendront dans les matières enseignées).



Montavon-Blondet Isabelle - Coordinatrice Qualité Clinique et Sécurité des Patients

«Apprendre de ses erreurs pour pouvoir les maîtriser» - «Ce n'est pas parce qu'on a vécu des expériences qu'on a de l'expérience. Pour avoir de l'expérience, il faut avoir vécu ces expériences en conscience et en avoir tiré les enseignements.» Edgar Morin

Cours ERA: analyse systémique d'incidents survenant au cours d'un traitement, sur la base du «London Protocol.»

Formation coordinateur sécurité des patients 2016

Experte et clinicienne en soins intensifs.



Parisod Hofer Martine - Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de Mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

«Tout commence en nécessité et tout doit finir en liberté.» Maurice Zundel

Titre de psychologue obtenu à la faculté de psychologie de l'université de Genève, formation à la psychothérapie cognitive et comportementale, formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers, titre de théologienne obtenu à la faculté de théologie de l'Université de Genève.

Psychologue en clinique psychiatrique et en cabinet privé, pasteure dans l'Eglise réformée. Depuis 12 ans, psycho-oncologue au département d'oncologie de l'HNE, mandatée par le CNP.



Pedroli Pauline - Formatrice d'Adultes avec brevet fédéral

«Ma philosophie de travail est en lien avec les valeurs humaines, les potentiels et les ressources individuelles de chacun.»

Enseignante spécialisée de formation de base, s'est formée pour accompagner un public adulte dans les différentes étapes et carrefours qui se présentent au cours de la vie afin de mobiliser leurs ressources pour rebondir.

Depuis 2005, intervient sur mandat dans diverses formations destinées aux adultes: préparation à la retraite, accompagnement de parcours de vie en crise et réorientation, formation des maîtres d'apprentissage du canton de Neuchâtel pour la gestion des conflits, accompagnement de groupe de personnes en deuil, supervision d'équipes professionnelles dans la santé ou l'éducation.



Pena-Gomez Esperanza - Infirmière clinicienne, département des urgences, référente de l'HNE pour l'émovigilance

«Ma motivation première: Etre au plus proche des recommandations de bonnes pratiques dans les soins, aider les soignants à les comprendre à les appliquer à les pratiquer»

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne et à la journée romande de formation en médecine transfusionnelle.

Pratique de soignante aux Urgences et aux Soins Intensifs.



Pittet Natacha - Responsable des affaires juridiques

«Tous les être humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité.» (article premier de la déclaration universelle des droits de l'Homme)

Licence universitaire en droit, CAS en droit de la santé.

Expérience professionnelle acquise suite à la gestion quotidienne des affaires juridiques de l'HNE depuis le 1er juillet 2006, notamment des cas de responsabilité civile médicale et de droit du travail, interventions régulières au sein et en dehors de l'institution pour diverses prestations orales, formation continue constante en droit de la santé et en droit du travail.



Rosset Marc (crise.ch) - Consultant formateur

«Faciliter la restauration de la communication entre des êtres qui n'échangent que de l'information !»

Formation avancée de médiateur, licence en psychologie, diplôme universitaire en management.

Manager, DRH, médiateur professionnel et expert délégué du DAH (CCT21).



Rossier Marie - Assistante RH (SADP)

«Définir vos besoins et vous aider dans les tâches qui vous incombent»

Assistante en gestion du personnel avec certificat d'HRSE Human Resources Swiss Exams.

Spécialiste RH en gestion des ressources humaines en entreprise en formation.

Expérience de plusieurs années dans la gestion du PEP, formation des cadres de l'HNE et personne ressource en la matière.



Saillant Stéphane - Médecin chef de la filière Urgence-liaison CNP

«Multidisciplinarité, psychiatrie de liaison, interventions psychiatriques précoces.»

FMH en psychiatrie et psychothérapie. Titre de formation approfondie FMH en psychiatrie de liaison.

Expérience dans le domaine des urgences psychiatriques.



Sarraj Amira - Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

«Travailler en réseau avec les différents corps de métier autour du patient. Promouvoir la culture de déclaration d'incident afin d'améliorer les soins.»

Formation d'hématologie spécialisée en médecine transfusionnelle.

Responsable de la transfusion dans la région Neuchâtel, Jura et Jura bernois.



Schwab Laurence - Cheffe du service nutrition, diététicienne diplômée

«Le partage des expériences, des compétences de chacun et chacune favorise la croissance de l'intelligence collective» D. Court.

Expertise en nutrition clinique et diétothérapie.

Gestion et management

Personne ressource pour orienter les patients vers les référents.



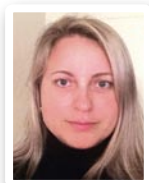
Tschibambé André - Infirmier-assistant, formateur certifié PDSB

«Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre.»

Formateur certifié PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires).

Travail depuis 10 ans avec des patients victimes d'accidents vasculaires cérébraux (hémiplésies), et souffrant de maladies neurologiques (SEP), des patients orthopédiques.

Participation à des formations de la Croix Rouge Vaudoise en lien avec la manutention.



Troyan Tanya - Responsable de la formation pour la direction des soins au CNP

«Toute connaissance commence par les sentiments.» L. Da Vinci

Formations dans le domaine des soins en psychiatrie et santé mentale.

Spécialisée en approche systémique, thérapies individuelles, de couple et de famille.

DAS en ingénierie de formation.



Urbaniak Véronique - Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Mon ambition est de transmettre mes compétences avec respect.»

Certificat d'infirmière conseil en diabétologie.

Certificat Infirmière clinicienne.

Diplôme Universitaire en soins de plaies et cicatrisation.

Diplôme Universitaire en pied diabétique.

CAS en éducation thérapeutique.

Master en Sciences humaines et sociales, Mention Education et Formation.

Spécialiste clinique, coordinatrice en diabétologie et plaies et cicatrisation HNE.



Vanderavero Pierre - Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«La théorie c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne, la pratique c'est quand tout fonctionne mais que l'on ne sait pas pourquoi.» A. Einstein

Expert en prévention des infections associées aux soins.

Responsable de l'unité PCI depuis 2007.

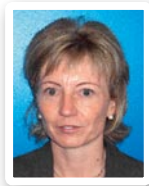


Verdon Vincent - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie et chargé de cours UniFR

«Ce qui est créé par l'esprit est plus vivant que la matière.» Charles Baudelaire

DEA en psychologie cognitive expérimentale (2004), Certificat pluri-facultaire en neurosciences cognitives (2005), doctorat en psychologie - neuropsychologie clinique (2009) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2010)

Neuropsychologue clinicien à l'hôpital de Fribourg (2002-2003), aux HUG (2003-2007) et à l'HNE (2007-2011); depuis 2011 responsable de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE; chargé de cours à l'université de Fribourg (cours de neuropsychologie du sport); Thèse de doctorat (clinique) sur les troubles hémisphériques droits et en particulier l'hémignégligence visuo-spatiale.



Viette Véronique - Dr es Sciences - FAMH, ADMED laboratoire

«Le bon échantillon pour le bon test au bon moment.»

Formation FAMH en biochimie clinique et hématologie.

Directrice du département laboratoires, au bénéfice d'une expérience de plusieurs années en laboratoires privés et hospitaliers.



Vuillemin René - Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

«Les professeurs ouvrent la porte, mais vous devez entrer par vous-même».
(Proverbe chinois)

Formation (1992) d'instructeur (niveau 1-4) reconnu par le Collège International de Kinésiologie.

Nombreux cours donnés en Suisse romande (NE, VD et JU).



Wermeille Sylvie - Infirmière formatrice en soins palliatifs, formatrice d'adultes (SFOR)

«A travers l'accès aux connaissances, nous construisons des qualités humaines.» M. Cifali

Formatrice d'adultes DAS-FA de l'université de Genève.

CAS de clinicienne généraliste et certificat de spécialisation en oncologie et soins palliatifs.

Expérience de plusieurs années en soins palliatifs.



Wildhaber Nataliya - Juriste

«L'époque de la médecine paternaliste, dans laquelle le médecin décidait, est révolue. Le patient (du latin patiens: «endurant, qui supporte») est devenu aujourd'hui un réel partenaire, participant activement au choix de son traitement et qui n'accepte plus l'échec thérapeutique.»

Licence universitaire en droit.

Expérience professionnelle de plusieurs années en tant que juriste au sein d'une assurance maladie et accidents.

Responsable de la formation continue en droit de la santé de l'Université de Neuchâtel, durant trois ans.



Wirth Corinne - Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée. Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

«Il n'y a pas de meilleur endroit qu'auprès du patient pour construire le meilleur jugement clinique»

Clinicienne spécialisée en gériatrie en cours de formation.

Activité en service de gériatrie et réadaptation, prises en soins régulières de patients en état confusionnel aigu et accompagnement des proches.



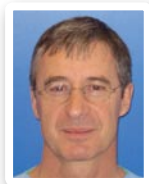
Wohlhauser Annick - Infirmière cheffe de la filière Urgence-Liaison CNP

«On ne peut pas, ne pas communiquer.» Paul Watzlawick

Formations dans le domaine des soins en psychiatrie et santé mentale.

Spécialisée en approche systémique.

Une vingtaine d'années de pratiques cliniques et managériales en psychiatrie aigüe dans le domaine de l'urgence psychiatrique et l'intervention de crise.



Yoder Yves - Infirmier anesthésiste, spécialiste clinique en antalgie

« Soigner, soulager, accompagner les patients dans l'expérience douloureuse et rassembler les acteurs de soins derrière ces valeurs. »

Diplôme d'Infirmier Spécialisé en Anesthésie et Réanimation (ISAR) acquis au CHU de Besançon (1989). Diplôme Universitaire (DU) douleur «Formation des professionnels de santé à la prise en charge de la douleur» délivré par la faculté de Médecine de Besançon (2004).

Plusieurs années d'activité en «Antalgie chronique et interventionnelle».

Activité multisite / transverse de spécialiste clinique au sein du «Groupe douleur de l'HNE».



Bezençon Myriam - Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral (SFOR)

«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun: l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» F. Dolto

Formatrice d'adulte avec brevet fédéral, CAS en soutien pédagogique.

Coordinatrice des FEE depuis 2010.



Bigliardi Sidler Marc - Formateur d'adultes (SFOR)

«Pour se comprendre lui-même, l'Homme a besoin d'être compris par un autre. Pour être compris par un autre, il faut comprendre cet autre.» P. Watzlawick

Formateur d'adultes (BFFA et DAS FA), conseiller psychologique (ASAT), diplôme fédéral de conseiller dans le domaine psychosocial et médiateur commercial (CVCI-CMAP).

Consultant, formateur, superviseur, médiateur et conseiller psychologique depuis 1999.



Delvaux Valérie - Responsable du service de la formation (SFOR)

«La formation est un mouvement dynamique qui requiert une attention particulière, qui demande à ce qu'on y mette de l'énergie et qui s'adapte constamment à l'environnement.»

Infirmière, experte en soins intensifs, cadre de proximité, DIU et bachelor en formation d'adultes.

A la formation continue HNE depuis 2000.



Evard Anne-Gabrielle - Documentaliste (Cdoc)

«L'important est de ne jamais cesser de s'interroger. La curiosité a sa propre raison d'exister. On ne peut pas s'empêcher d'être en admiration quand on contemple les mystères de l'éternité, de la vie, de la merveilleuse structure de la réalité. Il suffit simplement d'essayer de comprendre un peu de ce mystère chaque jour. Ne perdez jamais votre sainte curiosité.» Albert Einstein

Etudes de lettres (UniNe).

Bibliothécaire documentaliste à l'HNE depuis 1990.

1. Communication interpersonnelle

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
1.1	Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie	23	2
1.2	Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente© (CNV)	24	2
1.3	Comprendre les enjeux de la communication Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	25	2
1.4	Le feedback situationnel, outil de communication Avec le patient et ses proches	26	2
1.5	Parler efficacement en public Faire passer un message clé	27	2

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

1.1 Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie

Martine Parisod Hofer

Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de Mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

Comment aider une personne en souffrance psychique à gérer plus efficacement les problèmes de son existence et à développer ses ressources ?

Comment l'aider à résoudre ses problèmes fondamentaux ?

Ce cours a pour but de permettre l'acquisition de compétences nécessaires au soutien psychologique des patients à travers l'acquisition de différentes techniques issues des courants psychothérapeutiques humanistes et cognitivo-comportementalistes.

- Objectifs**
- S'interroger sur son propre style d'écoute et d'accompagnement psychologique des patients
 - Etre capable de distinguer différents types d'écoute et d'accompagnement psychologique
 - Analyser leur pertinence et leur utilité pour le patient
 - Acquérir une capacité d'écoute et d'accompagnement psychologique optimale
 - Savoir repérer les troubles psychopathologiques afin d'y faire face de manière adéquate

- Contenus**
- Concepts de reformulation, confrontation, focalisation, interprétation, etc.
 - «Savoir-être» de l'accompagnant et valeurs qui sous-tendent ce «savoir-être»
 - Difficultés inhérentes à l'accompagnement psychologique
 - Fonctionnement psychique : de la «normalité» au «pathologique»; introduction à la psychopathologie (psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité, etc.)

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices d'analyse de situations
 - Mise en situation : jeux de rôles

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Médecins, infirmiers-ières, ASSC, ASA, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

23 avril 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-1.1

1.2 Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente® (CNV)

Laurence Bruscheiler

Formatrice certifiée CNV

En utilisant le processus Communication NonViolente®, nous verrons comment nous pouvons développer une écoute de soi et de l'autre, afin de ne pas entrer dans une spirale préjudiciable à chacun.

Objectifs

- Faciliter les contacts, que ce soit avec les patients, leur famille ou les collègues
- Savoir reconnaître les sentiments et les valeurs qui nous animent et les transmettre de façon plus claire
- S'entraîner à recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre, sans entendre ni critique ni reproche
- Repérer ce qui, dans notre langage, provoque la violence ou au contraire la coopération
- Garder des relations et comportements respectueux malgré les difficultés de communication
- Partager les expériences d'application du processus et analyser les situations vécues (3ème jour)

Contenus

- Le processus de Communication NonViolente® sur le plan théorique
- Méthodes pour apprendre à mieux se connaître
- Outils pour dire avec honnêteté ce qui se passe en nous sans agresser l'autre
- Méthodes d'écoute empathique
- Méthodes pour dire et recevoir les messages de reconnaissance, les mercis, les appréciations

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices
- Jeux de rôles sur des situations réelles

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 3 jours (2 jours + 1 jour)

7 et 8 février
+ 12 mars 2018

Salle de conférence

Le Locle

2018-1.2-01

12 & 13 septembre
+ 5 novembre 2018

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2018-1.2-02

1.3 Comprendre les enjeux de la communication

Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

L'AT est une théorie de la personnalité, de la communication et un outil concret de compréhension qui prend en compte la totalité de la personne au travers de ce qu'elle est, du comment elle communique, de ses besoins, de son positionnement personnel dans la vie professionnelle, de ses enjeux et de ses compétences à être autonome.

- Objectifs**
- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les transferts dans la pratique d'un projet personnel. Les objectifs sont exprimés par les participants en fonction de leurs besoins professionnels et le cours s'y soumet
 - Les participants auront compris;
 - . Comment ils sont
 - . Comment ils communiquent
 - . Comment ils se positionnent dans la vie professionnelle
 - . Quels sont les enjeux majeurs des relations avec leurs collègues de travail et les usagers des soins
 - Les participants seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif en lien avec leur projet

- Contenus**
- Définition de l'AT
 - Diverses grilles de compréhension et outils de changements en lien avec les objectifs

- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre optimal d'apprentissage et d'interaction
 - Apports théoriques séquencés en cohérence avec le projet individuel
 - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
 - Travaux personnels et collectifs
 - Elaboration d'un projet personnel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 2 jours

23 et
24 avril 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-1.3

1.4 Le feedback situationnel, outil de communication

Avec le patient et ses proches

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Le feedback est l'action en retour d'un effet sur sa propre cause : la séquence de causes et d'effets forme donc une boucle dite boucle de rétroaction. Pionniers de l'expression de cette notion, Norbert Wiener, Arturo Rosenblueth et Julian Bigelow « l'emploi pour signifier que le comportement d'un sujet est déterminé par la marge d'erreur qui le sépare à un moment donné de l'objectif qu'il cherche à atteindre ». Le feedback est abordé dans ce cours comme une systématique positive permettant au soignant de communiquer clairement avec un patient dont il attend une évolution dans le comportement qu'il s'agisse de sa prise de médicaments, d'une demande de collaboration avec l'équipe ou pour lui signifier un mécontentement et l'inviter à changer d'attitude.

Objectifs

- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les transferts dans la pratique d'un projet personnel. Les objectifs sont exprimés par les participants en fonction de leurs besoins professionnels et le cours s'y soumet.
- Apprendre à utiliser une approche de feedback constructive
- Savoir l'adapter en fonction de la situation
- Mettre en œuvre au-moins un changement significatif

Contenus

- Le feedback en 5 étapes (selon MBS)
- La notion de contrat en Analyse Transactionnelle

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible Personnel soignant

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1/2 jour

8 mai 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-1.4

1.5 Parler efficacement en public

Faire passer un message clé

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes (BFFA et DAS FA), conseiller psychologique (ASAT), conseiller psychosocial (SGfB) et médiateur commercial CVCI-CMAP

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Pour communiquer à l'oral, en réunion ou en séminaire, et réaliser des prises de parole efficaces et cohérentes; «suivez votre motivation!»

- Objectifs**
- Elaboration d' un message simple et efficace
 - Analyse du public cible
 - Appropriation du lieu
 - Appropriation du matériel de présentation
 - Gestion de soi (corps, émotions et pensées) par la relaxation et la visualisation
 - Centrage sur l'objectif du message
 - Gestion de la bienveillance du public
 - Gestion des risques
- Contenus**
- Cartographie du discours (sémantique et tautologie)
 - Technique de gestion de projet adaptée au discours
 - Technique de gestion de soi
- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre de travail optimal
 - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
 - Exercices de compréhension accompagnés sous forme de projet
 - Travaux collectifs et individuels
 - Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

Horaires 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1.5 jour

6 et
7 juin 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-1.5

2. Connaissances juridiques et assurances sociales

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
2.1	Les droits et les devoirs des patients; quels sont-ils et qu'impliquent-ils ?	29	1

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

2.1 Les droits et les devoirs des patients; quels sont-ils et qu'impliquent-ils ?

Natacha Pittet (1)

Responsable des affaires juridiques de l'HNE

Nataliya Wildhaber (2)

Juriste de l'HNE

Les droits du patient sont intimement liés aux devoirs des professionnels de la santé, dans la mesure où ces derniers ont pour responsabilité, d'une part, de respecter et de garantir les droits du patient et, d'autre part, d'agir avec diligence dans l'exercice de leurs tâches (responsabilité civile).

La modification du droit de la protection de l'enfant et de l'adulte, entrée en vigueur le 1er janvier 2013 par une révision du code civil suisse, a apporté certaines innovations dans les droits du patient et introduit, notamment, des règles améliorant la protection juridique en matière de placement à des fins d'assistance (PLAFA) et de nouvelles mesures visant à renforcer la place de la famille et des proches. Ces nouvelles dispositions ont une influence certaine dans le domaine médical et elles ont des répercussions importantes sur l'action médicale dont certaines seront exposées durant la présentation.

Les droits du patient, de manière générale, se définissent comme étant l'ensemble des droits qui visent à la protection de la personnalité du patient dans ses rapports avec les professionnels de la santé et les institutions de soins; il est pour le moins utile de s'informer quant à leur contenu afin de construire une relation thérapeutique ouverte, transparente et respectueuse.

- Objectifs**
- Identifier les différents droits des patients, avant, pendant et après leur prise en charge
 - Savoir ce qu'ils impliquent dans la prise en charge quotidienne du patient
 - Identifier les grands principes de protection de l'adulte en général
 - Sensibiliser les participants aux modifications légales relatives à la protection de l'adulte
 - Connaître les grands principes de responsabilité civile du professionnel de la santé
 - Être informé des démarches à entreprendre dans des situations difficiles et des possibilités d'orientation des patients en fonction des difficultés

- Contenus**
- Apports théoriques
 - Support de cours (présentation PowerPoint et documentation)

- Méthodes** - Présentation orale et résolution de cas pratiques

Horaires 13h30 – 16h15

Public cible Personnel soignant et médecins

Maximum 20 personnes

Prérequis Aucun

Session 2h45

29 mai 2018 (1)

Salle 3110

Pourtalès

2018-2.1-01

22 novembre 2018 (2)

Salle 3110

Pourtalès

2018-2.1-02

3. Développement personnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
3.1	Auto hypnose	31	2
3.2	Distance émotionnelle dans la relation soignante	32	2
3.3	Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)	33	2
3.4	Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)	34	1
3.5	Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)	35	2
Nouveauté! 3.6	Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)	36	2
3.7	Gestion de son temps et de son organisation (La gestion de son stress)	37	2
3.8	La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience - Mindfulness - Niveau 1 Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	38	2
3.9	La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2 Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	39	2
3.10	La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1	40	1
3.11	La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2	41	1
3.12	Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel	42	2

3.1 Auto hypnose

Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue

La gestion du stress et des tensions par l'autoconditionnement.

- Objectifs**
- Décrire les principaux mécanismes à l'oeuvre dans les situations stressantes ou anxiogènes
 - Etre capable de désamorcer les processus physiologiques générateurs de tensions agissant au niveau psychosomatique
 - Etre capable d'accueillir les événements avec calme et discernement
 - Prendre du recul face aux situations de crise
 - Identifier le champs des possibles et agir en conséquence

- Contenus**
- L'approche théorique de l'autohypnose ericksonienne et de la sophrologie caïcédienne
 - La découverte des mécanismes du stress
 - Le processus de mise à distance psychologique des événements perturbateurs
 - Les techniques de relaxation et d'autoconditionnement
 - L'entraînement au lâcher prise physique et psychologique
 - La capacité de détermination dans le champ des possibles

- Méthodes**
- Apports théoriques, exercices pratiques, études de cas et expérimentation des états modifiés de conscience

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours qui se suivent

Organisation : Les participant(e)s apportent avec eux une bougie et un petit objet personnel auquel ils / elles tiennent. Tenue confortable.

12 et
13 février 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-3.1-01

24 et
25 septembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-3.1-02

3.2 Distance émotionnelle dans la relation soignante

Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue

Face à l'augmentation des coûts de la santé mise en parallèle avec les avancées technologiques, les patients et leur famille ont de plus en plus tendance à considérer la prise en charge comme un produit et à exercer sur les soignants des pressions de plus en plus fortes. Cette formation vise à offrir aux soignants des outils de mise à distance afin de préserver leur équilibre physique et psychologique.

- Objectifs**
- Redéfinir la juste place du soignant dans la relation d'aide
 - Développer la capacité des soignants à instaurer une distance relationnelle adéquate vis-à-vis de leurs patients
 - Favoriser la prise de conscience des enjeux émotionnels liés à leur pratique
 - Apprendre aux professionnels de la santé à se préserver d'un investissement émotionnel disproportionné face aux situations de tension ou de détresse qu'ils peuvent rencontrer dans leurs interactions avec les différents acteurs institutionnels

- Contenus**
- Les mécanismes émotionnels
 - La relation thérapeutique
 - La distance au patient
 - Les phénomènes de transfert
 - Le triangle dramatique
 - L'écoute centrée sur le patient
 - Les outils de protection

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices individuels et en groupe
 - Expérimentation

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant

Maximum 14 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours

19 et

20 mars 2018

Salle 3112

Portalès

2018-3.2

3.3 Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)

Valérie Delvaux pour les soignants

Responsable du service de la formation (SFOR)

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

L'intervision est une méthode d'activation des compétences qui permet à des collaborateurs de faire appel à leurs pairs / collègues afin de réfléchir ensemble à des questions et à des obstacles rencontrés en situation de travail et d'y trouver des solutions. Cet atelier a pour but de faciliter l'intelligence collective des groupes de travail.

Objectifs

- Les objectifs sont définis au préalable par les participants sans principe hiérarchique
- A la fin de la rencontre, le groupe aura défini une problématique et validé collectivement des pistes de résolution

Contenus - Apports individuels et collectifs

Méthodes

- Processus d'Intervision
- Expression personnelle
- Echanges collectifs
- Définition collective (ou individuelle si besoin) de plan d'action

Horaires 13h30 – 15h45 (avec une pause de 15 min)

Public cible Ensemble du personnel
Pour les non soignants (1), pour les soignants (2)

Maximum 3 à 12 personnes

Prérequis Travailler à l'HNE

Session 2 heures

Soignants (2)

19 juin 2018

Salle 3114

Portalès

2018-3.3-01

Non soignants (1)

19 septembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-3.3-02

3.4 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié
FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation),
expert délégué du DAH

Pris dans un conflit, ou témoin d'un conflit, quels sont les outils de la médiation ? Comment intervenir et comment prévenir les conflits ?

Objectifs

- Identifier et évaluer ses attitudes face au conflit
- Acquérir des principes de base et des méthodes de gestion de conflits
- Apprendre à négocier sans perdant

Contenus

- Origine des conflits, la mécanique de l'adaptation
- Modes de gestion des conflits
- Le modèle de la médiation
- Comment traiter les conflits :
 - . Faire face aux personnes difficiles
 - . Gérer les conflits de groupe
 - . S'entraîner au processus de confrontation
 - . Résolution par la négociation / médiation

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices – jeux de rôle
- Analyse de situations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 16 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

13 mars 2018

Salle 3111

Portalès

2018-3.4

3.5 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié
FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation),
expert délégué du DAH (CCT21)

Travail d'approfondissement sur les outils de médiation élaborés dans le premier module (Niveau 1). Mise en œuvre sur des situations apportées par les participants.

Objectifs - Développer les outils élaborés au niveau 1
- Améliorer sa capacité personnelle à gérer des conflits en mettant en scène des situations apportées par les participants

Contenus - Compléments théoriques sur les outils de la médiation
- Jeux de rôle sur des situations apportées par les participants

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices – jeux de rôle
- Analyse de situations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 16 personnes

Prérequis Avoir suivi le niveau 1

Session 1 jour

11 septembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-3.5

3.6 Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)

Martine Parisod Hofer

Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

Il s'agit de comprendre comment le stress agit, d'évaluer l'action des stressés sur soi et d'offrir les moyens d'agir sur le stress en maîtrisant mieux ses émotions, en prenant conscience de ses habitudes de pensée afin de transformer les schémas de pensées dysfonctionnels dans le but de prévenir le burn-out.

- Objectifs**
- Analyser et évaluer son stress
 - Acquérir des moyens simples et efficaces pour faire face au stress dans le quotidien et au travail
 - Comprendre ce qu'est le burn-out
 - Modifier ses habitudes émotionnelles et de pensée
 - Garder ou retrouver un sommeil réparateur
 - Apprendre à se ressourcer en pratiquant diverses techniques psycho-corporelles tels que l'auto-hypnose et la «mindfulness»

- Contenus**
- Echelle d'évaluation du stress
 - Restructuration cognitive
 - Stratégies pour vaincre l'insomnie
 - Le stress professionnel
 - Techniques de ressourcement

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Utilisation de techniques d'identification et de modification des émotions et des pensées
 - Pratique de méthodes psycho-corporelles tels que l'hypnose et la «mindfulness based stress reduction»

Portalès

2018-3.6

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

24 septembre 2018

Salle 3111 et 3112

3.7 Gestion de son temps et de son organisation (La gestion de son stress)

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

Le stress est souvent dû à la perception de la personne qui pense ne pas pouvoir réussir un ou plusieurs objectifs. La peur de ne pas y arriver provoque le stress. Dans la plupart des cas, le fait de planifier, d'organiser, change la perception, redonne le sentiment de maîtriser la situation et diminue de la sorte le niveau de stress.

Objectifs

- Identifier ses freins personnels et organisationnels à une gestion efficace de son temps et de son organisation
- Acquérir des techniques et des moyens permettant d'améliorer son organisation personnelle et professionnelle

Contenus

- Les 4 composantes de la gestion du temps
- La carte de la gestion du temps
- Les 4 illusions, les 4 risques et les 4 solutions de la gestion du temps
- L'inventaire élargi des compétences utiles à la gestion du temps

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices personnels de compréhension
- Echanges des bonnes pratiques et des expériences
- Elaboration d'un projet personnel de la gestion de son temps

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

5 septembre 2018

Salle 3110

Portalès

2018-3.7

3.8 La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 1

Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)

Jean-Christophe Berger

Psychologue-psychothérapeute FSP

Serge de Meuron

Psychologue-psychothérapeute FSP

26 octobre 2017
+ 7 jeudis suivants

2018-3.8-01

11 janvier 2018
+ 7 jeudis suivants
(sauf 1er mars)

2018-3.8-02

17 août 2018
+ 7 jeudis suivants
(sauf 10 mai)

2018-3.8-03

23 août 2018
+ 7 jeudis suivants
(sauf 11 et 18 octobre)

2018-3.8-04

Lieu du cours :
Consultation
psychothérapeutique
Fbg de l'Hôpital 23
2000 Neuchâtel

La gestion ou la réduction du stress basée sur la méditation de la pleine conscience est un entraînement en groupe développé par le Dr Jon Kabat-Zinn à la clinique de réduction du stress du centre hospitalier du Massachusetts (USA) depuis 1979, devenu maintenant le CFM, Center for Mindfulness.

- Objectifs**
- Mieux gérer et réduire le stress au quotidien
 - Vivre différemment la souffrance liée à l'anxiété, les peurs, l'impulsivité, la dépression, la douleur et les maladies chroniques, les troubles du sommeil et/ou de l'alimentation
 - Renforcer la concentration et l'attention
 - Tendre vers la sérénité intérieure et la créativité
 - Mieux accepter le moment présent
 - Arriver à mieux se connaître et à redécouvrir les autres

Contenus - La mindfulness et l'approche cognitivo-comportementale sur la base du programme MBCT

- Méthodes**
- Apports théoriques (un support de cours sera remis sur place)
 - Moments de pratique guidée de méditations de la pleine conscience en position assise, allongée, en mouvement et en marche
 - Moments de partage en groupe
 - Exercices à domicile

Horaires Huit jeudis de suite (sauf vacances scolaires) de **16h30 à 18h30**

Public cible Toutes personnes adultes répondant aux prérequis mentionnés

Maximum 16 personnes

Prérequis Etat émotionnel suffisamment stable; s'engager pour une pratique quotidienne de 30 à 60 minutes durant le cours; échange de mail ou téléphone avec un animateur

Evaluation Aucune

Session 8 x 2 heures

Organisation : Participation financière de l'HNE, soit CHF 240.- sur le prix habituel de la formation CHF 480.-. Le solde est à la charge des collaborateurs. Merci de demander une information complète au SFOR – marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch.

Vous pouvez consulter les dates des cours sur le site:

<http://www.mindfulness-neuchatel.ch/index.php/prochainessessions>

ou contacter le SFOR: 032 713 30 15, 079 559 42 92 ou hne.formation@h-ne.ch

3.9 La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2

Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)

Jean-Christophe Berger

Psychologue-psychothérapeute FSP

Serge de Meuron

Psychologue-psychothérapeute FSP

La gestion ou la réduction du stress basée sur la méditation de la pleine conscience est un entraînement en groupe développé par le Dr Jon Kabat-Zinn à la clinique de réduction du stress du centre hospitalier du Massachusetts (USA) depuis 1979, devenu maintenant le CFM, Center for Mindfulness.

- Objectifs**
- Mieux gérer et réduire le stress au quotidien
 - Vivre différemment la souffrance liée à l'anxiété, les peurs, l'impulsivité, la dépression, la douleur et les maladies chroniques, les troubles du sommeil et/ou de l'alimentation
 - Renforcer la concentration et l'attention
 - Tendre vers la sérénité intérieure et la créativité
 - Mieux accepter le moment présent
 - Arriver à mieux se connaître et à redécouvrir les autres

Contenus - La mindfulness et l'approche cognitivo-comportementale sur la base du programme MBCT

- Méthodes**
- Apports théoriques (un support de cours sera remis sur place)
 - Moments de pratique guidée de méditations de la pleine conscience en position assise, allongée, en mouvement et en marche
 - Moments de partage en groupe

Horaires 12h30 – 13h30

Public cible Toutes personnes adultes répondant aux prérequis mentionnés

Maximum 16 personnes

Prérequis Etat émotionnel suffisamment stable; avoir suivi le cours Mindfulness Niveau 1 au préalable

Evaluation Aucune

Session 1 heure

Organisation : Participation financière de l'HNE ne s'opère pas pour le Niveau 2. Les frais (tarif dégressif de CHF 50 à 20 selon nombre de séances) sont entièrement à la charge du participant. Merci de demander une information complète au SFOR – marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch.

Vous pouvez consulter les dates des cours sur le site: <http://www.mindfulness-neuchatel.ch/index.php/seance-de-maintien-de-la-pratique> ou contacter le SFOR : 032 713 30 15, 079 559 42 92 ou hne.formation@h-ne.ch

Premiers jeudis
du mois

Lieu du cours :
Consultation
psychothérapeutique
Fbg de l'Hôpital 23
2000 Neuchâtel

2018-3.9

Troisièmes vendredis
du mois

Lieu du cours :
«Consultation du
Château 13»
Rue du Château 13
2034 Peseux

2018-3.9

3.10 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1

René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

La «Santé par le Toucher» est une méthode de promotion de la santé issue de la chiropratique et créée en 1973 aux USA; c'est le programme de base de toute formation en kinésiologie. Méthode holistique en soi, reposant sur certaines connaissances de la médecine chinoise et de la circulation de l'énergie dans les différents méridiens du corps. La «Santé par le Toucher» va permettre d'identifier des déséquilibres énergétiques, notamment à l'aide du test musculaire de précision et de les corriger. Cette technique est destinée d'abord aux professionnels intéressés par un outil aidant leurs proches et leurs collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture; elle ne constitue pas à proprement parler un outil de soins aux patients.

- Objectifs** A la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant de :
- Identifier, tester et rééquilibrer les 14 muscles de bases à l'aide de différentes techniques de correction (par ex. points neuro-lymphatiques, neuro-vasculaires)
 - Mettre en évidence une perturbation de la circulation d'énergie dans les 14 méridiens principaux
 - Soulager les tensions, le stress mental et émotionnel à l'aide d'une technique spécifique
 - Utiliser le test musculaire pour identifier des sensibilisations à certains aliments / substances
 - Aider au soulagement de la douleur, améliorer la coordination, la vision et la posture

- Contenus**
- Test musculaire de précision, techniques simples d'équilibration structurale et énergétique
 - Libération de stress, énergie auriculaire, inhibition visuelle

- Méthodes** - Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Personnel soignant

Maximum 14 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours

Titre Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

Important : La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 15.-. Cet émolument couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

5 et
19 février 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-3.10-01

12 et
26 novembre 2018

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2018-3.10-02

3.11 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2

René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

Ce cours, deuxième niveau de formation, reste dans la lignée du premier, dans le sens où les outils enseignés visent prioritairement à aider nos proches et nos collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture.

Il est principalement centré sur la loi des 5 éléments de l'énergétique chinoise et apporte une vision plus large de ce domaine; il permet de réaliser des équilibrations plus fines, plus variées et plus rapides, pour autant que l'étudiant soit à l'aise dans l'exécution des 14 tests musculaires de base enseignés au niveau 1; en effet, toutes les techniques enseignées nécessitent, pour être exercées dans le temps imparti, de pouvoir faire en quelques minutes ces 14 tests (sans corriger). Les stratégies et les nouvelles corrections intégrées dans ce niveau sont effectivement nombreuses; il n'y a pas de temps prévu pour revoir ce qui a été enseigné au premier niveau.

Objectifs A la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant notamment de :

- équilibrer les énergies subtiles du corps en s'appuyant sur des connaissances venant de l'énergétique chinoise, principalement la loi des 5 éléments
- disposer de choix entre différentes stratégies de correction des déséquilibres, intégrant vides et excès d'énergie
- stimuler spécifiquement, par le toucher, des points d'acupuncture
- tester et renforcer 14 paires de muscles supplémentaires

Contenus

- Loi des 5 éléments, théorie et pratique, circulation d'énergie dans la roue de l'énergie (barrages, triangles, carrés, midi-minuit), théorie et pratique
- Points d'alarme pour les excès d'énergie, points de tonification, technique cérébro-spinale
- Equilibration avec les couleurs, équilibration en fonction de l'heure de la journée

Méthodes - Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

Horaires 08h30 – 17h00 (1) et 09h00 – 17h00 (2)

Public cible Toute personne au bénéfice d'un certificat de l'IKC pour le niveau 1

Maximum 14 personnes

Prérequis Etre capable de faire les 14 tests de base en 5-6 minutes, avec ou sans support

Session 2 jours

Titre Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

Important : La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 15.-. Cet émoulement couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

7 et
21 février 2018 (1)

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2018-3.11-01

14 et
28 novembre 2018 (2)

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2018-3.11-02

3.12 Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

Les émotions sont des expériences psychiques et physiologiques complexes de l'état d'esprit d'un individu lorsqu'il réagit aux influences biochimiques (interne) et environnementales (externe). Chez les humains, l'émotion inclut fondamentalement «un comportement physiologique, des comportements expressifs et une conscience». L'émotion est associée à l'humeur, au tempérament, à la personnalité, à la disposition et à la motivation.

Il faut distinguer, entre l'émotion et les résultats d'émotions, principalement les expressions et les comportements émotionnels. Chaque individu agit (réagit) généralement d'une manière déterminée par son état émotionnel, sa réponse se situant généralement dans l'un des axes combattre (répondre, aller au contact, créer le lien) – fuir (se distancier, lâcher le contact, couper le lien) – subir (garder le contact pour de mauvaises raisons ou par obligation).

Les émotions sont définies dans ce cours comme étant une langue qui, si apprise, permet d'étoffer ses compétences notamment dans le milieu du travail.

Objectifs

- Savoir définir les principales sortes d'émotions
- Savoir relier les émotions avec les principales sortes de pensées
- Savoir relier les émotions avec les comportements exprimés ou censurés

Contenus

- Le tableau des émotions (Carlo Moiso)
- L'alphabetisation des émotions (Claude Steiner)
- Les émotions fonctionnelles vs les émotions dysfonctionnelles (Georges Thomson)

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)

Horaires 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1.5 jour

6 et

7 novembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-3.12

Notes



4. Formation initiale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
4.1	Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	45	2
Nouveauté! 4.2	Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année	47	2
Nouveauté! 4.3	Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année	48	2
Nouveauté! 4.4	Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année	49	2
4.5	Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu	50	2
4.6	Encadrer un étudiant HES	52	2

4.1 Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent

Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier

Giancarlo La Grutta

Educateur et formateur

Accueillir des patients, des étudiants ou des apprentis au parcours scolaire singulier demande des compétences pédagogiques et sociales élargies de la part des professionnels de l'HNE.

Au cours de sa scolarité, il arrive que le jeune maîtrise difficilement les connaissances qui lui sont transmises. Les évaluations, en cours d'année, montrent des résultats qui risquent de le mettre en échec. Les difficultés peuvent être en relation avec une baisse de motivation, une estime de soi en perte, des capacités de mémorisation, d'attention et de concentration limitées, des stratégies d'apprentissage peu adaptées.

En l'état actuel, il n'est pas rare de rencontrer des jeunes en difficulté d'apprentissage au sein des différents services de l'HNE avec diverses incidences connues telles que des difficultés à communiquer, à rassurer le patient, voire à gérer des comportements déviants, agressifs.

Comment mieux comprendre et accompagner ces jeunes personnes au profil singulier ? Quels moyens et autres outils sont nécessaires pour y faire face ? Qu'est-ce qui se passe dans le corps d'un adolescent ?

Voici quelques-unes des thématiques développées durant cette journée.

- Objectifs**
- Etre en mesure d'avoir une vision globale et pouvoir identifier les difficultés d'apprentissage au sens large du terme afin de mettre en place des outils adaptés
 - Mettre en commun les problématiques rencontrées dans ce domaine, les analyser et y apporter des réponses
 - Enrichir les compétences des professionnels pour mieux accompagner les jeunes patients de l'HNE, les étudiants et les apprentis au profil particulier
-

Contenus

- Les troubles du langage «Dys» et les difficultés d'apprentissage au sens large (scolaires, TSA, difficultés sociales)
- La didactique et la pédagogie adaptée, les canaux d'apprentissage
- La permanence du lien, la confiance en soi et en l'autre
- Les conséquences de l'échec répété
- Analyse de situations concrètes en lien aux besoins du «terrain»

Méthodes

- Apports théoriques
- Liens pratiques – théoriques
- Vidéo
- Etudes de cas

Horaires **08h30 – 16h30**

Public cible Les professionnels concernés par la formation, l'accueil et l'accompagnement d'enfants ou de jeunes adultes dans les différents services de l'HNE

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Aucune

Session 1 jour

8 octobre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-4.1

4.2 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes (BFFA et DAS FA)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

Objectifs

- Comprendre les attentes de l'entreprise
- Comprendre les attentes de l'école professionnelle
- S'adapter au changement de statut (posture professionnelle)

Contenus

- Bilan personnel des premiers mois d'apprentissage
- Présentations d'intervenants externes (service de la formation professionnelle et école professionnelle)
- Interactions avec des chefs de services de l'institution (interviews)

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en plénière et en sous-groupes

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Les apprentis CFC et AFP

Maximum 25 personnes

Prérequis Être en 1ère année d'apprentissage

Evaluation Aucune

Session 1 jour

Décembre 2018

Date et lieu à définir

2018-4.2

Nouveauté!

4.3 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes (BFFA et DAS FA)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

Objectifs

- Donner du sens aux implications professionnelles de formation
- Identifier ses forces pour les valoriser
- Identifier ses faiblesses pour les gérer

Contenus

- Définir sa motivation à réussir son apprentissage
- Valoriser les forces et agir efficacement sur les faiblesses
- Adopter une attitude et un comportement professionnels

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en sous groupes et en plénière

Horaires 09h00 – 12h00

Public cible Les apprentis CFC de 2ème année et stagiaires maturité

Maximum 25 personnes

Prérequis Etre en 2ème année d'apprentissage

Evaluation Aucune

Session 1/2 jour

Les dates seront
communiquées
en cours d'année

2018-4.3

4.4 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes (BFFA et DAS FA)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

Objectifs

- Donner du sens aux implications professionnelles de formation
- Identifier ses forces pour les valoriser
- Identifier ses faiblesses pour les gérer

Contenus

- Définir des principes de gestion de la formation en 3ème année en tenant compte des contraintes majeures
- Comprendre les aspects émotionnels, les facteurs déclenchant le stress
- Connaître des outils et des stratégies permettant de gérer le stress
- Décider d'une stratégie personnelle permettant de gérer la période d'examen de manière à mobiliser les ressources à disposition

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en sous groupes et en plénière

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Les apprentis AFP de 2ème année, CFC de 3ème année et stagiaires maturité

Maximum 25 personnes

Prérequis Etre en 2ème année d'apprentissage AFP, 3ème année d'apprentissage CFC, ou en stage maturité professionnelle

Evaluation Aucune

Session 1 jour

Les dates seront
communiquées
en cours d'année

2018-4.4

4.5 Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Laurence Jain

Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

Catherine Lesueur

Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

L'entreprise doit mettre en place un cadre de travail permettant d'offrir des conditions d'apprentissage optimales. Elle s'engage, en embauchant un apprenti, à participer à sa formation. Si l'apprenti est un salarié comme les autres aux yeux du droit du travail, c'est aussi et surtout un jeune en formation.

L'objectif principal de cette session de formation est de donner aux formateurs et formatrices en entreprise des outils qui leur permettront d'assurer pleinement leur fonction de tuteur (par le biais de cas pratiques et de références théoriques).

- Objectifs**
- Faciliter l'apprentissage des apprentis en formation initiale en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain en tenant compte de leurs points forts
 - Définir le rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
 - Connaître les bases légales du contrat d'apprentissage et les acteurs de la formation à l'interne comme à l'externe
 - Connaître les différents niveaux taxonomiques (CFC et AFP)
 - Prendre connaissance des outils d'évaluation (formatifs et sommatifs) à disposition selon les professions
 - Connaître le fonctionnement et l'utilité des ateliers «apprendre à apprendre» adressés chaque année aux apprentis

- Contenus**
- Cadre de la formation
 - Rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
 - Moyens facilitant l'apprentissage
 - Outils d'évaluation de la formation

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Etudes de cas
 - Analyses de situations apportées par les participants

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Les formateurs en entreprise de tous les départements.
Les personnes intéressées à l'encadrement des apprentis

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

6 mars 2018

Salle 3112

Portalès

2018-4.5-01

5 novembre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-4.5-02

4.6 Encadrer un étudiant HES

Aline Frascotti

Infirmière praticienne formatrice

Accompagner un étudiant HES sur le terrain représente un réel défi ! Il s'agit d'offrir un suivi de qualité qui tienne compte des besoins de l'étudiant et des exigences de la formation HES, tout en assurant des soins optimaux auprès des patients dans un contexte hospitalier où la charge de travail est conséquente et requiert rapidité et efficacité.

Objectifs

- Faciliter l'apprentissage de l'étudiant HES en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain
- Définir le rôle de la personne de référence par rapport au praticien formateur
- Se familiariser avec les documents à disposition
- Faire connaissance avec son référentiel de compétences
- Participer efficacement aux évaluations formatives et sommatives en ne recueillant que des éléments d'appréciation factuelle

Contenus

- Référentiel de compétences
- Présentation de la formation bachelor en soins infirmiers
- Apport théorique sur les différentes phases d'apprentissage

Méthodes

- Analyses de situations apportées par les participants
- Réflexion sous forme de partage d'expériences

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, sages-femmes, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciennes, TRM qui encadrent un étudiant HES ou qui souhaiteraient le faire

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Aucune

Session 1/2 jour

31 octobre 2018

Salle 3110

Portalès

2018-4.6-01

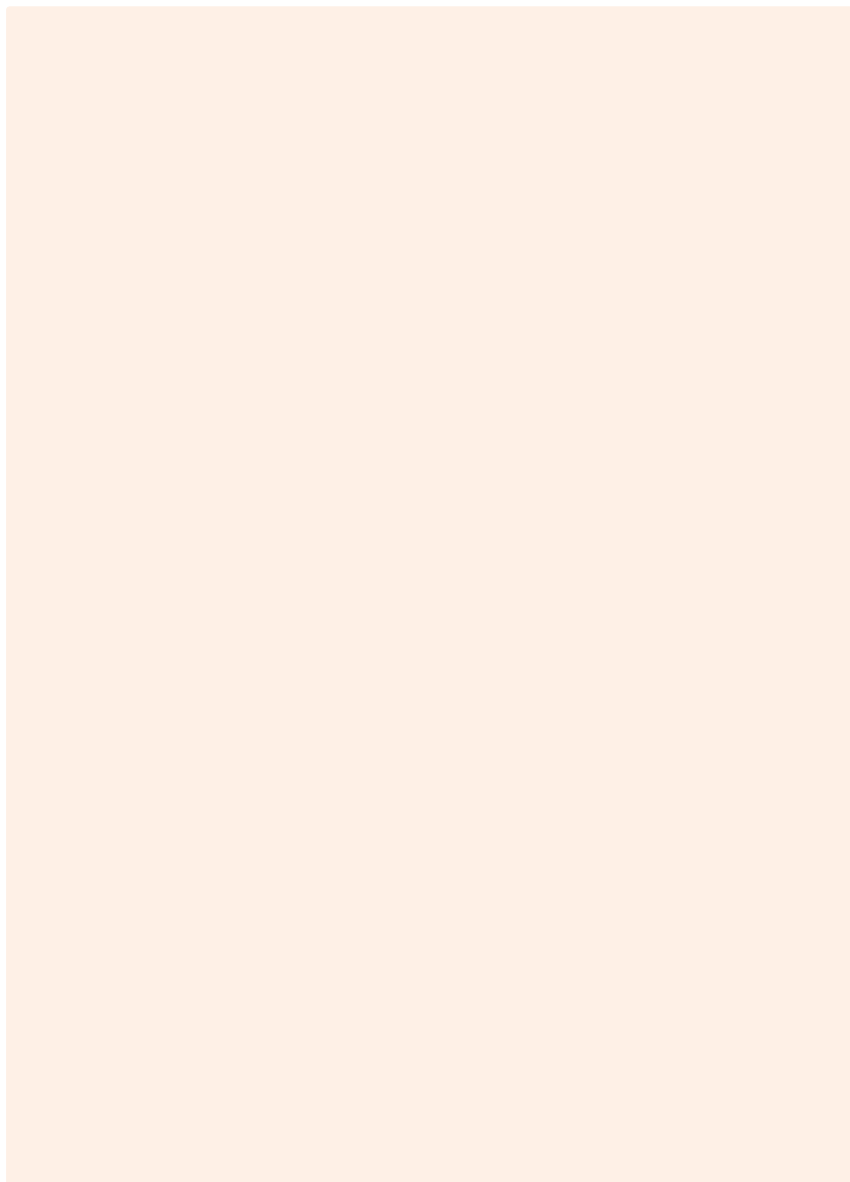
8 novembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-4.6-02

Notes



5. Développement professionnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
5.1	Formation d'Adultes : Module 1 – Gérer les apprentissages Pour les formateurs et les apprenants (quelque soit le cursus)	55	1
5.2	Formation d'Adultes : Module 2 – Formateur occasionnel 1 Concevoir un cours	57	1
5.3	Formation d'Adultes : Module 3 – Formateur occasionnel 2 Animer un cours	59	2
5.4	Prendre des notes et rédiger un procès-verbal	60	1
5.5	Préparer sa vie post-professionnelle Séminaire	61	2
5.6	Trouver un emploi - atelier 1 Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	62	2
5.7	Trouver un emploi - atelier 2 Techniques de recherche d'emploi	63	2

Niveaux de maîtrise

3 Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2 Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1 Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

5.1 Formation d'Adultes : Module 1 – Gérer les apprentissages Pour les formateurs et les apprenants (quelque soit le cursus)

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes avec brevet fédéral, DAS formation d'adultes

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs, DAS formation d'adultes

L'apprenance définit une attitude, des pratiques individuelles et collectives. C'est la volonté de rester en phase avec son environnement.

Ce terme exprime une volonté d'apprendre et d'apprendre ensemble à quatre niveaux : individuel, organisationnel, inter-organisationnel et sociétal. C'est la démarche utilisée par les organisations apprenantes.

L'apprenance permet de s'enrichir de sa propre réflexion dans l'action, des découvertes des uns et des autres, des enseignements en groupe, de fluidifier la circulation de l'expérience, et de s'adapter aux changements. C'est travailler en transparence dans des réseaux transverses formels ou informels. Pratiquer l'apprenance est une question de survie. Dans un environnement de plus en plus changeant et évolutif, l'entreprise doit apprendre à se mouvoir. Elle est comparable à un organisme vivant dont l'existence biologique est faite d'interactions. Les différences sont et font sa richesse, la créativité se développe, l'intelligence collective émerge.

L'apprenance se distingue enfin de l'apprentissage qui a une dimension plus individuelle, parfois plus contractuelle, du « maître » à « l'élève ». Apprenance et apprentissage sont néanmoins deux attitudes complémentaires.

- Objectifs**
- Etudiants :
A la fin de l'atelier, les étudiants auront compris leurs potentiels de :
 - . Savoir apprendre
 - . Vouloir apprendre
 - . Pouvoir apprendre
 ...et sauront les utiliser selon leurs besoins propres, dans leurs environnements privé, professionnel et éducatif
 - Formateurs :
A la fin de l'atelier, les formateurs sauront prendre en compte les paramètres suivants :
 - . Savoir apprendre
 - . Vouloir apprendre
 - . Pouvoir apprendre
 ...et sauront les utiliser pour l'élaboration et l'animation de leurs cours

Contenus

- L'apprenance
- Les techniques d'apprentissage
- Les motivations d'apprentissage
- L'organisation de l'apprentissage
- Mini gestion de projet personnel au développement et à l'utilisation de l'apprenance

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes
(idéalement : 50% d'étudiants et 50% de formateurs)

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

Organisation: Concernant les formateurs, ce cours est une introduction idéale au cours 5.2 «Formation d'Adultes - Formateur occasionnel – Niveau 1 (concevoir un cours)».

17 avril 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.1

5.2 Formation d'Adultes : Module 2 – Formateur occasionnel 1 Concevoir un cours

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes avec brevet fédéral, DAS formation d'adultes, conseiller psychologique (AT), médiateur commercial CVCI-CMAP

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Concevoir une séquence de formation peut se révéler un casse-tête pour une formatrice ou un formateur occasionnel. Ce cours se centre sur l'acquisition de techniques et d'outils simples permettant de réaliser une action de formation rapidement utilisable dans la pratique.

L'utilité de ce genre de cours est de sensibiliser les participants au choix du type d'animation en mode «informations», ou en mode «enseignement», voir en mode «apprentissage» avec comme ambition l'apprentissage de compétences, favorisant les transferts, et donc les bonnes pratiques.

- Objectifs**
- A la fin de ce cours les participants ont une boîte à outils de formateur occasionnel correspondant à leurs besoins professionnels
 - Les participants qui ont un projet de formation auront la possibilité de le préparer tout au long de la journée

- Contenus**
- Les bases de la théorie de l'apprentissage des adultes soit :
 - . Analyser les besoins en formation
 - . Concevoir les méthodes actives
 - . Réaliser les étapes d'un cours
 - . Evaluer la qualité

- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre de travail optimal
 - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
 - Exercices de compréhension
 - Travaux collectifs et individuels
 - Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Formatrice/teur occasionnel ou souhaitant le devenir

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 2 jours

Organisation : Ce cours fait idéalement suite au cours 5.1 «Gérer les apprentissages» et précède le cours «Formation de formateur occasionnel – Niveau 2 (animer un cours)».

14 et
15 mai 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.2

5.3 Formation d'Adultes : Module 3 – Formateur occasionnel 2 Animer un cours

Marc Bigliardi Sidler

Formateur d'adultes avec brevet fédéral, DAS formation d'adultes, conseiller psychologique (AT), médiateur commercial CVCI-CMAP

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Pour faire suite au cours 5.2 «Concevoir un cours», cette formation vise les aspects opérationnels de la formation et se propose de répondre aux questions : «Comment être face aux élèves?», «Que faire pour qu'ils apprennent?», «Comment savoir s'ils ont appris?».

Objectifs

- A la fin de ce cours les participants ont une boîte à outils de formateur occasionnel correspondant à leurs besoins professionnels
- Les participants qui ont un projet de formation auront la possibilité de le préparer tout au long de la journée

Contenus

- Les bases de la théorie de l'apprentissage des adultes
- Le savoir-être du formateur
- Le savoir-faire du formateur
- Savoir quitter les savoirs ou rejoindre l'apprentissage
L'approche andragogique

Méthodes

- Elaboration d'un cadre de travail optimal
- Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
- Exercices de compréhension
- Travaux collectifs et individuels
- Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Formatrice/teur occasionnel/le ou souhaitant le devenir

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 2 jours

Organisation : Idéalement, les participants auront suivi le module 2 de ce cours.

Organisation : Ce cours fait idéalement suite au cours «Concevoir un cours – Niveau 1».

25 et
26 juin 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.3

5.4 Prendre des notes et rédiger un procès-verbal

Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Un procès-verbal, c'est l'histoire écrite de l'organisation, il retranscrit les constatations, les déclarations ainsi que les situations qui ressortent d'une rencontre ou d'une séance. Son contenu doit refléter la réalité et être compréhensible.

L'objectif principal est de donner aux participants des outils adaptés qui les aideront dans la rédaction de comptes-rendus.

Objectifs

- Acquérir une méthode de prise de notes
- Maîtriser les techniques de rédaction pour formaliser PV et comptes-rendus utiles
- Utiliser les outils bureautiques à disposition

Contenus

- Préparation
- Techniques de prise de notes
- S'adapter aux besoins des destinataires
- Synthèse et rédaction
- Mise en page et utilisation des modèles
- Conseils en bureautique

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et démonstrations

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation d'une prise de notes

Session 1/2 jour

27 septembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-5.4

5.5 Préparer sa vie post-professionnelle

Séminaire

AvantAge www.fr.avantage.ch

Pauline Pedrolì

Formatrice d'Adultes avec brevet fédéral

Anticiper et planifier sa situation financière. Faire face à une rupture professionnelle à 50 ans+. Préparer sa retraite, seul ou en couple. A chaque question ses solutions, parlons-en ! AvantAge accompagne les entreprises, les collectivités publiques et toutes les personnes concernées dans la mise en place de formations et de coaching ciblés sur leurs besoins.

Objectifs

- Identifier les changements des différents paramètres psycho-sociaux
- Connaître les spécificités médicales
- Connaître les prestations de la caisse de retraite
- Connaître la sécurité sociale et son avenir financier
- Porter une réflexion efficace sur son nouveau style de vie

Contenus

- La gestion du temps, des activités et des projets, des relations sociales et du couple
- Les prestations de la caisse de pension
- La loi sur la sécurité sociale
- Le financement de la retraite

Méthodes

- Apport de documents
- Travaux de groupes
- Présentations
- Discussions et échanges

Horaires 08h30 – 17h30 (1) et 08h30 – 17h00 (2)

Public cible Toute personne (dès 62 ans) qui a décidé de partir à la retraite dans les 2 ans à venir

Maximum 20 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 jours

4 et
5 juin 2018 (1)

Salle de conférence

Le Locle

2018-5-5-01

5 et
6 novembre 2018 (2)

Salle de conférence

Le Locle

2018-5-5-02

5.6 Trouver un emploi – atelier 1

Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

La lettre de motivation et le CV sont des outils d'autopromotion. En tant que tels, ils permettent de vous valoriser lors de votre recherche d'emploi et de convaincre votre employeur potentiel de l'adéquation de vos compétences avec ses attentes.

Objectifs

- Acquérir les «basics» de l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation
- Savoir adapter le contenu à l'objectif visé et au type de recherche d'emploi (réponse à une annonce, candidature spontanée, etc.)

Contenus

- Les différentes rubriques d'un CV et d'une lettre de motivation
- Choix du contenu et de la forme
- Les règles et la forme à respecter
- Priorités en fonctions de l'objectif, du type de postulation et de l'entreprise
- Conseils pour accrocher le recruteur

Méthodes

- Apports théoriques par étapes
- Accompagnement du projet individuel de chaque participant
- Modèles
- Trucs et astuces

Horaires 08h30 – 12h00

Public cible Ensemble du personnel. Particulièrement les apprentis de 3ème année et les stagiaires de maturité (qui terminent leur stage)

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1/2 jour

Remarque: L'atelier 1 (5.6) «Trouver un emploi – Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante» peut être suivi avec l'atelier 2 (5.7) «Trouver un emploi – Technique de recherche d'emploi».

13 mars 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.6-01

20 novembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.6-02

5.7 Trouver un emploi – atelier 2

Techniques de recherche d'emploi

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT),
Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

Trouver un emploi n'est pas toujours facile. Il s'agit de comprendre comment le marché recrute de nouveaux collaborateurs. En fonction de ce marché, il s'agit alors de développer une stratégie personnelle. L'expression «se vendre» est correcte; il s'agit bien de marketing, mais plus spécifiquement de self marketing!

Objectifs

- A la fin du cours, les participants auront :
 - . compris le fonctionnement du recrutement en général
 - . mis au point leurs propres méthodes de recherche d'emploi en fonction du marché professionnel qu'ils visent
 - . établi un premier plan d'action sur 6 mois dans lequel ils auront listé les personnes de leur réseau, les moyens pour les contacter ainsi que le timing idéal

Contenus

- Description du marché en général
- Description du fonctionnement du recrutement dans une entreprise
- Description d'une méthode type
- Plan d'action type
- Méthode de démarchage

Méthodes

- Apports théoriques par étapes
- Accompagnement du projet individuel de chaque participant
- Travail personnel de planification
- Trucs et astuces
- Echange d'expériences

Horaires 13h30 – 17h00

Public cible Ensemble du personnel. Particulièrement les apprentis de 3ème année et les stagiaires de maturité (qui terminent leur stage)

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1/2 jour

Remarque : L'atelier 1 (5.6) «Trouver un emploi – Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante» peut être suivi avec l'atelier 2 (5.7) «Trouver un emploi – Technique de recherche d'emploi».

13 mars 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.7-01

20 novembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-5.7-02

6. Gériatrie

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
6.1	Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée Atelier pratique	65	2
6.2	Dans la peau d'un sénior Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique	66	2
6.3	La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins	67	2
6.4	Etat confusionnel Du diagnostic à la prise en charge	68	2

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

6.1 Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée

Atelier pratique

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie, réadaptation et soins palliatifs

Anne-Christine Miaz

Ergothérapeute cheffe de service et ses collaborateurs du service d'ergothérapie de l'HNE

Karim Mekdade

Infirmier-chef de département gériatrie, réadaptation et soins palliatifs

Laurence Schwab

Diététicienne diplômée, cheffe du service nutrition et ses collaboratrices du service de nutrition de l'HNE

Pierre Colin

Physiothérapeute chef de service et ses collaborateurs du service de physiothérapie de l'HNE

La chute chez la personne âgée est un véritable problème de santé publique qui est grevée d'une morbidité et d'une mortalité importante. Le Syndrome de Désadaptation Psychomotrice survient chez des sujets âgés fragiles. En dehors de l'approche médicale, la réadaptation constitue l'aspect le plus important de sa prise en charge. L'efficacité de la réadaptation est liée au travail en équipe et à la formation des professionnels intervenant auprès de la personne âgée fragile.

Objectifs

- Comprendre les spécificités liées à la chute chez la personne âgée
- Comprendre et appréhender le syndrome de désadaptation psychomotrice

Contenus

- Définition et épidémiologie de la chute
- Définition de la désadaptation psychomotrice et de ses implications pour la personne âgée tant en ambulatoire qu'à l'hôpital
- Moyens pratiques
- Multidisciplinarité

Méthodes

- Apports théoriques et pratiques
- Ateliers de mises en situations

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Soignants et toute personne intéressée

Maximum 16 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

24 octobre 2018

Salles 3110, 3111
et 3112

Pourtalès

2018-6.1

6.2 Dans la peau d'un sénior

Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-cheffe de département gériatrie et soins palliatifs

Anne-Christine Miaz

Ergothérapeute cheffe de service
et ses collaborateurs du service d'ergothérapie de l'HNE

Pierre Colin

Physiothérapeute chef de service
et ses collaborateurs du service de physiothérapie de l'HNE

Laurence Schwab

Diététicienne diplômée, cheffe du service nutrition et ses
collaboratrices du service de nutrition de l'HNE

Le vieillissement est un processus complexe, lent et progressif, qui implique divers facteurs biologiques, psychologiques et sociaux. Mais comment se répercute-t-il dans les activités de la vie quotidienne ? Quelles implications pour les patients et pour moi, soignant ?

Objectifs

- Comprendre les changements physiologiques liés au vieillissement
- Vivre les incapacités liées à l'âge pour les comprendre

Contenus

- Définition du vieillissement normal et pathologique
- Vieillesse des sens
- Multidisciplinarité

Méthodes

- Apports théoriques et pratiques
- Travail groupal réflexif
- Ateliers de mises en situation

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Soignants, PPS, toute personne intéressée

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

Organisation : Vêtements et chaussures confortables

25 janvier 2018

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2018-6.2

6.3 La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-cheffe de département gériatrie et soins palliatifs

Habiba Bechnoune

Infirmière-cheffe unité de CTR

La maladie neurocognitive, communément appelée «démence» est une maladie entraînant des lésions cérébrales organiques qui sont elles-mêmes responsables de la survenue d'un syndrome démentiel. Ce dernier est défini par l'existence de troubles mnésiques associés à au moins une atteinte des fonctions cognitives instrumentales ou exécutives. Il faut que ces troubles soient à l'origine d'un retentissement significatif sur la vie sociale du patient. Il existe plusieurs types de «démences» dont la plus fréquente est la maladie d'Alzheimer.

Objectifs - Connaître des outils et des moyens de prise en charge des patients déments ou confus dans une structure des soins aigus

Contenus - Définition de la démence
- Prise en charge et outils d'évaluation
- Troubles du comportement, états confusionnels : quelles solutions ?

Méthodes - Apports théoriques et pratiques
- Vidéos
- Etude de cas

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Personnel soignant

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

11 septembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-6.3

6.4 Etat confusionnel

Du diagnostic à la prise en charge

Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée,
Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation
(DGRSP)

Définition : trouble mental organique transitoire d'apparition brutale, caractérisée par une atteinte globale des fonctions cognitives, une diminution de l'état de conscience, des troubles de l'attention, une augmentation ou diminution de l'activité psychomotrice et des troubles du sommeil.

Objectifs - Permettre aux soignants d'acquérir des connaissances et des outils pour évaluer l'état confusionnel et mettre sur pied une prise en charge adaptée

Contenus - Définition de l'état confusionnel et des principaux diagnostics différentiels
- Implications de l'état confusionnel pour le patient et pour les soignants
- Appropriation d'outils d'évaluation CAM (Confusion Assessment Methode) et RADAR: (Repérage Actif du Delirium Adapté à la Routine)
- Prise en charge multidisciplinaire

Méthodes - Apports théoriques
- Cas pratiques

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Soignants, PPS, toute personne intéressée

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

22 mars 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-6.4

Notes



7. Informatique et bureautique

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
7.1	Utilisation des modèles bureautiques institutionnels	71	3
7.2	Utilisation du PEP	72	2
7.3	Recherche de littérature médicale	73	2
7.4	Initiation à MS Word 2007 Module 1 : l'essentiel	74	1
7.5	Initiation à MS Excel 2007 Module 1 : l'essentiel	75	1
7.6	Initiation à MS Outlook 2007 Module 1 : messagerie, calendrier, contacts, tâches	76	1
7.7	Initiation à MS PowerPoint 2007 Module 1 : l'essentiel	77	1
Nouveauté!	7.8 CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	78	2
Nouveauté!	7.9 CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	79	2

Niveaux de maîtrise

3 Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2 Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1 Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

7.1 Utilisation des modèles bureautiques institutionnels

Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

Conscient de l'importance de maintenir une cohérence dans la présentation de tous les documents internes et externes, vous serez à même de trouver les modèles et de les utiliser facilement dans le respect de la charte graphique.

Objectifs - Savoir utiliser les modèles bureautiques institutionnels selon ses besoins et ses fonctions

Contenus - Les modèles institutionnels Word, Excel et PowerPoint
- La charte graphique

Méthodes - Explications et démonstrations via une expérimentation sur votre ordinateur
- Exercices pratiques

Horaires **A la demande** (1 à 2 heures)

Public cible Le personnel de l'HNE amené à établir de la correspondance ou des présentations

Maximum Individuel

Prérequis Aucun

Session A la demande

Organisation : Prendre contact avec Valérie Delvaux au 9 43 29. Lieu de cours à définir selon les besoins. Formation à la demande sur le poste de travail personnel.

A la demande

Poste de travail
personnel

2018-7.1

7.2 Utilisation du PEP

Mélanie Metzger

Assistante RH (SADP)

Marie Rossier

Assistante RH (SADP)

Dans la planification du personnel, l'humain est au centre des préoccupations. Au-delà de la planification des disponibilités, il est aussi question du respect de conditions-cadres, de spécificités propres à l'établissement, d'impératifs légaux, d'indemnités, de souhaits et de préférences. La feuille de planification est l'instrument de travail privilégié du responsable du planning. Le PEP met à disposition une vision globale de la planification pour l'équipe ou pour chaque collaborateur et offre de nombreuses possibilités de rapports.

Objectifs - Savoir utiliser le PEP selon ses besoins et ses fonctions

Contenus - Logiciel PEP

Méthodes - Explications et démonstrations via une expérimentation sur ordinateur
 - Exercices pratiques
 - Un support de cours sera remis à chaque participant

Horaires **environ 2 heures**

Public cible Cadres planificateurs

Maximum 1 à 2 personnes

Prérequis Aucun

Session Variable

Organisation : Pour toutes vos questions concernant l'utilisation particulière du PEP pour votre unité / service ou lors de votre prise de fonction :

- Remplissez une demande de formation
- Transmettez-la au service de la formation
- La personne de référence du service des RH prendra contact avec vous pour répondre à vos attentes.

Voir organisation

2018-7.2

7.3 Recherche de littérature médicale

Anne-Gabrielle Evard

Documentaliste

L'internet médical est une source d'information d'une grande richesse dont l'accès peut se révéler complexe et fastidieux. Pour les professionnels de la santé, une recherche doit être associée à rapidité, utilité et validité de l'information.

Objectifs - Les participants découvriront comment et où trouver rapidement une information utilisable dans leur quotidien clinique ou dans le cadre d'un travail de recherche

Contenus Les différentes étapes d'une recherche de littérature

- Cibler son sujet, formuler sa question
- Recenser et traduire les mots-clés
 - . initiation au thesaurus Mesh
 - . traduction du Mesh (portail terminologique de CisMeF)
 - . rédaction d'une équation de recherche (les opérateurs booléens)
- Choix des bases de données à interroger
 - . catalogue du C-Doc* (périodiques, bases de données)
 - . Clinicalkey (traités EMC, images, e-books)
 - . PubMed (équation de recherche, limites, veille)
 - . initiation à l'EBM (Cochrane, Uptodate)

Méthodes - Explications et démonstrations sur ordinateur en fonction des besoins des participants

- Exercices pratiques sur un PC
- Un support de cours sera remis à chaque participant

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Personnel médico-soignant

Maximum 2 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

Organisation : Possibilité d'organiser une formation sur mesure. Pour cela, veuillez contacter Mme Evard au 079 559 40 36 pour fixer un rendez-vous.

Voir organisation

2018-7.3

*<http://documentation.sne.ne.ch/>

7.4 Initiation à MS Word 2007

Module 1 : l'essentiel

Nathalie L'Epée

Formatrice CEG

Microsoft Word est un logiciel de traitement de texte publié par la société Microsoft. Il couvre deux notions, assez différentes en pratique: un éditeur de textes interactif et un compilateur pour un langage de mise en forme de textes.

Objectifs - Savoir créer, enregistrer, ouvrir et imprimer des documents simples

Contenus

- Se repérer dans l'écran (ruban, onglets, groupes – lancer des boîtes de dialogue, bouton Office, options Word, barre de lancement rapide, mini barre d'outils, mode d'affichage et règles)
- Création et enregistrement d'un document (créer et enregistrer un nouveau document, activer les marques de paragraphes et autres symboles de mise en forme, afficher l'aperçu avant impression, imprimer et fermer le document)
- Mise en forme de documents courants (ouvrir un document existant, accepter, rejeter, ignorer ou ajouter les suggestions orthographiques et grammaticales, modifier les attributs de caractère et de paragraphe, saisir la date automatique, établir l'interligne et l'espacement de paragraphe, gérer les marges, l'orientation et créer un tableau simple)

Méthodes

- Démonstrations
- Pratique sur PC
- Documentation sur le portail du CEG
<https://portailceg.vdn.ne.ch/accueil/>

Horaires 08h00 – 11h15 ou 13h30 – 16h45

Public cible Ensemble du personnel

Minimum 4 personnes

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 x 1/2 jour

Sur demande

Lieu du cours :

Verger Rond 2

2000 Neuchâtel

2018-7.4

Organisation : Le cours se déroule au Verger Rond 2 à Neuchâtel.

Pour vous inscrire : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

Cours spécifique sur demande : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

7.5 Initiation à MS Excel 2007

Module 1 : l'essentiel

Nathalie L'Epée

Formatrice CEG

Microsoft Excel est un logiciel tableur de la suite bureautique Microsoft Office, développé et distribué par l'éditeur Microsoft. Il est destiné à fonctionner sur les plates-formes Microsoft Windows ou Mac OS X. Depuis sa création au début des années 1980, mais surtout à partir de sa version 5 (en 1993), Excel a connu un grand succès tant auprès du public que des entreprises prenant une position très majoritaire face aux logiciels concurrents, tel que Lotus 1-2-3.

Objectifs - Concevoir et mettre en forme des tableaux simples et utiliser les calculs (opérations de base)

Contenus

- Se repérer dans l'écran (ruban, onglets, groupes – lancer des boîtes de dialogue, bouton Office, options Excel, barre de lancement rapide, mini barre d'outils, mode d'affichage et règles)
- Créer les fichiers (créer, enregistrer, ouvrir et fermer un classeur)
- Naviguer dans Excel (sélectionner des cellules, lignes, colonnes, pages et feuilles, se déplacer dans une feuille, un classeur et figer des volets)
- Concevoir les tableaux (insérer / supprimer des cellules, lignes, colonnes, copier et déplacer des cellules, lignes et colonnes, saisir des valeurs numériques, du texte)

Méthodes

- Démonstrations
- Pratique sur PC
- Documentation sur le portail du CEG
<https://portailceg.vdn.ne.ch/accueil/>

Horaires 08h00 – 11h15 ou 13h30 – 16h45

Public cible Ensemble du personnel

Minimum 4 personnes

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 x 1/2 jour

Organisation : Le cours se déroule au Verger Rond 2, à Neuchâtel.

Pour vous inscrire : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

Cours spécifique sur demande : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

Sur demande

Lieu du cours :
Verger Rond 2
2000 Neuchâtel

2018-7.5

7.6 Initiation à MS Outlook 2007

Module 1 : messagerie, calendrier, contacts, tâches

Nathalie L'Epée

Formatrice CEG

Microsoft Outlook (officiellement Microsoft Office Outlook) est un gestionnaire d'informations personnelles et un client de courrier électronique propriétaire édité par Microsoft. Il fait partie de la suite bureautique MS Office. Bien qu'il soit principalement utilisé en tant qu'application de courrier électronique, il propose aussi un calendrier et un gestionnaire de tâches et de contacts.

Objectifs - Utiliser la messagerie

Contenus

- Adapter Outlook à ses propres besoins (modifier les paramètres d'affichage, afficher le volet de lecture, choisir les options du volet de lecture et afficher la barre des tâches – volet de navigation)
- Recevoir des messages (vérifier l'arrivée de nouveaux messages, lire des messages et sauvegarder des pièces jointes)
- Créer des messages (créer, répondre, transférer des messages, attacher un fichier, créer et utiliser la signature automatique)
- Gérer les messages (créer des dossiers pour classer des messages, utiliser les catégories, utiliser les dossiers de recherche, créer des règles pour automatiser le classement et utiliser le gestionnaire d'absence du bureau)
- Utiliser les contacts (créer un nouveau contact, créer une liste de distribution et échanger des cartes de visite)

Méthodes

- Démonstrations
- Pratique sur PC
- Documentation sur le portail du CEG
<https://portailceg.vdn.ne.ch/accueil/>

Horaires 08h00 – 11h15 ou 13h30 – 16h45

Public cible Ensemble du personnel

Minimum 4 personnes

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

Organisation : Le cours se déroule au Verger Rond 2, 2000 Neuchâtel.
 Pour vous inscrire : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.
 Cours spécifique sur demande : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

Sur demande

Lieu du cours :
 Verger Rond 2
 2000 Neuchâtel

2018-7.6

7.7 Initiation à MS PowerPoint 2007

Module 1 : l'essentiel

Nathalie L'Epée

Formatrice CEG

Microsoft PowerPoint est un logiciel de présentation édité par Microsoft. Il fait partie de la suite Microsoft Office. Microsoft PowerPoint fonctionne sous Windows et Mac OS X. PowerPoint est le programme de présentation le plus utilisé dans le monde.

Objectifs - Acquérir une méthode simple pour concevoir des présentations

Contenus

- Définir une ligne graphique (appliquer un thème, modifier les couleurs, polices et effets de thème, appliquer un style d'arrière-plan, personnaliser la ligne graphique en utilisant les masques, insérer un logo dans toutes ou certaines diapositives)
- Concevoir une présentation (choisir une disposition pour chaque diapositive, insérer du texte, des tableaux, des graphiques, du texte décoratif avec WordArt, élaborer des schémas et des organigrammes hiérarchiques avec les SmartArt, positionner, aligner et répartir les différents objets)
- Organiser son diaporama (utiliser le mode trieuse de diapositive, utiliser le mode plan, supprimer, insérer, déplacer, dupliquer ou masquer des diapositives)
- Projeter un diaporama (définir des effets de transition, animer le texte, les objets, exécuter le diaporama et naviguer entre les diapositives)
- Créer les documentations associées à la présentation (saisir des commentaires pour chaque diapositive choisir et imprimer différents modèles de supports papier)

Méthodes

- Démonstrations
- Pratique sur PC
- Documentation sur le portail du CEG
<https://portailceg.vdn.ne.ch/accueil/>

Horaires 08h00 – 11h15 ou 13h30 – 16h45

Public cible Ensemble du personnel

Minimum 4 personnes

Maximum 8 personnes

Prérequis Aucun

Session 2 x 1/2 jour

Organisation : Le cours se déroule au Verger Rond 2, 2000 Neuchâtel.
 Pour vous inscrire : Contactez-nous : formation.ceg@ne.chh.
 Cours spécifique sur demande : Contactez-nous : formation.ceg@ne.ch.

Sur demande

Lieu du cours :
 Verger Rond 2
 2000 Neuchâtel

2018-7.7

Nouveauté!

7.8 CAREFOLIO – SIC – Initiation – Module 1

Dimitri Boucher

Chef de projet adjoint SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

Françoise Hofer

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. La formation permettra au collaborateur de se familiariser avec l'application CAREFOLIO - SIC.

Objectifs - Etre en mesure d'utiliser CAREFOLIO - SIC dans votre pratique quotidienne

Contenus - Connexion à l'application, droits d'accès et navigation
- Environnement général
- Dossier patient

Méthodes - Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs
- Exercices pratiques

Horaires Soignants unités stationnaires :
13h30 – 16h30
Soignants unités d'urgences / ambulatoires / polycliniques :
13h30 – 16h30
Médecins :
13h30 – 15h45
Administratif:
à la demande

Public cible Collaborateurs travaillant dans une unité / service utilisant CAREFOLIO - SIC

Minimum 1 personne

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

Organisation : Les inscriptions sont effectuées par le responsable hiérarchique du nouveau collaborateur.

Personne de contact unités stationnaires : Françoise Hofer

Personnes de contact unités d'urgences / ambulatoires / polycliniques :
Dimitri Boucher

Voir les dates des
journées d'accueil

Auditoire

Pourtalès

2018-7.8

7.9 CAREFOLIO – SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2

Dimitri Boucher

Chef de projet adjoint SIC (Système d'Information Clinique),
CIGES

Françoise Hofer

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique),
CIGES

Salomé Clerc

Infirmière référente SIC (Système d'information clinique), HNE

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. Ce cours a pour but de remettre à jour vos connaissances.

Objectifs - Améliorer vos compétences dans l'utilisation de CAREFOLIO - SIC

Contenus - En fonction de vos besoins

Méthodes - Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs
- Exercices pratiques

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Collaborateur travaillant dans une unité / service utilisant CAREFOLIO - SIC

Maximum 10 personnes

Prérequis Collaborateur utilisant CAREFOLIO - SIC depuis minimum 3 mois et avoir envoyé ses demandes 15 jours avant la date de la formation par e-mail

Session 1/2 jour

Organisation : Nous attendons de votre part 15 jours avant la date prévue les sujets que vous aimeriez aborder.

Personne de contact unités stationnaires :

Françoise Hofer, francoise.hofer@ciges-ne.ch ou téléphone 032 836 43 37

Personnes de contact unités d'urgences / ambulatoires / policliniques :

Dimitri Boucher, dimitri.boucher@ciges-ne.ch ou téléphone 032 836 43 33

15 mars 2018

Salle 3112

Portalès

2018-7.9-01

14 juin 2018

Salle 3112

Portalès

2018-7.9-02

13 septembre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-7.9-03

13 décembre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-7.9-04

8. Management

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
Nouveauté! 8.1	Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs	81	2
Nouveauté! 8.2	La gestion des conflits cadres (niveau 1)	82	1
8.3	La gestion des conflits cadres (niveau 2)	83	1
8.4	Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe	84	2
8.5	Management Module 2 – Le leadership relationnel Faire le point sur son équipe	85	2
8.6	Management Module 3 – La pédagogie managériale	86	2
8.7	Management Module 4 – Communication efficace avec son équipe	87	2
8.8	Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe	88	1
8.9	Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir les collaborateurs	89	3
8.10	Management Module 7 – La délégation pour générer la motivation, les compétences et la responsabilité	90	3
8.11	Management Module 8.1 – Le coaching managérial / Niveau 1 - Appropriation	91	1
8.12	Management Module 8.2 – Le coaching managérial / Niveau 2 – Atelier pratique	92	2
8.13	Parler en public – Media Training (Cadres) Maîtriser la prise de parole	93	1
8.14	Prévention et traitement du harcèlement Prévenir le mobbing (cadres)	94	1

8.1 Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs

Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

L'entretien d'évaluation et de développement répond au besoin de tout collaborateur de connaître, d'une part, les attentes de son supérieur, et d'autre part, de savoir dans quelle mesure il répond aux exigences du poste.

C'est un acte managérial à part entière où les deux protagonistes dressent un bilan de l'intervalle écoulé et communiquent leurs attentes sur la période future.

Il permet au collaborateur de donner son avis sur les conditions de travail, d'identifier ses besoins en formation et, en fin de compte, de renforcer ses motivations. L'entretien d'évaluation permet de donner un regard factuel sur la qualité des prestations, les compétences et attentes de chaque collaborateur, d'ajuster sa ligne de conduite en conséquence et de définir des objectifs de progrès réalistes et motivants.

Objectifs

- Préparer et conduire avec assurance et confiance des entretiens d'évaluation
- Acquérir les outils pour mener à bien un tel entretien
- Se conformer à la procédure institutionnelle

Contenus

- Ce qu'est un entretien d'évaluation et ce qu'il n'est pas
- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- Les références communes (cadres, objectifs, critères)
- Les atouts de cet entretien pour les responsables et les collaborateurs
- La préparation de l'entretien, côté évaluateur
- La conduite d'un tel entretien
- Les aspects critiques de ce type d'entretien
- Le suivi de l'entretien

Méthodes

- Analyse de situations apportées par les participant-e-s
- Apports théoriques
- Jeux de rôles

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Responsable d'équipe ayant la responsabilité d'évaluation

Maximum 15 personnes

Prérequis Avoir lu la procédure institutionnelle

Session 1 jour

17 mai 2018

Salle 3110

Portalès

2018-8.1

Nouveauté!

8.2 La gestion des conflits cadres (niveau 1)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation) et expert délégué du DAH

Il incombe aux cadres de gérer les conflits que leurs collaborateurs ne sont pas en mesure de dépasser. La médiation et ses outils sont des aides précieuses dans ce contexte. On alterne dans ce cours des parties de théorie et de mises en situation pour tester in vivo ces outils.

Objectifs

- Identifier et évaluer ses attitudes face au conflit
- Acquérir des principes de base et méthodes de gestion de conflits
- Conduire un entretien dans de bonnes conditions
- Apprendre à négocier sans perdant

Contenus

- Origine des conflits, la mécanique de l'adaptation
- Modes de gestion des conflits
- Le modèle de la médiation
- Comment traiter les conflits :
 - . Faire face aux personnes difficiles
 - . Gérer les conflits de groupe
 - . S'entraîner au processus de confrontation
 - . Résolution par la négociation / médiation

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et jeux de rôle
- Analyse de situations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Cours réservé aux responsables de service / unité ou d'équipe

Maximum 16 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

20 mars 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.2

8.3 La gestion des conflits cadres (niveau 2)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation) et expert délégué du DAH

Après avoir élaboré ensemble des outils de gestion de conflits dans le 1er niveau, on traite dans cette partie des situations apportées par les participants. On en profite pour affiner ces outils et compléter le point de vue théorique.

Objectifs

- Développer les outils élaborés dans le 1er niveau
- Améliorer sa capacité personnelle à gérer des conflits en mettant en scène des situations apportées par les participants

Contenus

- Compléments théoriques sur les outils de la médiation
- Jeux de rôles basés sur les situations apportées par les participants

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et jeux de rôle
- Analyse de situations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Cours réservé aux responsables de service / unité ou d'équipe

Maximum 16 personnes

Prérequis Avoir effectué le 1er niveau

Session 1 jour

4 septembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.3

8.4 Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral

Nous avons tous un style de management prédominant. Ce style n'est pas efficace dans tous les contextes. Le management situationnel vise à repérer les niveaux de développement de ses collaborateurs pour y adapter son intervention. Il prend donc en compte à la fois les personnes et les situations pour rentabiliser au mieux l'énergie dépensée et maximiser le résultat obtenu.

Objectifs

- Etre capable de définir son identité et son rôle de manager d'équipe
- Définir sa vision d'équipe et la justifier
- Définir un projet de développement des compétences pour son équipe

Contenus - Vision stratégique de son équipe

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

30 mai 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-8.4

8.5 Management Module 2 – Le leadership relationnel

Faire le point sur son équipe

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Le leadership relationnel dans une période stratégique.

Objectifs

- Définir son style de management
- Cartographier son équipe
- Identifier les forces et les pistes d'amélioration de sa stratégie managériale

Contenus

- Le management situationnel
- Mapping de son équipe

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

12 juin 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.5

8.6 Management Module 3 – La pédagogie managériale

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Par définition, le management a comme fonction de coordonner l'activité d'un ensemble de personnes qui collaborent à une production commune. Il s'agit, dès lors, de coordonner aussi le niveau de compétences des collaborateurs en utilisant l'approche pédagogique pour accompagner ces derniers à acquérir des savoir-agir efficaces.

- Objectifs**
- Comprendre l'analyse des compétences de ses collaborateurs
 - Comprendre la pédagogie pour adultes (andragogie)
 - Comprendre la différence entre enseigner et apprendre (l'apprenance)
 - Définir la pédagogie la mieux adaptée à l'activité de son service / équipe
 - Définir un plan de développement des compétences ad hoc

- Contenus**
- L'analyse des compétences
 - La pédagogie au travail
 - La matrice de compétences
 - La gestion de projet (gestion du capital humain)

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
 - Travaux individuels
 - Travaux de groupe (intelligence collective)
 - Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

3 juillet 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.6

Horaires 08h30 – 17h00

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

8.7 Management Module 4 – Communication efficace avec son équipe

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Nous pouvons définir le leadership comme étant : la capacité d'une personne à persuader et à fédérer un groupe pour atteindre un but commun, dans une relation de confiance mutuelle et pour une durée limitée. Ce cours vise ces ambitions.

Objectifs

- Savoir adapter son langage non verbal
- Savoir adapter son langage verbal
- S'entraîner à des outils de management spécifique à chaque participants-es du cours

Contenus

- La communication non verbale d'un manager
- La communication verbale d'un manager
- Divers outils de management en fonction des besoins des participants-es du cours

Méthodes

- Apports théoriques séquencés
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Jeux de rôle et entraînement dans la perspective de la réalité du terrain

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 2 jours

29 et
30 août 2018

Salle 3112

Portalès

2018-8.7

8.8 Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Déterminer ses choix essentiels, hiérarchiser les priorités de son équipe, découvrir ses propres préjugés liés au temps, acquérir des outils d'organisation efficaces, mais aussi et surtout de gestion du temps de l'équipe seront les principales thématiques abordées dans cet atelier.

Ce cours se centre sur la mise en œuvre d'une culture d'équipe relative à la gestion du temps.

Objectifs

- Augmenter la disponibilité
- Apprendre à dire non
- Améliorer sa délégation
- Optimiser sa planification
- Apprendre à distinguer l'important de l'urgent
- Traiter l'information et prévoir le futur
- Intégrer des moments de plaisir dans l'emploi du temps de son équipe

Contenus

- La notion du temps et du stress
- La gestion de sa perception du temps
- Outils de planification et de traitement de l'information
- La motivation au travail

Méthodes

- Apports théoriques séquencés
- Travaux personnels de mise en œuvre
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Jeux de rôle et entraînement dans la perspective de la réalité du terrain

Horaires 08h30 – 16h30 et 08h30 – 12h00

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1.5 jour

30 et

31 octobre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.8

8.9 Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir les collaborateurs

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Des études ont montré que la pertinence du feedback est le facteur numéro 1 d'amélioration de la performance et du bien-être des individus en entreprise. Il est donc important pour chacun de savoir donner un feedback constructif, et cela dans tous les domaines de sa vie : au travail, à la maison, entre amis, etc. Mais quelles sont les étapes simples pour faire un feedback efficace et constructif ?

- Objectifs**
- Comprendre l'utilité du feedback dans sa pratique
 - Définir le cadre favorable pour un feedback dans des situations de reconnaissance des performances, mais aussi en cas de faibles performances
 - Connaître le processus idéal du feedback
 - Chercher la cohérence
 - Définir son style personnel en fonction de son activité professionnelle

- Contenus**
- Connaître son style de management
 - La stratégie du feedback en cohérence avec son cadre professionnel
 - Processus de feedback dans le cadre de la gestion du capital humain

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés
 - Travaux individuels
 - Travaux de groupe (intelligence collective)
 - Jeux de rôle et entraînement dans la perspective de la réalité du terrain

Horaires 08h30 – 12h00

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1/2 jour

20 mars 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-8.9

8.10 Management Module 7 – La délégation pour générer la motivation, les compétences et la responsabilité

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Déléguer, c'est confier à une personne la réalisation d'un objectif ainsi que les responsabilités qu'il sous-tend. Cela ne correspond en aucun cas avec le simple fait de répartir les tâches, c'est-à-dire donner une tâche à quelqu'un. Motivation, autonomie et développement des compétences surgissent alors comme les éléments moteurs de la délégation.

Déléguer ou non est souvent considéré comme étant un choix du dirigeant. Toutefois, en réalité, il n'a pas le choix. A certains moments, le domaine de responsabilités d'une personne devient tellement vaste qu'elle ne peut plus gérer cela physiquement et mentalement. A ce point, elle doit déléguer une certaine partie de son autorité à d'autres afin de remplir correctement les responsabilités de son poste.

Objectifs

- Comprendre le principe d'autonomie
- Savoir préparer une délégation
- Savoir réaliser une délégation
- Comprendre les enjeux de l'évaluation voir la remédiation (feedback) d'une délégation

Contenus

- Le principe de l'autonomie dans une entreprise
- L'analyse, le choix stratégique du collaborateur
- Communiquer avec un collaborateur (déléguer)
- Repères d'évaluation et actions de corrections si nécessaire

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

14 novembre 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-8.10

8.11 Management Module 8.1 – Le coaching managérial / Niveau 1 – Appropriation

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Le bouleversement des structures et des systèmes est une réalité qui va se poursuivre. L'entreprise et l'organisation du travail n'échappent pas à ce phénomène. Le manager est de plus en plus valorisé et responsabilisé dans les nouvelles structures. Il occupe une place essentielle puisqu'il est le relais entre la direction et ses collaborateurs. Il a la responsabilité d'accompagner ses collaborateurs dans cette mutation de l'organisation du travail. Ces défis nouveaux sont très lourds pour la plupart des cadres, préparés durant de nombreuses années à un autre style de gestion.

- Objectifs**
- Comprendre le principe d'autonomie
 - Savoir évaluer ses collaborateurs individuellement et collectivement
 - Définir des objectifs spécifiques au principe d'autonomie
 - Concevoir un plan d'action de coaching pour son équipe

- Contenus**
- Le principe de l'autonomie dans une entreprise
 - Tableau de positionnement des collaborateurs
 - Projet de coaching pour son équipe

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
 - Travaux individuels
 - Travaux de groupe (intelligence collective)
 - Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

27 et
28 novembre 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-8.11

8.12 Management Module 8.2 – Le coaching managérial / Niveau 2 – Atelier pratique

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral et médiateur commercial (CVCI-CMAP)

Le bouleversement des structures et des systèmes est une réalité qui va se poursuivre. L'entreprise et l'organisation du travail n'échappent pas à ce phénomène. Le manager est de plus en plus valorisé et responsabilisé dans les nouvelles structures. Il occupe une place essentielle puisqu'il est le relais entre la direction et ses collaborateurs. Il a la responsabilité d'accompagner ses collaborateurs dans cette mutation de l'organisation du travail. Ces défis nouveaux sont très lourds pour la plupart des cadres, préparés durant de nombreuses années à un autre style de gestion.

Objectifs

- S'approprier le principe d'autonomie
- Savoir utiliser au-moins 3 outils de coaching d'équipe
- Agir en fonction de son projet de coaching

Contenus

- Le fonctionnement individuel
- Le fonctionnement collectif de groupe de collaborateurs
- Les actions favorisant le développement de groupe

Méthodes

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

12 décembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-8.12

8.13 Parler en public – Media Training (Cadres)

Maîtriser la prise de parole

Pierre-Emmanuel Buss

Chargé de communication de l'HNE, journaliste indépendant

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Une bonne communication nécessite de pouvoir transmettre des messages liés à nos objectifs qui s'intègrent dans la stratégie de notre institution. Une aptitude qui nécessite de développer des compétences spécifiques.

Objectifs	<p>Analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser la situation en prenant en compte les contextes internes et externes dans lesquels nous sommes impliqués <p>Conception</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre capable d'élaborer une stratégie d'argumentation et de la déployer dans le fil conducteur de notre discours <p>Réalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre capable de s'exprimer en public d'une manière efficace et adaptée au public cible <p>Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre capable d'évaluer sa prestation et d'inscrire cette analyse dans la suite de son projet
Contenus	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse stratégique et organisationnelle de la communication - Techniques de conception de la communication - Pratique et feedback entre pairs - Techniques d'évaluation et de remédiation de la communication
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant - Etude de cas - Exercices - Préparation en groupe de situations réelles
Horaires	Adaptable selon les besoins
Public cible	Avoir une fonction de cadre supérieur
Maximum	Individuel
Prérequis	Entretien préparatoire

Remarque : Ce service est un coaching individuel qui s'adapte à la situation spécifique du cadre supérieur. Pour l'organiser, veuillez prendre contact avec M. Buss au 3 30 44, ou par e-mail au pierre-emmanuel.buss@h-ne.ch.

A la demande

2018-8.13

8.14 Prévention et traitement du harcèlement

Prévenir le mobbing (cadres)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié
FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation)
et expert délégué du DAH

Pour prévenir le mobbing il faut d'abord le connaître et l'identifier puis prendre les mesures nécessaires. Ce cours aborde les mécanismes de naissance du mobbing, les étapes caractéristiques de son développement et les premiers outils d'intervention.



Ce cours est obligatoire pour les cadres des institutions de la CCT santé 21.

Objectifs

- Sensibiliser les participants à la problématique du mobbing
- Aborder les premiers outils de traitement des plaintes

Contenus

- Définition et présentation d'études sur le mobbing
- Processus de naissance du mobbing et des conflits
- Outils de traitement de la plainte

Méthodes

- Cours théorique illustré par des situations
- Réflexion des participants sur leurs situations et leurs outils

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Etre cadre

Maximum 30 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

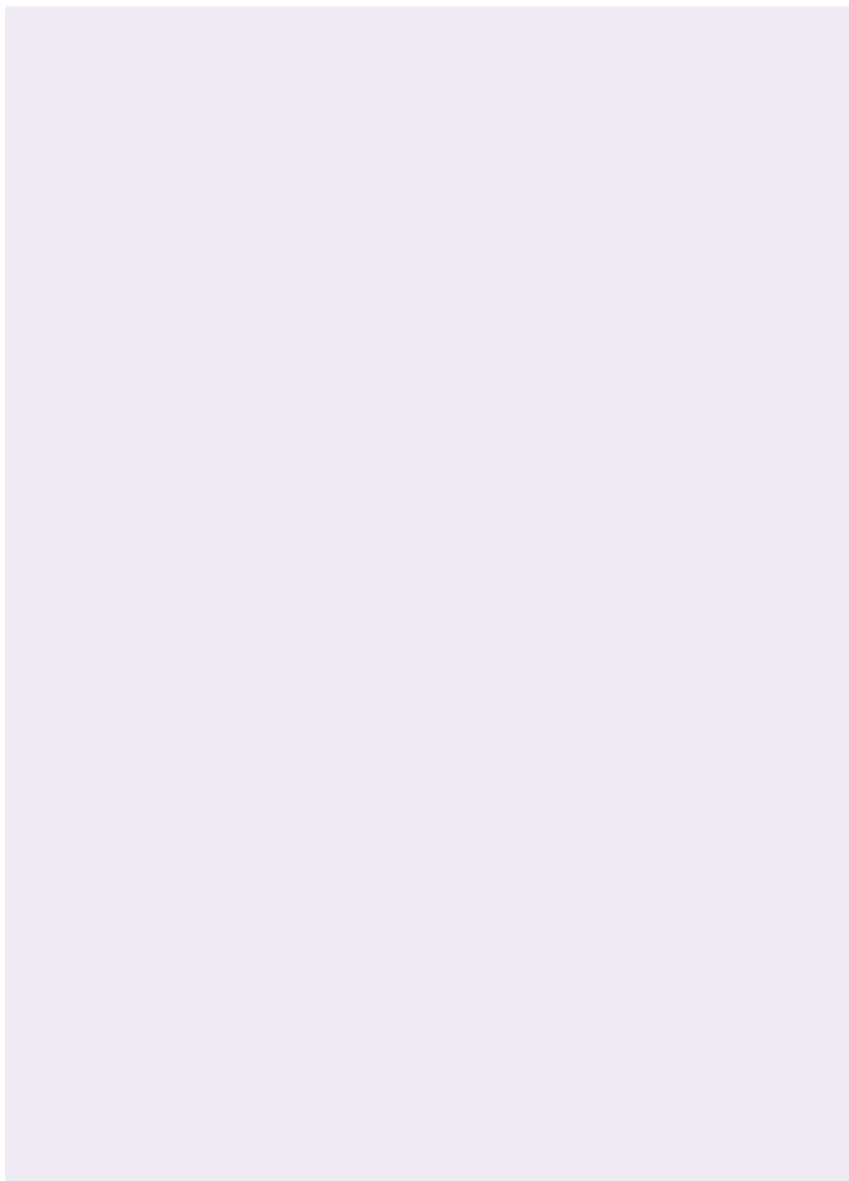
8 mars 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-8.14

Notes



9. Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
9.1	Prévention et Contrôle de l'Infection Ça s'attrape comment? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi? Hygiène des mains, facile! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir? Thèmes à choix!	97	3

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

9.1 Prévention et Contrôle de l'Infection

Ça s'attrape comment ? Que faire en cas de ?

Ça se désinfecte avec quoi ? Hygiène des mains, facile !

Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir ?

Thèmes à choix !

Béatrice Duvillard

Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

Pierre Deriaz

Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

La prévention de l'infection touche des domaines très variés, passant, entre autre de l'hygiène des mains aux mesures additionnelles ou de l'entretien de l'environnement à celui des dispositifs médicaux. Nous avons choisi de ne plus donner de formations à dates et sujets fixes, afin de mieux cibler vos besoins et demandes. Ceci en personnalisant au maximum nos interventions pour répondre à vos préoccupations.

Objectifs

- Mettre à jour ses connaissances et ses pratiques
- Savoir trouver les réponses aux questions
- Découvrir et maîtriser les outils à disposition

Contenus

- Adapté à la demande des participants, selon le(s) thème(s) choisi(s) et le temps disponible

Méthodes

- Analyse de situations ou de cas
- Utilisation des outils et documents informatiques
- Atelier pratique
- Echange et information

Horaires **A convenir**

Public cible Ensemble du personnel médical, paramédical, hébergement et intendance

Maximum Dès 1 personne

Prérequis Aucun

Session Minimum 1 heure

Organisation : Pour planifier une formation, contacter l'UPCI au 33 33 5 puis remplissez le formulaire de demande de cours sur intranet afin d'officialiser votre formation et ainsi capitaliser votre suivi de formation (vaut aussi pour une formation demandée par un cadre pour tout ou partie de son équipe).

A convenir

2018-9.1

10. Santé mentale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
10.1	Sensibilisation aux troubles psychiques	99	2
10.2	Situation de crise, troubles du comportement et agressivité	100	2

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

10.1 Sensibilisation aux troubles psychiques

Tanya Troyan

Responsable de la formation pour la direction des soins au CNP

Cours de sensibilisation aux psychopathologies de base destiné aux soignants qui rencontrent dans leur pratique des patients présentant des problèmes d'ordre psychiatrique. En parallèle d'un aperçu des connaissances fondamentales en psychopathologie, cette formation propose de se sensibiliser à la communication et à la relation d'aide dans l'approche des personnes en souffrance psychique.

Objectifs

- Acquérir les connaissances de base en psychopathologie : étiologies, traitements et évolutions possibles
- Se sensibiliser aux spécificités des approches en fonction des manifestations cliniques
- Développer un comportement et une attitude adaptés face au patient en souffrance psychique afin d'entrer en relation d'aide et de confiance

Contenus

- Organisation du fonctionnement psychique : de la «normalité» à la «pathologie»
- Psychose, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité, troubles anxieux, troubles liés à l'addiction
- La souffrance psychique et ses modes d'adaptation aux facteurs de stress (mécanismes de défense, coping)
- Champs d'actions possibles dans l'activité soignante : rôle, posture, attitude dans la relation à une personne souffrant d'un trouble psychiatrique

Méthodes

- Apports théoriques
- Présentation et analyse des vignettes cliniques en groupe
- Jeux de rôle

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, ASA, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

8 mars 2018

Salle 3110

Portalès

2018-10.1-01

20 septembre 2018

Salle 3110

Portalès

2018-10.1-02

10.2 Situations de crise, troubles du comportement et agressivité

Annick Wohlhauser

Infirmière cheffe de la filière Urgence-Liaison CNP

Stéphane Saillant

Médecin chef du département de l'adulte ad interim

Ce cours porte sur les situations de crise et violence que peuvent vivre les patients hospitalisés au sein d'unités hospitalières somatiques. Un accent particulier est porté sur l'interaction entre les soignants somatiques et les intervenants de la psychiatrie de liaison.

- Objectifs**
- Sensibilisation à la notion de crise en psychiatrie
 - Sensibilisation au processus de crise concernant les patients hospitalisés en milieu somatique
 - Comprendre le vécu du patient vivant une situation de détresse dans le contexte somatique hospitalier ou ambulatoire
 - Découvrir les situations cliniques somatiques pouvant générer de la violence et de l'agressivité de la part du patient et des soignants
 - Mieux percevoir les liens possibles entre atteinte psychiatrique et violence/agressivité
 - Obtenir des outils pour faire face à ces situations

- Contenus**
- Théorie au sujet de la notion de crise en psychiatrie
 - Le modèle de crise
 - Le modèle de crise dans le domaine somatique
 - Evolution du processus de crise
 - Développement et facteurs de risque de la violence en milieu somatique
 - Outils pour gérer les situations de violence et d'agressivité dans le contexte somatique

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Mise en situation
 - Présentations de cas clinique
 - Interactivité

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Infirmiers-ères (ICUS et ICD également) et médecins (assistants-es et cadres)

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

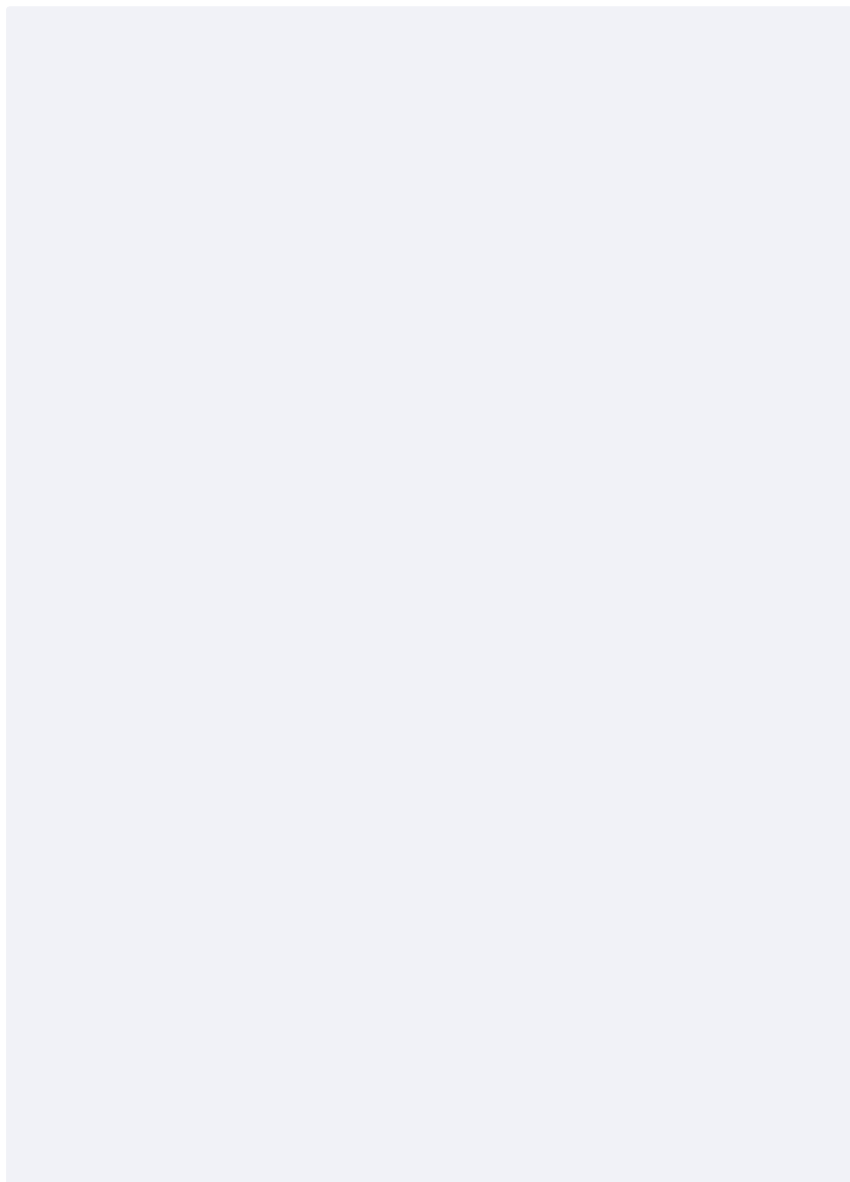
13 février 2018

Salle 3111

Pourtalès

2018-10.2

Notes



11. Santé et sécurité du patient

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
Nouveauté! 11.1	Journée Santé et Sécurité du patient	103	3

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

11.1 Journée Santé et Sécurité du patient

Marie-Anne Becker Calame

Responsable formatrice pratique soins intensifs

Ronan Beuret

Ingénieur HSGE

Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle de l'Infection



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant de l'HNE.

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, y compris le pool.

Pour le personnel soignant de CDF et PRT (sauf PPS), les inscriptions se font indépendamment du site de soins aigus, sur les journées consacrées à CDF ou PRT.

Pour les PPS et personnel soignant des sites de réadaptation, les inscriptions se font indépendamment du site de réadaptation, sur les journées consacrées au VDR et au LOC.

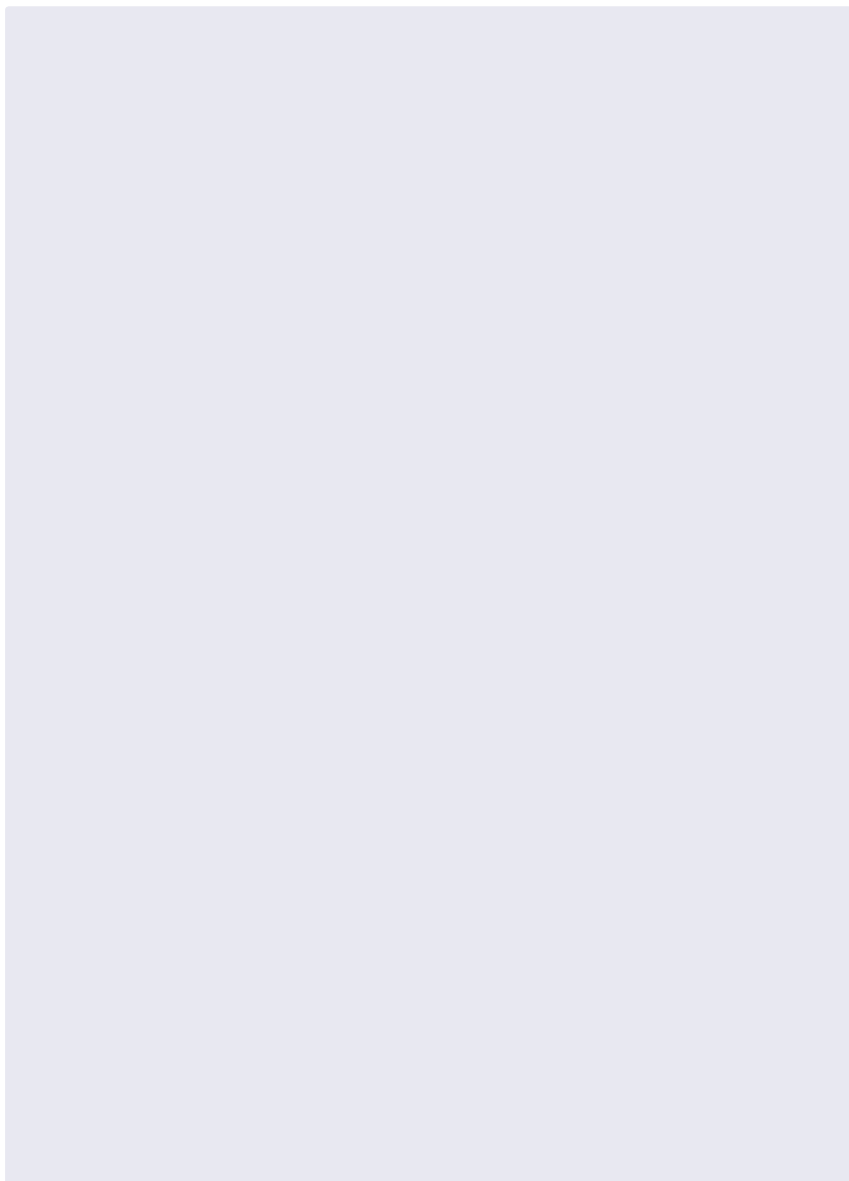
- Objectifs et contenus**
- Réa institutionnelle
 - . Principes de la réanimation : diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
 - . Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
 - . Connaitre et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
 - . Définir la démarche d'appel institutionnelle
 - . Echanger autour des principes de la réanimation
 - UPCI
 - . Précautions standard et mesures additionnelles
 - . Surveillances réalisées : implications sur le terrain
 - . Antiseptiques : quoi, pour quoi ?
 - Qualité & Sécurité
 - . Osmose – culture de l'erreur
 - . Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**
 Public cible Ensemble du personnel soignant de l'HNE
 Maximum 30 personnes
 Prérequis Aucun
 Session 1 jour

	RÉA	UPCI ET QS		
	GROUPE 1	GROUPE 2		
22 janvier 2018	Auditoire	Salle 3110	Pourtalès	2018-11.1-01
9 février 2018	Salle de conférence	Salle 201	Le Locle	2018-11.1-02
22 février 2018	Salle polyvalente	Salle de conférence	La Chaux-de-Fonds	2018-11.1-03
14 mars 2018	Salles 3110 + 3111	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-04
22 mars 2018	Salle de conférence	Home	Val-de-Ruz	2018-11.1-05
12 avril 2018	Salle polyvalente	Salle de conférence	La Chaux-de-Fonds	2018-11.1-06
22 mai 2018	Auditoire	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-07
7 juin 2018	Salle de conférence	Home	Val-de-Ruz	2018-11.1-08
15 juin 2018	Auditoire	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-09
5 juillet 2018	Salle polyvalente	Salle de conférence	La Chaux-de-Fonds	2018-11.1-10
6 septembre 2018	Auditoire	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-11
13 septembre 2018	Salle de conférence	Salle 201	Le Locle	2018-11.1-12
4 octobre 2018	Auditoire	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-13
25 octobre 2018	Salle polyvalente	Salle de conférence	La Chaux-de-Fonds	2018-11.1-14
15 novembre 2018	Auditoire	Salle 3112	Pourtalès	2018-11.1-15
13 décembre 2018	Salle de conférence	Home	Val-de-Ruz	2018-11.1-16

Notes



12. Santé et sécurité au travail

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
12.1	Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2	107	3
12.2	Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie	108	3
12.3	Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	109	3
12.4	Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	110	3
12.5	Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	111	3
12.6	Prévention et traitement du harcèlement Prévenir le mobbing (collaborateurs)	112	3
12.7	Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 1	113	2
12.8	Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 2	114	2
12.9	Soutien aux deuxièmes victimes de l'HNE Atelier	115	2

Niveaux de maîtrise

3	Expertise	Savoir-agir autonome A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	Savoir-agir avec compétence A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	Savoir-agir avec précaution A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

12.1 Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2

Christophe Andrié

Chargé de sécurité HNE

Les collaborateurs appartenant au GIE ont les missions suivantes pour les incendies, les éléments naturels et les inondations : localiser le lieu du sinistre, traiter les alarmes, s'assurer que l'alarme soit transmise à la CNU, procéder à l'évacuation des personnes, empêcher le sinistre de se développer, organiser l'accueil des secours externes et prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise. Ce cours, de niveau 2, permet le maintien des compétences dans le temps et permet de répondre aux besoins spécifiques de l'HNE.

- Objectifs**
- Savoir localiser le lieu du sinistre, effectuer une reconnaissance et, si besoin, une première intervention
 - Savoir traiter les alarmes intempestives et les cas bénins
 - Savoir s'assurer que l'alarme soit transmise à la CNU lors d'événements confirmés
 - Savoir procéder à l'évacuation des personnes
 - Savoir empêcher le sinistre de se développer et, dans la mesure du possible, le maîtriser avec des petits moyens d'extinctions
 - Savoir organiser l'accueil des secours externes, les renseigner sur l'emplacement exact et le développement du sinistre, les guider, leur signaler les dangers particuliers et se tenir à leur disposition
 - Savoir prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise

- Contenus**
- Méthode de localisation, de reconnaissance et de traitement des sinistres
 - Technique d'utilisation des petits moyens d'extinction
 - Méthode d'évacuation des personnes
 - Méthode d'accueil des secours externes

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques
 - Echanges et informations

Horaires 14h00 – 16h00

Public cible Membres du GIE HNE

Maximum Variable

Prérequis Suivre le niveau 1 dans le cadre de l'ECAP

Organisation : Introduction théorique, phases d'exercices, résumé et évaluation

Groupe 1

15 février 2018
Salle polyvalente
Val-de-Ruz
2018-12.1-01

19 avril 2018
Local GIE
La Chaux-de-Fonds
2018-12.1-02

12 juin 2018
Salle 3110
Pourtalès
2018-12.1-03

11 septembre 2018
Local GIE
La Chaux-de-Fonds
2018-12.1-04

8 novembre 2018
Salle 3110
Pourtalès
2018-12.1-05

Groupe 2

15 février 2018
Salle polyvalente
Val-de-Ruz
2018-12.1-06

24 avril 2018
Local GIE
La Chaux-de-Fonds
2018-12.1-07

21 juin 2018
Salle 3110
Pourtalès
2018-12.1-08

20 septembre 2018
Local GIE
La Chaux-de-Fonds
2018-12.1-09

13 novembre 2018
Salle 3110
Pourtalès
2018-12.1-10

12.2 Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie

Christophe Andrié

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre

Objectifs

- Connaître :
 - . Les principaux dangers lors d'un incendie
 - . Les principes de l'évacuation des patients
 - . Les gestes adéquats lors d'une intervention

Contenus

- Compréhension de la fumée
- Gestion de l'alarme
- Principe d'intervention
- Méthode de transfert des patients
- Les bonnes pratiques

Méthodes

- Apports théoriques
- Démonstration et manipulation de moyens d'intervention

Horaires Formation sur demande lors de colloques
ou autres séances

Public cible Ensemble du personnel

Maximum Variable

Prérequis Aucun

Organisation : La formation peut être adaptée en fonction des services.
Pour organiser une session de formation, veuillez contacter Monsieur
Andrié (christophe.andrie@h-ne.ch ou au 3 31 60).

12.3 Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès

Christophe Andrié

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Durée d'une session 1h15*
Session 1: **07h30 à 08h45**
Session 2: **09h00 à 10h15**
Session 3: **10h30 à 11h45**
Session 4: **13h00 à 14h15**
Session 5: **14h30 à 15h45**
Session 6: **16h00 à 17h15**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum Variable

Prérequis Aucun

Organisation: Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!*

24 mai 2018
6 sessions*
2018-12.3-01

25 mai 2018
6 sessions*
2018-12.3-02

28 mai 2018
6 sessions*
2018-12.3-03

29 mai 2018
6 sessions*
2018-12.3-04

Quai de chargement

Portalès

12.4 Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds

Christophe Andrié
Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité,
puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction
à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Durée d'une session 1h15*
Session 1 : **07h30 à 08h45**
Session 2 : **09h00 à 10h15**
Session 3 : **10h30 à 11h45**
Session 4 : **13h00 à 14h15**
Session 5 : **14h30 à 15h45**
Session 6 : **16h00 à 17h15**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum Variable

Prérequis Aucun

Organisation : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!*

31 mai 2018
6 sessions*
2018-12.4-01

1er juin 2018
6 sessions*
2018-12.4-02

4 juin 2018
6 sessions*
2018-12.4-03

5 juin 2018
6 sessions*
2018-12.4-04

Sous le bloc opératoire

La Chaux-de-Fonds

12.5 Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle

Christophe Andrié

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1^{ère} année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

Objectifs - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

Contenus - Processus de gestion de l'alarme
- Utilisation des moyens adéquats

Méthodes - Apports théoriques
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

Horaires Durée d'une session 1h15*
Session 1: **07h30 à 08h45**
Session 2: **09h00 à 10h15**
Session 3: **10h30 à 11h45**
Session 4: **13h00 à 14h15**
Session 5: **14h30 à 15h45**
Session 6: **16h00 à 17h15**

Public cible Ensemble du personnel

Maximum Variable

Prérequis Aucun

Organisation: Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!*

17 mai 2018
6 sessions *

Vers l'arrêt de bus

Val-de-Ruz

2018-12.5-01

18 mai 2018
6 sessions *

Vers l'arrêt de bus

Val-de-Ruz

2018-12.5-02

7 juin 2018
6 sessions *

Parking du personnel

Le Locle

2018-12.5-03

12.6 Prévention et traitement du harcèlement Prévenir le mobbing (collaborateurs)

Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié
FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation)
et expert délégué du DAH

Pour prévenir le mobbing il faut d'abord le connaître, et l'identifier, puis prendre les mesures nécessaires. Ce cours aborde les mécanismes de naissance du mobbing, les étapes caractéristiques de son développement, et les premiers outils d'intervention.

Objectifs

- Sensibiliser les participants à la problématique du mobbing
- Adopter une attitude professionnelle responsable

Contenus

- Définition et présentation d'études sur le mobbing
- Processus de naissance du mobbing et des conflits

Méthodes

- Apports théoriques illustrés par des situations
- Réflexion des participants sur leurs situations et leurs outils

Horaires 13h30 – 15h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 40 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

5 juin 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-12.6

12.7 Protection personnelle face aux patients agressifs – Niveau 1

Jusuf Alic (JA Training Center)

Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU

La protection personnelle est la maîtrise de techniques permettant de faire face à une attaque sans se servir d'arme. Selon Dan Low, la notion de self-combat est la confrontation de trois états : la confusion, la compréhension et la spontanéité, signifiant probablement que l'agression étant soudaine, la victime est sous l'effet de la confusion et doit réagir spontanément en essayant de comprendre ce qu'il se passe.

- Objectifs**
- Maîtriser les éléments clés pour éviter la communication ascendante
 - Identifier les comportements et attitudes susceptibles d'engendrer des comportements violents
 - Comprendre les colères dirigées vers le soignant et y faire face pour les désamorcer
 - Appréhender la gestuelle et les positionnements efficaces pour éviter l'engagement corporel du soignant

- Contenus**
- Communication et les quatre facettes d'un message
 - Technique de dégagement

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Exercices à partir de situations vécues par les participants

Horaires 09h00 – 16h00

Public cible Tous les collaborateurs amenés à gérer des patients ou des proches agressifs

Maximum 10 personnes

Prérequis Préparer (oralement) des situations vécues qui serviront de base pour les exercices

Session 1 jour

Organisation : Ce cours est organisé au JA Training Center, à la Place Pury 9, à Neuchâtel. Les participants s'organisent pour la pause de midi. Une tenue sportive, des vêtements amples sont indispensables. Le parking de la Place Pury est à proximité.

19 avril 2018
2018-12.7-01

7 juin 2018
2018-12.7-02

6 septembre 2018
2018-12.7-03

Lieu du cours :
JA Training Center
Place Pury 9
2ème étage
2000 Neuchâtel

12.8 Protection personnelle face aux patients agressifs – Niveau 2

Jusuf Alic (JA Training Center)

Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU

La protection personnelle est la maîtrise de techniques permettant de faire face à une attaque sans se servir d'arme. Selon Dan Low, la notion de self-combat est la confrontation de trois états : la confusion, la compréhension et la spontanéité, signifiant probablement que l'agression étant soudaine, la victime est sous l'effet de la confusion et doit réagir spontanément en essayant de comprendre ce qu'il se passe.

Objectifs - Approfondir les notions acquises lors du cours niveau 1
- Réviser la gestuelle et les placements pour être efficace

Contenus - Gestion du stress et conflits
- Technique de dégagement

Méthodes - Analyse des applications faites par les participants dans leur pratique
- Exercices à partir de situations vécues par les participants

Horaires **09h00 – 16h00**

Public cible Tous les collaborateurs amenés à gérer des patients ou des proches agressifs

Maximum 10 personnes

Prérequis Avoir suivi le niveau 1

Session 1 jour

Organisation : Ce cours est organisé au JA Training Center, à la Place Pury 9 à Neuchâtel. Les participants s'organisent pour la pause de midi. Une tenue sportive, des vêtements amples sont indispensables. Le parking de la place Pury est à proximité.

26 avril 2018
2018-12.8-01

14 juin 2018
2018-12.8-02

27 septembre 2018
2018-12.8-03

Lieu du cours :

JA Training Center
Place Pury 9
2ème étage
2000 Neuchâtel

12.9 Soutien aux deuxièmes victimes de l'HNE

Atelier

Annick Wohlhauser

Infirmière cheffe de la filière Urgence-Liaison CNP

Stéphane Saillant

Médecin chef du département de l'adulte ad interim

Tanya Troyan

Responsable de la formation pour la direction des soins au CNP

Isabelle Erard Mariotti

Infirmière du travail

Une Infirmière en médecine du travail, est la coordinatrice du programme de soutien à la seconde victime

Le programme 2^{ème} victime a comme objectif d'offrir à chaque professionnel de santé, qui subit un traumatisme en étant impliqué dans un événement clinique défavorable, la possibilité de recevoir un soutien par un pair.

Objectifs - Acquérir des techniques de conduite d'entretien de soutien à la seconde victime
- Renforcer les connaissances préexistantes

Contenus - Technique d'accompagnement
- Apports des participants

Méthodes - Analyse des situations vécues par les participants
- Echanges et partages d'expériences

Horaires 08h00 – 10h00 ou 10h00 – 12h00

Public cible Infirmière-er clinicien, infirmier-chef de département, infirmière en médecine du travail, médecin intégré dans le programme de soutien

Maximum Variable

Prérequis Faire partie du deuxième niveau de soutien à la seconde victime

Session 1/4 jour

Les réunions
sont organisées
en fonction
des séances
des cliniciens

2018-12.9

13. Soins (outils et méthodes)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
13.1	Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	118	3
Nouveauté!	13.2 Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie	119	1
Nouveauté!	13.3 Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier	120	2
13.4	Confection d'attelles plâtrées	121	2
13.5	Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques	122	3
13.6	Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 1 Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	123	1
13.7	Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 2 Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	124	2
13.8	Don d'organes	125	2
13.9	EKG Dans une unité de soins	126	2
13.10	Escarres Prévention et soins	127	3
13.11	Evaluation clinique infirmière En situation de chirurgie	128	2
13.12	Evaluation clinique infirmière En situation de médecine	129	2

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
13.13	La déclaration d'incident sur Osmose: un outil pour l'amélioration des pratiques	130	3
13.14	La radiothérapie expliquée aux soignants	131	2
13.15	Manutention des patients	132	3
13.16	Oxygénothérapie	133	2
13.17	PCA - PCEA Analgésie contrôlée par le patient	134	2
13.18	Plaies chroniques (niveau 1)	135	2
13.19	Plaies chroniques (niveau 2)	136	2
13.20	Port-à-cath (PAC) Atelier	137	2
13.21	Sensibilisation à la prise en charge de la douleur	138	2
13.22	Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient Initiation à l'ETP	139	2
13.23	Soigner la personne diabétique au quotidien	140	2
13.24	Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	141	2
13.25	Transfusions Produits sanguins et hémovigilance	143	2
13.26	Ventilation Non-Invasive	145	1

Nouveauté!

20 février 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-13.1-01

24 avril 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.1-02

19 juin 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-13.1-03

28 août 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.1-04

23 octobre 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-13.1-05

11 décembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.1-06

13.1 Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?

Véronique Viette

Dr es Sciences – FAMH, ADMED laboratoire

Reto Lienhard

Microbiologiste – FAMH, ADMED Microbiologie

Un grand nombre de décisions cliniques sont prises sur la base de résultats de laboratoires, il est donc primordial que la pré-analytique soit correcte pour pouvoir interpréter ces résultats au plus juste. Rappels et recommandations concernant la pré-analytique vous seront présentés dans ce cours.

- Objectifs**
- Comprendre l'organisation des différents départements ADMED
 - Connaître l'utilité de différents types de matériel de prélèvement et leurs limites d'utilisation
 - Prendre conscience des principales sources de variation de résultats d'analyses médicales (influence biologique, transport, stockage, interférences, etc.)
 - Savoir où et à qui s'adresser en cas de question ou de problème

- Contenus**
- Présentation de la fondation ADMED
 - Présentation du matériel de prélèvement et de transport
 - Présentation de plusieurs cas d'interférences

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Visite du département Laboratoire
 - Questions et échanges

Horaires 13h30 – 16h00

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, médecins assistants-es

Maximum 20 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

13.2 Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie

Sylvie Bischof

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Anaïs Favre

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Solliciter les ressources du patient aphasique et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter la communication, et participer ainsi à sa qualité de vie ainsi qu'à la qualité des soins prodigués.

- Objectifs**
- Compréhension du fonctionnement cognitif et de la neuro-anatomie du langage
 - Compréhension de l'aphasie et ses manifestations
 - Sensibilisation aux troubles cognitifs souvent associés à l'aphasie

- Contenus**
- Evocation et définitions de l'aphasie et des troubles cognitifs souvent associés (apraxies, agnosies, troubles exécutifs, mnésiques et attentionnels)
 - Illustration de l'aphasie par des vignettes cliniques (vidéos, enregistrements audio)

- Méthodes**
- Présentations théoriques du fonctionnement cognitif et de la neuro-anatomie du langage
 - Apports théoriques sur l'aphasie et illustrations interactives de ses manifestations

Horaires 15h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, AS, médecins, diététiciens-nes, aumôniers

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session Durée 1h30

8 août 2018

Salle 3110

Portalès

2018-13.2

Nouveauté!

13.3 Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier

Sylvie Bischof

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Anaïs Favre

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Solliciter les ressources du patient aphasique et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter la communication, et participer ainsi à sa qualité de vie ainsi qu'à la qualité des soins prodigués.

Objectifs - Connaissance des différentes stratégies permettant de favoriser la communication avec les patients aphasiques (adaptations verbales, non-verbales, comportementales et environnementales)

Contenus - Apports pratiques sur les stratégies de communication au travers d'échanges avec les participants à partir de situations fictives ou réelles

Méthodes - Echanges d'expériences et de compétences
- Exercices d'identification des limites à la communication et de mise en œuvre de stratégies adéquates à partir des expériences et d'illustrations vidéo/audio de situations d'échanges avec des patients aphasiques
- Mise à disposition d'une documentation ciblée et de références

Horaires 15h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, AS, médecins, diététiciens-nes, aumôniers

Maximum 15 personnes

Prérequis Avoir suivi le cours 13.2

Session Durée 1h30

14 novembre 2018

Salle 3110

Pourtalès

2018-13.3

13.4 Confection d'attelles plâtrées

Redempt Clark Stéphane

Infirmière cheffe unité de soins

L'équipe de gypsothérapie dispense la formation de confection d'attelles plâtrées.

Objectifs

- Acquérir les connaissances de base en vue de réaliser des immobilisations de type «attelles plâtrées»
- Connaître et utiliser le matériel à disposition : gilet ortho, polysling, vacoped... etc.
- Apprendre les positionnements corrects pour ces différentes attelles
- Connaître les différents tenants et aboutissants administratifs lorsque l'on pose un plâtre ou une attelle (Facturation, documents, etc.)

Contenus

- Réalisation d'attelles plâtrées Anté Brachiale (AB) / Brachio Anté Brachiale (BAB) / Attelle jambière postérieure / Attelle type «pouce» et attelle type «Houston» en différentes matières
- Utilisation du matériel existant (taille, positionnement...)

Méthodes

- Apport théorique en lien avec des situations rencontrées
- Atelier pratique

Horaires **A définir**

Public cible Médecins assistants-es ou CDC ayant une activité en lien avec les urgences / urgences pédiatriques

Maximum 6 personnes

Prérequis Aucun

Organisation : Contacter l'ICUS de policlinique Redempt Clark Stéphane pour l'organisation et la planification des cours (94194).

A définir

2018-13.4

13.5 Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques

Anne Lachat

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

Anais Favre

Thérapeute de la déglutition, logopédiste M. Sc.,
unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

«Si manger c'est se rassembler, partager, désirer, voir, sentir, saliver, goûter,..., c'est aussi déglutir plus de trois cents fois par heures lors d'un repas. Et si se nourrir est une nécessité pour tous, un plaisir pour beaucoup, un péché pour certains, c'est aussi un danger pour d'autres» (Kotzki, Poudroux et Jacquot, 1999).

- Objectifs**
- Sensibilisation aux mécanismes de la déglutition et à ses troubles
 - Compréhension de l'importance de l'approche pluridisciplinaire et du rôle du soignant dans l'évaluation et la prise en charge des patients dysphagiques
 - Prise de connaissance des documents de référence (référentiels, protocole de test de dépistage des fausses routes) et des procédures de l'HNE
 - Connaissance des différentes textures alimentaires (liquides et solides) liées aux troubles de la déglutition
 - Autonomie pour la passation du test de dépistage des fausses routes

- Contenus**
- Introduction à la physiologie de la déglutition et à ses troubles
 - Focus sur la collaboration interdisciplinaire autour du patient dysphagique
 - Présentation des documents de référence et procédures de l'HNE
 - Expérimentation des textures alimentaires et analyse de leur impact sur la déglutition
 - Démonstration de la réalisation du test de dépistage des fausses routes

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Visionnage de vidéos
 - Ateliers de mise en situation (positionnement, épaissement des liquides, textures alimentaires, accompagnement des repas, soins de bouche,...)

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

28 novembre 2018

Salle 3110

Pourtalès

2018-13.5

13.6 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient – Niveau 1

Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller psychosocial (SGfB)

Le FAB est une approche permettant de comprendre ce qui relie les besoins aux comportements. Si un individu les comprend mieux, il peut donc mieux les changer si nécessaire. Dans ce contexte qui est le nôtre, le FAB est utilisé dans la communication avec les patients, par exemple pour les accompagner au changement lors de freins communicationnels ou de mésentente.

- Objectifs**
- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les compétences des participants. Les objectifs sont exprimés par eux en fonction de leurs besoins professionnels
 - A la fin du cours, les participants auront compris le processus du FAB et seront capables d'utiliser une grille de compréhension des comportements
 - Ils seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif dans l'accompagnement des patients dans leur pratique professionnelle

- Contenus**
- Les émotions
 - Les pensées
 - Les comportements
 - Le processus d'accompagnement avec le FAB

- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre de travail optimal
 - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
 - Exercices de compréhension
 - Travaux collectifs et individuels
 - Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

Horaires 08h30 – 16h30 et 08h30 – 12h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1.5 jour

22 et
23 mai 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.6

13.7 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient – Niveau 2

Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)

Marc Bigliardi Sidler

Conseiller psychologique utilisant l'Analyse Transactionnelle (ASAT), Conseiller psychosocial (SGfB)

Le FAB est une approche permettant de comprendre ce qui relie les besoins aux comportements. Si un individu les comprend mieux, il peut donc mieux les changer si nécessaire. Dans ce contexte qui est le nôtre, le FAB est utilisé dans la communication avec les patients, par exemple pour les accompagner au changement lors de freins communicationnels ou de mésentente.

Objectifs

- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les compétences des participants. Les objectifs sont exprimés par eux en fonction de leurs besoins professionnels
- A la fin du cours, les participants auront entraîné le processus du FAB et seront capables de l'utiliser avec une plus grande aisance dans leur pratique professionnelle
- Ils seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif dans l'accompagnement des patients dans leur pratique professionnelle

Contenus

- Révision des émotions, des pensées et des comportements
- Entraînement au processus d'accompagnement avec le FAB

Méthodes

- Elaboration d'un cadre de travail optimal
- Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
- Exercices de compréhension et de mise en œuvre

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Avoir suivi le niveau 1

Evaluation Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

Session 1 jour

23 octobre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.7

13.8 Don d'organes

Marie-Pierre Chambet Cousin

Coordinatrice locale pour le don d'organes HNE

Notre pays vit une pénurie de donneurs d'organes depuis quelques années. Quelle est la situation actuelle ?, Les suisses sont-ils plus égoïstes que leurs voisins ? Que se passe-t-il au niveau de notre canton, de notre hôpital ?

Don vivant, don à cœur battant, don à cœur arrêté, quelles différences ?

- Objectifs**
- Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension de la problématique du don d'organes
 - Savoir répondre aux questions des patients et du public
 - Partager ses questions, ses doutes et échanger

- Contenus**
- Situation en Suisse, organisation
 - Présentation du programme latin de don d'organes (PLDO)
 - Comparaisons avec d'autres pays européens
 - Présentation de la nouvelle loi
 - Détection des donneurs
 - Critères d'exclusion
 - Mort cérébrale
 - Prise en charge des proches
 - Déroulement du processus
 - Différences / similitudes avec la France

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Echanges et informations

Horaires 13h30 – 16h00

Public cible Ensemble du personnel

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

5 septembre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-13.8

13.9 ECG

Dans une unité de soins

Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

Pour permettre aux médecins d'interpréter correctement un ECG il est indispensable d'avoir une technique éprouvée. Il est aussi important d'identifier «quand» faire un ECG. En unité de soins, ce qui est important pour l'infirmière c'est de pouvoir vérifier si son ECG est correctement fait et de pouvoir donner des informations pertinentes au médecin sur l'évolution de l'état de santé de son patient.

- Objectifs**
- Identifier la position correcte des électrodes
 - Définir le rôle propre de l'infirmier dans l'exécution et la transmission d'un ECG
 - Pratiquer l'évaluation clinique en fonction de l'état du patient
 - Favoriser une communication interprofessionnelle de qualité

- Méthodes**
- Apports théoriques de base
 - Atelier pratique
 - Echanges d'expériences

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Unités de soins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

Organisation : Pour organiser cette formation, vous pouvez directement joindre Madame Delvaux au 9 43 29.

Sur demande

2018-13.9

13.10 Escarres

Prévention et soins

Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Le risque d'escarre a toujours fait l'objet d'une attention particulière, ce dans un contexte socio-économique délicat. Où en sommes-nous entre techniques de soins et matériel spécifique ?

Objectifs - Sensibiliser les soignants-es à l'importance des gestes quotidiens comme prévention des risques liés à la perte d'autonomie

Contenus - Observation
 - Positionnement, matelas spéciaux et coussins
 - Prévention
 - Particularité du pied diabétique
 - Alimentation

Méthodes - Apports théoriques
 - Exercices pratiques

Horaires **13h30 – 16h30**

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, AS, aides infirmiers-ères

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

15 mai 2018

Salle 3110

Portalès

2018-13.10

13.11 Evaluation clinique infirmière

En situation de chirurgie

Isabelle Faivre-Monney

Infirmière praticienne et formatrice, experte en soins intensifs

Sophie Gérôme

Infirmière praticienne et formatrice, salle de réveil

L'évaluation clinique, la boîte à outils au service du raisonnement clinique infirmier.

Objectifs

- Sensibiliser l'infirmier-ère au sens de l'évaluation clinique au travers de son rôle propre
- Utiliser l'évaluation clinique dans sa pratique quotidienne
- Comprendre la nécessité d'utiliser des outils systématisés
- Découvrir les outils de communication intra et interprofessionnels, liés à l'évaluation clinique

Contenus - Problèmes autour de situations emblématiques de chirurgie

Méthodes

- Recherche en groupe
- Echanges
- Interactivité

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères en chirurgie

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

19 juin 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.11

13.12 Evaluation clinique infirmière

En situation de médecine

Isabelle Faivre-Monney

Infirmière praticienne et formatrice, experte en soins intensifs

Sophie Gérôme

Infirmière praticienne et formatrice, salle de réveil

L'évaluation clinique, la boîte à outils au service du raisonnement clinique infirmier.

Objectifs

- Sensibiliser l'infirmier-ère au sens de l'évaluation clinique au travers de son rôle propre
- Utiliser l'évaluation clinique dans sa pratique quotidienne
- Comprendre la nécessité d'utiliser des outils systématisés
- Découvrir les outils de communication intra et interprofessionnels, liés à l'évaluation clinique

Contenus - Problèmes autour de situations emblématiques de médecine

Méthodes

- Recherche en groupe
- Echanges
- Interactivité

Horaires 09h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères de médecine

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

6 novembre 2018

Salle 2G09

GIB

2018-13.12

13.13 La déclaration d'incident sur Osmose: un outil pour l'amélioration des pratiques

Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients

Ronan Beuret

Ingénieur HSQE

Nous avons tous, un jour ou l'autre, dans le cadre de nos pratiques professionnelles, été concernés par un incident. La démarche de déclaration d'incident nous donne l'opportunité de développer nos compétences professionnelles dans le respect de chacun. Comment pouvons-nous utiliser les déclarations d'incident pour développer des outils et des axes de travail afin de renforcer la qualité et la sécurité des patients ? Au travers de l'analyse de situations emblématiques et représentatives, cette journée permettra de mettre en évidence le potentiel d'amélioration des pratiques sur la base de situations fictives ou réelles (apport des participants).

Objectifs

- Voir l'utilité de la déclaration d'incident en termes de potentiel d'amélioration des pratiques
- Se baser sur votre pratique: venir avec des situations vécues qui seront utilisées comme base de travail

Contenus

- Directive institutionnelle relative à la gestion des incidents et des événements indésirables graves
- Arbre décisionnel
- Trame d'analyse systémique d'incident

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices

Horaires 13h00 – 17h00

Public cible Soignant en contact avec les patients

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

19 avril 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.13-01

8 novembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.13-02

13.14 La radiothérapie expliquée aux soignants

Pascal Baudet

Technicien en radiothérapie

Ce cours permet d'avoir un regard global sur une activité peu connue. Il permet de donner des informations aux patients, familles et soignants. Cours interactif où les participants peuvent amener des problématiques en lien avec le sujet.

Objectifs - Etre capable de donner aux patients les informations nécessaires depuis la première consultation jusqu'à la fin du traitement de RTT

Contenus - Rappel des différents types de cancers traités par RTT
 - Radiothérapie curative et palliative
 - Déroulement d'un traitement
 - Les moyens de contentions , les effets secondaires
 - «Trucs» à l'usage des soignants

Méthodes - Présentation PowerPoint
 - Photos
 - Visite du service (selon la disponibilité des appareils)

Horaires **13h30 – 16h30**

Public cible Infirmiers-ères, ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-nes, secrétaires médicales

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

15 novembre 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.14

13.15 Manutention des patients

André Tschibambé

Infirmier-assistant, formateur certifié PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires)

Prendre soin de soi pour prendre soin des autres.

- Objectifs**
- Prendre conscience de la posture que vous adoptez lorsque vous déplacez ou manutentionnez des patients et/ou des matériels
 - Appliquer les principes de manutention dans vos activités quotidiennes
 - Repérer chez soi et chez ses collègues les mouvements allant à l'encontre des principes de manutention
 - Apprendre à utiliser les moyens matériels ou autres mis à disposition dans les institutions pour prévenir les dorsalgies

- Contenus**
- Rappel et esprit de la formation PDSB
 - Rôles du personnel soignant
 - Sensibilisation aux problématiques lombalgiques

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Ateliers de mise en pratique autour d'un lit par groupe de 3 personnes
 - Chaque participant pourra être à tour de rôle le patient ou le soignant

- Horaires** 13h30 – 17h30
- Public cible** Infirmiers-ères, ASSC et AS
- Maximum** 9 personnes
- Prérequis** Aucun
- Session** 1/2 jour

8 février 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.15-01

13 septembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.15-02

13.16 Oxygénothérapie

Jessica Battista

Infirmière clinicienne

Stéphanie Gérard

Physiothérapeute clinicienne

L'oxygénothérapie est un acte médico-délégué souvent géré seul par les infirmiers-ères où leur propre rôle est flou. A travers une situation emblématique, nous rediscutons des problématiques et des bonnes pratiques liées à ce soin.

- Objectifs**
- Revoir l'utilisation adéquate du matériel
 - Revoir les bonnes pratiques liées à l'oxygénothérapie sur le terrain
- Contenus**
- Discussion autour d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec l'oxygénothérapie dans un service de soins
- Méthodes**
- Analyse d'une situation emblématique à travers des photos vignette qui évoluent au fil de l'hospitalisation
 - Manipulation du matériel
- Horaires** **13h30 –16h30**
- Public cible** Infirmiers-ères, sages-femmes, ASSC, aides soignantes
- Maximum** Variable
- Prérequis** Aucun
- Session** Variable

Organisation : S'inscrire lors des colloques de services à la demande des ICUS. Faire la demande au service de la formation avec le formulaire ad hoc sur Intranet.

19 avril 2018

Le Cellier

Portalès

2018-13.16-01

25 octobre 2018

Salle 3110

Portalès

2018-13.16-02

13.17 PCA – PCEA

Analésie contrôlée par le patient

Yves Yoder

Infirmier anesthésiste, spécialiste clinique en analgésie

Ce cours fait partie intégrante du programme mis en place pour améliorer les prises en charges de la douleur par les soignants.

Soulager la douleur – Notre priorité – Notre métier

Les concepts thérapeutiques PCA et PCEA ont été efficacement développés afin de soulager rapidement les douleurs d'intensité élevée (palier 3-4 de l'OMS) en limitant les effets indésirables de ces traitements.

Néanmoins, certaines conditions sont nécessaires à l'utilisation de ces dispositifs en secteur d'hospitalisation. Organisation de la surveillance, formation du personnel et possibilités de joindre un médecin anesthésiste en permanence.

Objectifs

- Connaître les indications et les effets de ces techniques
- Connaître le but et le fonctionnement des pompes
- Assurer la surveillance
- Donner au patient les informations adéquates sur son analgésie

Contenus - Anatomie, techniques, médicaments, contre-indications, effets secondaires et complications

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices et manipulation de matériel

Horaires 14h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères et médecins assistants.
Recommandé à tous les nouveaux collaborateurs infirmiers

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

29 mars 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.17-01

6 décembre 2018

Salle 3111

Pourtalès

2018-13.17-02

13.18 Plaies chroniques (niveau 1)

Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Faire le lien entre la physiopathologie, les besoins spécifiques des plaies pendant le processus de cicatrisation et les nouveaux pansements pour mieux comprendre les différents traitements.

- Objectifs**
- Acquérir les connaissances physiopathologiques nécessaires à la compréhension des nouveaux traitements
 - Optimiser la prise en charge des patients porteurs de plaies chroniques
 - Connaître les nouveaux pansements
 - Définir le rôle infirmier dans la prise en charge

- Contenus**
- Physiopathologie
 - Description de la plaie
 - Les étapes de la cicatrisation
 - Choix du pansement
 - Développement de la stratégie de prise en charge thérapeutique

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Analyses de situations, cas concrets, photos

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ASSC

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

16 janvier 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.18-01

25 septembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.18-02

13.19 Plaies chroniques (niveau 2)

Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Geneviève Frétygné

Infirmière spécialiste plaies

Il est absolument nécessaire d'être confronté aux plaies chroniques dans le cadre de cette formation.

- Objectifs**
- Aborder le patient porteur de plaies chroniques au quotidien
 - Reconnaître les plaies en fonction de l'étiologie
 - Connaître l'indication des pansements en tenant compte des spécificités
 - Connaître les nouveaux pansements
 - Définir le rôle d'infirmier dans la prise en charge

- Contenus**
- Le pied diabétique
 - Ulcères veineux et artériels
 - Plaies atypiques
 - Thérapie par pression négative
 - Brûlures

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Analyses de situations, cas concrets, photos

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ASSC

Maximum 16 personnes

Prérequis Avoir suivi le niveau 1

Session 1 jour

Organisation : Pouvoir venir exposer sa pratique, chaque participant devra présenter un cas qui sera discuté en groupe.

25 octobre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-13.19

13.20 Port-à-cath (PAC)

Atelier

Nathalie Janssens Allaman

Infirmière clinicienne en oncologie

Cette formation vous permettra d'acquérir de plus amples compétences sur les chambres veineuses implantables.

Objectifs

- Gérer les soins au «PAC®» (dispositif intra veineux longue durée)
- Aborder les différentes problématiques d'utilisations rencontrées

Contenus

- Fonctionnement, utilisation et entretien des «PAC®» veineux
- Les différentes stratégies vis-à-vis d'un «PAC®» qui ne fonctionne pas
- Exercices de manipulation

Méthodes

- Apports théoriques basés sur une vidéo de soins
- Exercices pratiques

Horaires 13h30 – 15h45

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

15 février 2018

Salle 3112

Portalès

2018-13.20-01

21 juin 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.20-02

22 novembre 2018

Salle 3112

Portalès

2018-13.20-03

13.21 Sensibilisation à la prise en charge de la douleur

Ornella Bastin

Infirmière spécialiste clinique en antalgie

Yves Yoder

Infirmier anesthésiste, spécialiste clinique en antalgie

Ce cours fait partie intégrante du programme mis en place pour améliorer les prises en charge de la douleur par les soignants.

Objectifs - Ce cours permet aux professionnels de mettre à jour leurs connaissances et de disposer des compétences décrites dans le «Référentiel de compétences infirmières liées à la prise en charge de la douleur» de l'HNE

Contenus

- Approches, composantes et variabilités de la douleur
- Les voies de la douleur
- Reconnaître les différents types de douleur
- Evaluer et suivre la douleur
- Comprendre et connaître la pharmacologie
- Optimiser la communication interdisciplinaire
- Améliorer l'information aux patients et à leurs proches

Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Personnel soignant qualifié

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

26 avril 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.21-01

29 novembre 2018

Salle 3112

Pourtalès

2018-13.21-02

13.22 Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient

Initiation à l'ETP

Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) vise à aider les patients à gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. C'est une stratégie de soins d'accompagnement des personnes.

- Objectifs**
- Sensibiliser les soignants à l'éducation thérapeutique (ETP)
 - Développer une pratique interdisciplinaire et un travail en réseau
 - Définir la notion d'éducation thérapeutique du patient
 - Faire le lien entre ETP et pratique soignante
 - Initiation aux outils pédagogiques

- Contenus**
- Définition de l'OMS
 - Guide d'entretien
 - Carte sémantique

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Analyses de situations pratiques

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères, ergothérapeutes, physiothérapeutes

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

11 décembre 2018

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2018-13.22

13.23 Soigner la personne diabétique au quotidien

Patricia Andric

Infirmière conseil en diabétologie

Une journée de partage d'expériences qui permettra ensuite un travail d'équipe efficace, centré sur la personne.

Objectifs

- Optimiser la prise en charge du patient en tenant compte de son état, ses ressources et ses handicaps
- Prévenir et traiter les complications à court et à long terme
- En collaboration avec les personnes concernées, préparer la sortie ou le transfert du patient

Contenus

- Recueil de données à l'arrivée du patient pour effectuer un suivi de qualité comprenant la préparation de la sortie
- Rappel des différents traitements pour régler la glycémie (médicament, insuline, alimentation, etc.)
- Les différents moyens d'injection dont la pompe à insuline et moyens de mesure de la glycémie
- Gestion de la glycémie en fonction des particularités liées à l'hospitalisation, telles que diabète cortico-induit, alimentation entérale et parentérale

Méthodes

- Apports théoriques
- Travail en groupe, atelier pratique
- Analyse de situations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères et ASSC

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

11 juin 2018

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2018-13.23

13.24 Troubles cognitifs et examen neuropsychologique

Vincent Verdon

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE et chargé de cours UniFR

Delphine Frochaux

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Ce cours porte sur les troubles cognitifs non langagiers (aspect déjà traité dans un autre cours) généralement observés après une atteinte cérébrale acquise. Le but est d'amener les professionnels de la santé à mieux comprendre la nature des troubles (y compris dans les transmissions interdisciplinaires) selon la pathologie du patient, à identifier les points sur lesquels être attentifs et à proposer des stratégies d'adaptation au quotidien dans le cadre de la prise en charge de patient cérébro-lésés. L'accent sera mis en particulier sur les patients vasculaires (AVC) mais d'autres étiologies seront également abordées. Les divers domaines de la cognition seront abordés mais une attention plus détaillée sera portée sur certaines pathologies fréquentes telles que l'héminégligence, les troubles mnésiques ou encore les troubles exécutifs.

- Objectifs**
- Comprendre l'organisation des structures cérébrales et des fonctions cognitives
 - Comprendre les différents profils d'atteinte cognitive selon l'étiologie et l'étendue des lésions
 - Comprendre la nature de l'examen neuropsychologique (but et déroulement)
 - Comprendre le résultat de l'examen neuropsychologique (rapport et conclusion)
 - Identifier des stratégies pour adapter son comportement envers un patient cérébro-lésé
 - Mieux comprendre les patients cérébro-lésés pour proposer des stratégies thérapeutiques au quotidien
-

Contenus

- Eléments théorique de neuro-anatomie et d'organisation des fonctions cognitives
- Profils cognitifs spécifiques en fonction du type d'atteinte et de son étendue (localisation)
- Exemples de tests psychométriques et de résultats observés lors de l'examen neuropsychologique
- Exemple de rapports et de conclusions suite à l'examen neuropsychologique
- Développement de stratégies d'adaptation envers le patient (comportement, thérapie)

Méthodes

- Apports théoriques ciblés (patients cérébro-lésés et activité hospitalière)
- Illustrations cliniques (vignettes, vidéos, résultats psychométriques, productions de patients, ...)
- Exercices pratiques (situations cliniques concrètes) et débriefing en groupe

Horaires **08h30 – 16h30**
(6 heures de cours hors pauses et repas de midi)

Public cible Médecins-assistants-es et médecins cadres, infirmiers-ères et ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeute, diététiciens-ennes et assistants-es sociales, toute personne amenée à prendre en charge des patients cérébro-lésés et/ou à demander des évaluations neuropsychologiques détaillées

Maximum 15 personnes
(si salle suffisamment grande, sinon max. 10 personnes)

Prérequis Aucun

Session 1 jour (6 heures de formation au total)

29 mai 2018

Salle 3111

Portalès

2018-13.24

13.25 Transfusions

Produits sanguins et hémovigilance

Amira Sarraj

Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

Esperanza Pena-Gomez

Infirmière clinicienne, département des urgences, référente de l'HNE pour l'hémovigilance

Laurence Brand

Infirmière en hémovigilance au SRNJTS

L'introduction de l'Hémovigilance dans notre institution requiert un changement dans notre pratique de soignant. L'acte transfusionnel est donc devenu plus sécuritaire. Prenons le temps, un après-midi de rafraîchir nos connaissances tout en échangeant nos expériences du terrain.

- Objectifs**
- Etre capable de réaliser en toute sécurité l'acte transfusionnel de produits sanguins labiles selon le protocole en vigueur :
 - . Identifier les étapes clés et les précautions à prendre dans l'acte transfusionnel
 - . Réaliser le test ultime au lit du patient (test SERAFOL) et vérifier les concordances
 - . Dépister rapidement un incident transfusionnel
 - . Reconnaître les caractéristiques des différents produits sanguins
 - Déclarer adéquatement un incident transfusionnel en référence au protocole institutionnel

- Contenus**
- Définition de l'hémovigilance, bref historique, hémovigilance dans l'HNE
 - Rappel des groupes sanguins, compatibilités, ABO, test de type en screen(T&S)
 - Recommandations suisses sur la détermination de groupe et le T&S
 - Protocole et annexes sur intranet, rappel de la bonne pratique
 - Les 3 verrous de sécurité transfusionnelle
 - Critères d'hémovigilance HNE
 - La transfusion dans le SIC
 - Visite du laboratoire d'immuno-hématologie avec le chef du laboratoire
 - Visualisation du twirling des plaquettes dans une poche
 - Visite du labo de production d'une poche de CE (dépendant de l'activité labo)
 - Les 4 incidents transfusionnels : définitions et exemples pratiques
 - La déclaration d'incident : objectifs /comment réaliser la déclaration sur internet
 - Conduite à tenir en cas d'incident

-
- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Travail en groupe, atelier pratique
 - Analyse de situations
 - Visite du SRNJTS

Horaires **13h30 – 16h30**

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 10 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

13 février 2018
2018-13.25-01

12 juin 2018
2018-13.25-02

25 septembre 2018
2018-13.25-03

27 novembre 2018
2018-13.25-04

SRNJTS
Rue Sophie-Mairet 29
La Chaux-de-Fonds

13.26 Ventilation Non-Invasive

Stéphanie Gérard

Physiothérapeute clinicienne

La ventilation non-invasive (VNI) est un acte médico-délégué géré par les physiothérapeutes spécialisés en VNI dans les services d'urgences adultes, de soins intensifs ainsi que dans les services de médecine et de chirurgie. Ces dernières années, l'évolution de cette thérapie ainsi que la formation d'une équipe de physiothérapeutes experts a vu le nombre de patients ventilés augmenter dans les services. Les soignants sont donc appelés à rencontrer au lit du patient de nouveaux dispositifs de thérapie respiratoire et à devoir manipuler de nouvelles machines et masques de VNI.

Objectifs

- Se familiariser avec le matériel de VNI (Masques, BiPAP, CPAP, Tosca®, Airvo...)
- Connaître les indications et contre-indications principales
- Apprendre à résoudre les principales problématiques rencontrées en pratique courante

Contenus

- Apport théorique de base sur la VNI
- Analyse d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec la thérapie par VNI dans un service de soins
- Atelier pratique

Méthodes

- Analyse d'un cas clinique
- Manipulation du matériel

Horaires 13h30 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères

Maximum 15 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

17 janvier 2018

Salle 3110

Portalès

2018-13.26-01

7 juin 2018

Salle 3110

Portalès

2018-13.26-02

14. Soins palliatifs

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
	14.1 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 1 Face aux deuils et aux pertes	148	1
Nouveauté!	14.2 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 2 Emotions et communication	149	2
Nouveauté!	14.3 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 3 Les professionnels face à la souffrance d'autrui et aux patients en fin de vie	150	2
Nouveauté!	14.4 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 4 Les situations complexes	151	2
	14.5 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 5 Suivi d'expérience	152	2
	14.6 Accueil des familles en crise ou en deuil	153	2
	14.7 Alimentation et hydratation en soins palliatifs	154	2
Nouveauté!	14.8 Atelier douleur : pharmacologie de base en soins palliatifs	155	2
Nouveauté!	14.9 Comment on vit quand on sait qu'on meurt ? Enjeux et communication	156	1
	14.10 Evaluation et traitement de l'état confusionnel et autres troubles psychiques (insomnie, état anxio-dépressif) en soins palliatifs	157	2

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
	14.11 Evaluation et traitement des symptômes autres que la douleur (dyspnée, symptômes digestifs) en soins palliatifs	158	2
Nouveauté!	14.12 Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer	159	1
Nouveauté!	14.13 Les soins de bouche chez la personne en fin de vie Technique de soins	160	2
Nouveauté!	14.14 L'impasse en fin de vie : quand agir semble devenu impossible, être peut devenir insupportable Enjeux et communication	161	1
	14.15 Orientation du patient vers les soins palliatifs Enjeux et communication	162	1
Nouveauté!	14.16 Palliation et chimiothérapie : ennemis ou alliés ?	163	2
Nouveauté!	14.17 Répondre aux besoins des malades, un défi dans mon accompagnement Enjeux et communication	164	2
Nouveauté!	14.18 Rôle des aides-infirmiers et aides-soignants dans les soins de fin de vie	165	2
	14.19 Sédation palliative	166	2
Nouveauté!	14.20 Une échelle d'évaluation multidimensionnelle en soins palliatifs : l'ESAS	167	2

14.1 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 1

Face aux deuils et aux pertes

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Quand un patient arrive en fin de vie, il s'agit bien évidemment d'un événement hautement individuel et singulier, mais qui s'inscrit aussi dans une composante sociétale plus large. Cette première journée du module sur l'accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches va s'intéresser tout particulièrement aux enjeux du deuil et des pertes en partant du contexte sociétal pour arriver au patient et à ses proches afin d'intégrer ces éléments dans un projet de soins global et le plus adéquat possible.

Objectifs

- Replacer la mort dans son contexte historique, culturel et sociétal et en dégager les enjeux pour les patients, les proches et les professionnels dans la période de fin de vie
- Permettre aux professionnels de situer le patient et ses proches dans leur parcours de pertes et de deuils et déterminer leurs besoins au sens large
- Se positionner dans l'équipe interprofessionnelle pour contribuer à un projet de soins global et respectueux de la personne dans cette dernière étape de vie

Contenus

- Les représentations sociales et culturelles de la mort au travers de l'histoire
- Le concept de l'attachement
- Etapes du deuil (Kübler-Ross, Fauré, Deslauriers)
- La place des rites
- Le projet de soins interprofessionnel

Méthodes

- Apports théoriques
- Analyses de situations cliniques
- Le cours demande un investissement personnel de chacun. Les échanges entre les participants seront privilégiés

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant (ID, AS, ASSC), PPS et médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

16 février 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.1

14.2 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 2

Emotions et communication

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Cette deuxième journée du module «Accompagner la personne en fin de vie et de ses proches» va s'intéresser tout particulièrement au vécu émotionnel des patients et des proches ainsi qu'aux mécanismes mis en place dans cette période de maladie grave et terminale, de même qu'aux compétences communicationnelles des professionnels afin de pouvoir les accompagner au mieux.

- Objectifs**
- Comprendre le rôle des émotions dans le travail de deuil, leurs différents modes d'expression et les mécanismes mis en place par les patients pour faire face aux situations difficiles
 - Explorer son rôle professionnel dans l'expression émotionnelle des patients et des proches
 - Maîtriser les outils de base de la communication favorisant l'expression émotionnelle

- Contenus**
- Les émotions et les mécanismes de coping
 - Le rôle propre des soignants dans l'expression émotionnelle des patients et des proches
 - Outils et techniques de communication de base de la relation d'aide

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Jeux de rôle
 - Analyses de situations cliniques
 - Le cours demande un investissement personnel de chacun. Les échanges entre les participants seront privilégiés

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant (ID, AS, ASSC), PPS et médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

15 juin 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.2

14.3 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 3

Les professionnels face à la souffrance d'autrui et aux patients en fin de vie

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

La confrontation régulière des professionnels à la souffrance d'autrui et aux décès multiples n'est pas neutre émotionnellement. Cette journée sera consacrée au vécu des professionnels confrontés aux enjeux de la fin de vie et à la réflexion autour de pistes d'action pour mieux gérer ses émotions et l'impuissance générée par les situations de soins complexes.

Objectifs

- Explorer ses propres émotions face à la souffrance d'autrui et les conséquences qu'elles peuvent avoir sur la communication et la relation soignant-soigné
- Explorer des pistes d'action individuelles et collectives pour mieux gérer l'impuissance en tant que professionnel

Contenus

- Les mécanismes d'évitement des professionnels
- La gestion de l'impuissance
- Le ressourcement individuel et d'équipe

Méthodes

- Apports théoriques
- Analyse de situations cliniques
- Jeux de rôle
- Le cours demande un investissement personnel de chacun. Les échanges entre les participants seront privilégiés

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant (ID, AS, ASSC), PPS et médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

7 septembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.3

14.4 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 4

Les situations complexes

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Tanya Trojan

Responsable de la formation pour la direction des soins CNP

Romuald Drocinski

Infirmier clinicien CNP

De nombreuses situations de soins complexes représentent de véritables défis en termes de communication pour les professionnels. Ce sont à ces situations à haute charge émotionnelle que nous vous proposons de venir réfléchir et travailler pour cette quatrième journée consacrée à l'accompagnement.

- Objectifs**
- Comprendre les répercussions de la crise sur la communication soignant - soigné
 - Explorer et expérimenter différents modes de communication dans des situations de soins à haute charge émotionnelle
 - Adapter sa posture professionnelle face au processus de deuil des patients et proches
 - Evaluer les besoins des familles, notamment dans un contexte culturel différent, avec plus de précision

- Contenus**
- Le concept de crise
 - Quelques notions de base de l'approche systémique
 - L'annonce de mauvaises nouvelles (méthodes SPIKES ou EPICES)
 - Les demandes de mort
 - L'enfant endeuillé
 - Techniques de communication en situation complexe
 - Différences culturelles par rapport au deuil et pratiques funéraires

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Jeux de rôles
 - Le cours demande un investissement personnel de chacun. Les échanges entre les participants seront privilégiés

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Personnel soignant (ID, AS, ASSC), PPS et médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

23 novembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.4

14.5 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 5

Suivi d'expérience

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Cet après-midi d'échanges est basé sur l'expérience acquise et les difficultés rencontrées dans la mise en pratique des connaissances et concepts abordés dans ce module dévolu à l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches.

Objectifs - Partager ses apprentissages et difficultés résiduelles au sein d'un groupe de pairs pour pouvoir aller plus loin

Contenus - Amenés par les participants au travers de leurs expériences cliniques de l'accompagnement

Méthodes - Analyse de pratique
- Apports théoriques selon besoin

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Personnel soignant (ID, AS, ASSC), PPS et médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Avoir suivi au moins 1 jour du module sur l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches

Session 1/2 jour

17 décembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.5

14.6 Accueil des familles en crise ou en deuil

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Le stress et les émotions en lien avec le deuil rendent la communication plus difficile. L'attitude et la communication adoptées par les professionnels sont donc primordiales pour faciliter l'accueil des proches endeuillés dans un moment émotionnellement chargé.

- Objectifs**
- Permettre aux hôteses et secrétaires d'accueillir et d'accompagner les familles en deuil (ou en crise) avec empathie, lors des entretiens pour les formalités administratives.
 - Reconnaître et gérer ses propres émotions

- Contenus**
- Comment accueillir les émotions de l'autre sans se laisser envahir
 - Les attitudes favorables pour rester à l'écoute tout en recueillant les informations nécessaires aux formalités administratives.

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Jeux de rôles

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Hôteses d'accueil, secrétaires médicales, personnel hôtelier travaillant à la morgue

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

7 décembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.6

14.7 Alimentation et hydratation en soins palliatifs

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Laurent Gaillot

Cuisinier-chef, La Chrysalide

Faut-il introduire, maintenir ou au contraire arrêter un support nutritionnel ou une hydratation artificielle ? A quel moment aborder ces enjeux avec les patients et les proches ? Sur quels critères baser la décision ? Que faire en cuisine pour adapter l'alimentation et la maintenir avec un maximum de confort et de plaisir ? Cette thématique est riche d'enjeux en lien avec différentes composantes de la vie.

Objectifs

- Clarifier les enjeux éthiques autour de l'alimentation et l'hydratation en fin de vie
- Améliorer l'information aux patients et à leurs proches
- Sensibiliser les professionnels soignants à leur rôle propre dans cette thématique
- Sensibiliser les participants aux spécificités d'une alimentation en soins palliatifs
- Apporter des astuces simples, pour améliorer le confort du patient en fin de vie

Contenus

- Recommandations de bonne pratique en matière d'hydratation et d'alimentation en soins palliatifs à l'heure actuelle
- Eléments d'évaluation du pronostic
- Rôle propre soignant en lien avec la thématique
- Les soins de bouche
- Alimentation adaptée aux soins palliatifs et ses dérivés à texture modifiée

Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de cas cliniques
- Echanges entre les participants
- Dégustations

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Médecin, personnel soignant et PPS

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

25 mai 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.7

14.8 Atelier douleur : pharmacologie de base en soins palliatifs

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

La douleur est un symptôme expérimenté par une grande majorité des patients atteints d'une maladie avancée en phase palliative. Sa prise en charge et donc une priorité pour l'équipe pluridisciplinaire. En complément au module de base du projet institutionnel, cet atelier permettra de se pencher sur la pharmacopée à disposition pour tenter de soulager le patient selon l'approche des trois paliers de l'OMS.

Objectifs

- Mettre en place des traitements adaptés, leur évaluation et surveillance (opiacés et autres traitements)
- Être force de proposition pour l'adaptation du traitement antalgique
- Améliorer l'information aux patients et à leurs proches

Contenus - Pharmacologie de l'antalgie de base selon les 3 paliers de l'OMS

Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de cas cliniques
- Echanges entre les participants

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Médecins et personnel soignant diplômé

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

22 février 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.8-01

4 octobre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.8-02

14.9 Comment on vit quand on sait qu'on meurt ?

Enjeux et communication

Géraldine Bourquin

Psychologue CNP soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Ce cours permettra de réfléchir aux enjeux et stratégies permettant aux patients en situation de maladie avancée de rester vivants jusqu'au bout et d'adapter les actions soignantes pour soutenir ce processus.

Objectifs

- Reconnaître les différentes stratégies d'adaptation des patients en situation de maladie avancée
- Adapter les actions soignantes en fonction de la réalité du patient
- Favoriser l'expression des dispositions de fin de vie des patients

Contenus

- Coping et résilience
- Mécanismes de défense
- Actions soignantes dans l'accompagnement en situation de maladie avancée

Méthodes

- Apports théoriques
- Echanges entre participants
- Analyse de situations cliniques (si possible venant des participants)

Horaires 08h00 – 16h30

Public cible Infirmiers-ères diplômés-es, aides-infirmiers-ères, aides-soignants-es, ASSC, PPS

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

26 avril 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.9

14.10 Evaluation et traitement de l'état confusionnel et autres troubles psychiques (insomnie, état anxio-dépressif) en soins palliatifs

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Le délirium et les autres répercussions psychiques de la maladie terminale sont fréquents en soins palliatifs et sont à l'origine de beaucoup de souffrance pour les patients et leurs proches. Ils méritent d'être davantage dépistés, traités et suivis par l'équipe pluridisciplinaire.

Objectifs - Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire de l'état confusionnel et des autres troubles psychiques

Contenus - Evaluation des symptômes à l'aide d'échelles spécifiques standardisées de manière adéquate
- Mise en place des traitements adaptés, leur évaluation et surveillance

Méthodes - Apports théoriques
- Etude de cas cliniques

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Médecins et personnel soignant

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

29 novembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.10

14.11 Evaluation et traitement des symptômes autres que la douleur (dyspnée, symptômes digestifs) en soins palliatifs

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

La maladie avancée est caractérisée par l'apparition d'une multitude de symptômes variés. L'approche palliative proposée tente de donner des pistes pour atteindre le meilleur confort possible pour les patients.

Objectifs - Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire de la dyspnée et des symptômes digestifs

Contenus - Evaluation des symptômes et utilisation de manière adéquate des échelles spécifiques
- Mise en place des traitements adaptés, leur évaluation et surveillance

Méthodes - Apports théoriques
- Etude de cas cliniques

Horaires **08h30 – 16h30**

Public cible Médecins et personnel soignant

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

15 mars 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.11

14.12 Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer

Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

En période de maladie avancée, voire terminale, les questionnements spirituels et existentiels sont très fréquents chez les patients. Cette thématique n'est pas toujours très facile à aborder pour les professionnels alors que dans l'optique d'une approche globale des prises en soins, chaque professionnel est amené à participer activement à cette thématique. Ce cours vise à permettre aux différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle de réfléchir au rôle de chacun en vue d'une collaboration renforcée pour envisager ces enjeux essentiels pour les patients.

Objectifs

- Les participants seront sensibilisés à l'importance des besoins spirituels des patients dans le cadre d'une approche globale et connaîtrons les concepts qui sous-tendent les soins spirituels
- Les participants auront les connaissances et outils nécessaires pour participer activement au projet commun de prise en soins des besoins spirituels des patients

Contenus

- Les besoins spirituels / concept du «Spiritual Care»
- Outils d'évaluation de la sphère spirituelle
- Collaboration interprofessionnelle

Méthodes

- Apports théoriques
- Echanges entre participants
- Etude de cas cliniques

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Personnel soignant, PPS, médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

31 mai 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.12

Nouveauté!

14.13 Les soins de bouche chez la personne en fin de vie

Technique de soins

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

La bouche est un organe essentiel pour plusieurs fonctions de base de l'être humain : s'alimenter et s'hydrater, entrer en relation avec autrui et s'exprimer. Le maintien de ces fonctionnalités par le biais de soins de bouche de qualité est un objectif important des soins de confort.

Objectifs - Revisiter ce soin de base essentiel au confort du patient en fin de vie

Contenus - Recommandations de bonnes pratiques en la matière
- Produits à disposition
- Technique de soin

Méthodes - Apports théoriques
- Atelier pratique
- Echanges entre participants

Horaires **14h00 – 17h00**

Public cible Infirmiers-ères, aides-soignants-es, aides-infirmiers-ères, ASSC

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 3 heures

25 juin 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.13

14.14 L'impasse en fin de vie : quand agir semble devenu impossible, être peut devenir insupportable

Enjeux et communication

Géraldine Bourquin

Psychologue CNP soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

«Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même la direction qu'il va prendre. C'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de ses pas» (P. Vespieren). Ce cours vous invite à réfléchir à comment envisager d'accompagner un patient quand «faire» n'est plus à l'ordre du jour.

Objectifs

- Avoir quelques pistes pour mieux gérer l'impuissance
- Situer sa juste distance émotionnelle dans la relation aux patients

Contenus

- L'impuissance
- La relation thérapeutique
- Le vécu émotionnel du professionnel

Méthodes

- Apports théoriques
- Echanges entre participants
- Analyse de vignettes cliniques

Horaires 13h30 – 17h30

Public cible Soignants, PPS, médecins

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

11 octobre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.14

14.15 Orientation du patient vers les soins palliatifs

Enjeux et communication

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

L'annonce d'un transfert vers un service de soins palliatifs est souvent difficilement vécue par les patients et leurs proches. Cela reste également un moment délicat pour les professionnels. Comment et à quel moment envisager une collaboration avec les soins palliatifs pour envisager le meilleur projet thérapeutique possible ?

Objectifs - Réfléchir à comment «prescrire La Chrysalide» et plus globalement une prise en charge palliative pour que cela soit le moins traumatique pour toutes les parties présentes en présence

Contenus - Information au patient et aux proches
 - Annonce de mauvaises nouvelles
 - Comment aborder le pronostic : la gestion de la «vérité»
 - Comment gérer l'abstention thérapeutique
 - Critères et procédure d'admission en soins palliatifs

Méthodes - Apports théoriques
 - Etude de cas cliniques
 - Echanges entre participants

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Médecins, personnel soignant, assistants-es sociales, infirmiers-ères de liaison et infirmiers-ères

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

7 juin 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.15

14.16 Palliation et chimiothérapie : ennemis ou alliés?

Leila Ahtari Jeanneret

Médecin adjointe service d'oncologie

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

L'utilisation de la chimiothérapie ou de thérapie ciblée est de plus en plus fréquente dans un contexte de palliation. Selon quels critères, qu'en attendre, avec quelles répercussions pour la qualité de vie des patients, jusqu'à quand et comment intégrer ces thérapies dans un contexte palliatif ? Ce sont à ces enjeux que nous vous invitons à venir réfléchir et échanger tout au long de cet après-midi.

Objectifs

- Comprendre les principes de traitement antinéoplasique dans un contexte palliatif
- Reconnaître les bénéfices d'un traitement antinéoplasique pour les patients atteints des cancers les plus courants : cancer de la prostate, du poumon, du sein
- Connaître les principales toxicités attendues des traitements néoplasiques

Contenus

- Chimiothérapies et thérapies ciblées
- Approche palliative

Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de cas cliniques
- Echanges entre participants

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Médecins, personnel soignant diplômé, PPS

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

21 septembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.16

14.17 Répondre aux besoins des malades, un défi dans mon accompagnement

Enjeux et communication

Géraldine Bourquin

Psychologue CNP soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

A l'heure où la standardisation se retrouve dans tous les aspects de nos vies, quel accompagnement mettre en place afin de garantir à chaque patient la prise en soins de ses besoins spécifiques ?

Objectifs

- Affiner la reconnaissance des besoins des patients en fonction de ce qui est exprimé selon différents modes de communication (verbal, paraverbal, non verbal)
- Identifier ses propres représentations et standards d'un accompagnement réussi
- Développer sa capacité d'analyse et d'élaboration d'hypothèses concernant les besoins du patient
- Replacer son intervention dans une approche interprofessionnelle (rôle et limites)
- Travailler des outils de communication permettant une meilleure compréhension des besoins du patient

Contenus

- Les différents plans de communication
- Ecoute active dans l'identification des besoins du patient
- Histoire de vie
- Différences culturelles et de genre
- Représentations personnelles des professionnels

Méthodes

- Apports théoriques
- Echanges entre participants
- Analyse de cas cliniques
- Jeux de rôles

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Soignants et PPS

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

29 mars 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.17

14.18 Rôle des aides-infirmiers et aides-soignants dans les soins de fin de vie

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Les aides-infirmiers-ères et aides-soignants-es jouent un rôle essentiel dans l'accomplissement des soins de base et de confort chez le patient en fin de vie. Cette journée leur est donc spécifiquement destinée afin de réenvisager ces actes de soins du quotidien dans une perspective de confort maximal.

- Objectifs**
- Connaître les répercussions de la maladie terminale pour le patient et ses proches
 - Revisiter les soins du quotidien dans une perspective de confort et selon les critères des recommandations en vigueur dans les soins palliatifs
 - Explorer les soins spécifiques aux défunts

- Contenus**
- Etapes et émotions du deuil
 - Soins de confort en fonction de différents symptômes (déshydratation, dyspnée, râles agoniques, atteinte cutanée, etc.)
 - Soins aux défunts
 - Gestion des émotions et communication patient et proches

- Méthodes**
- Apports théoriques
 - Etude de cas cliniques
 - Echanges entre participants

Horaires 08h30 – 16h30

Public cible Aides-infirmiers-ères, aides-soignants-es

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

13 septembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.18

14.19 Sédation palliative

Sandrine Jeanneret-Brand

Médecin-chef de service des soins palliatifs

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Lorsqu'un symptôme échappe à tout contrôle, quelles sont les options pour obtenir le soulagement du patient et quels en sont les enjeux ?

Objectifs - Clarifier les enjeux éthiques de la sédation palliative de même que le processus décisionnel menant à cette technique spécifique

Contenus - Reconnaître une indication spécifique : le symptôme réfractaire
- Partage autour d'une pratique spécifique
- Information aux patients et aux proches

Méthodes - Apports théoriques
- Etude de cas cliniques
- Echanges entre participants

Horaires **13h30 – 17h30**

Public cible Médecins, personnel soignant diplômé

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 1/2 jour

13 décembre 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.19

14.20 Une échelle d'évaluation multidimensionnelle en soins palliatifs : l'ESAS

Sylvie Wermeille

Infirmière formatrice en soins palliatifs

Les soins palliatifs utilisent cette échelle de référence pour l'évaluation multidimensionnelle des patients relevant de sa spécialité. Cet atelier clinique vise à découvrir cet outil et à explorer ses différentes possibilités pour la pratique des soins globaux auprès du patient palliatif.

Objectifs

- Découvrir une échelle d'évaluation multidimensionnelle en soins palliatifs et savoir l'utiliser à bon escient
- Connaître les avantages et inconvénients de l'utilisation d'une échelle standardisée

Contenus

- ESAS (indications, mode d'utilisation)
- Principes d'utilisation d'une échelle standardisée

Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de vignettes cliniques
- Echanges entre participants
- Atelier pratique

Horaires 14h00 – 17h00

Public cible Infirmiers-ères diplômés-es, aides-infirmiers-ères, aides-soignants-es, ASSC

Maximum 12 personnes

Prérequis Aucun

Session 3 heures

18 mai 2018

Salle de conférence

La Chrysalide

2018-14.20

Table des matières

<i>A qui s'adresser au SFOR ?</i>	4
Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie	23
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 1 Face aux deuils et aux pertes	148
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 2 Emotions et communication	149
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 3 Les professionnels face à la souffrance d'autrui et aux patients en fin de vie	150
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 4 Les situations complexes	151
Accompagner la personne en fin de vie et ses proches – Module 5 Suivi d'expérience	152
Accueil des familles en crise ou en deuil	153
Alimentation et hydratation en soins palliatifs	154
Atelier douleur : pharmacologie de base en soins palliatifs	155
Auto hypnose	31
Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)	36
CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	78
CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	79
Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée Atelier pratique	65
Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	118
Comment on vit quand on sait qu'on meurt ? Enjeux et communication	156
Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente© (CNV)	24
<i>Comment vous inscrire ?</i>	5
Communication interpersonnelle	22
Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie	119
Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier	120
Comprendre les enjeux de la communication Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	25
Confection d'attelles plâtrées	121
Connaissances juridiques et assurances sociales	28
Dans la peau d'un sénior Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique	66
Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques	122
Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 1 Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	123
Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 2 Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	124
Développement personnel	30
Développement professionnel	54
Distance émotionnelle dans la relation soignante	32
Don d'organes	125
ECCG	
Dans une unité de soins	126

Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)	33
<i>Editorial</i>	3
Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu	50
Encadrer un étudiant HES	52
Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs	81
Escarres	
Prévention et soins	127
Etat confusionnel	
Du diagnostic à la prise en charge	68
Evaluation clinique infirmière	
En situation de chirurgie	128
Evaluation clinique infirmière	
En situation de médecine	129
Evaluation et traitement de l'état confusionnel et autres troubles psychiques (insomnie, état anxio-dépressif) en soins palliatifs	157
Evaluation et traitement des symptômes autres que la douleur (dyspnée, symptômes digestifs) en soins palliatifs	158
Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer	159
Formation d'Adultes : Module 1 – Gérer les apprentissages Pour les formateurs et les apprenants (quelque soit le cursus)	55
Formation d'Adultes : Module 2 – Formateur occasionnel 1 Concevoir un cours	57
Formation d'Adultes : Module 3 – Formateur occasionnel 2 Animer un cours	59
Formation initiale	45
Gériatrie	64
Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)	34
Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)	35
Gestion de son temps et de son organisation (La gestion de son stress)	37
Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2	107
<i>Informations sur Intranet</i>	6
Informatique et bureautique	70
Initiation à MS Excel 2007 Module 1 : l'essentiel	75
Initiation à MS Outlook 2007 Module 1 : messagerie, calendrier, contacts, tâches	76
Initiation à MS PowerPoint 2007 Module 1 : l'essentiel	77
Initiation à MS Word 2007 Module 1 : l'essentiel	74
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année	47
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année	48
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année	49
Journée Santé et Sécurité du patient	103
L'impasse en fin de vie : quand agir semble devenu impossible, être peut devenir insupportable	
Enjeux et communication	161

La déclaration d'incident sur Osmose: un outil pour l'amélioration des pratiques	130
La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins	67
La gestion des conflits cadres (niveau 1)	82
La gestion des conflits cadres (niveau 2)	83
La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience - Mindfulness - Niveau 1	
Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	38
La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2	
Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	39
La radiothérapie expliquée aux soignants	131
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1	40
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2	41
Le feedback situationnel, outil de communication	
Avec le patient et ses proches	26
Les droits et les devoirs des patients; quels sont-ils et qu'impliquent-ils ?	29
Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent	
Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	45
Les soins de bouche chez la personne en fin de vie	
Technique de soins	160
Management	80
Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe	84
Management Module 2 – Le leadership relationnel	
Faire le point sur son équipe	85
Management Module 3 – La pédagogie managériale	86
Management Module 4 – Communication efficace avec son équipe	87
Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe	88
Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir les collaborateurs	89
Management Module 7 – La délégation pour générer la motivation, les compétences et la responsabilité	90
Management Module 8.1 – Le coaching managérial / Niveau 1 - Appropriation	91
Management Module 8.2 – Le coaching managérial / Niveau 2 – Atelier pratique	92
Manutention des patients	132
Orientation du patient vers les soins palliatifs	
Enjeux et communication	162
Oxygénothérapie	133
Palliation et chimiothérapie : ennemis ou alliés ?	163
Parler efficacement en public	
Faire passer un message clé	27
Parler en public – Media Training (Cadres)	
Maîtriser la prise de parole	93
PCA - PCEA	
Analgésie contrôlée par le patient	134
Plaies chroniques (niveau 1)	135
Plaies chroniques (niveau 2)	136
Port-à-cath (PAC)	
Atelier	137
Prendre des notes et rédiger un procès-verbal	60
Préparer sa vie post-professionnelle	
Séminaire	61

<i>Présentation de nos formatrices et formateurs</i>	8
Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie	108
Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	109
Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	110
Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	111
Prévention et Contrôle de l'Infection	
Ça s'attrape comment ? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi ?	
Hygiène des mains, facile ! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir ?	
Thèmes à choix !	97
Prévention et Contrôle des Infections (PCI)	96
Prévention et traitement du harcèlement	
Prévenir le mobbing (cadres)	94
Prévention et traitement du harcèlement	
Prévenir le mobbing (collaborateurs)	112
Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 1	113
Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 2	114
Recherche de littérature médicale	73
<i>Rubriques du catalogue</i>	7
<i>Règles générales d'inscription à la formation continue interne</i>	6
Répondre aux besoins des malades, un défi dans mon accompagnement	
Enjeux et communication	164
Rôle des aides-infirmiers et aides-soignants dans les soins de fin de vie	165
Santé et sécurité au travail	106
Santé et sécurité du patient	102
Santé mentale	98
Sédation palliative	166
Sensibilisation à la prise en charge de la douleur	138
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient	
Initiation à l'ETP	139
Sensibilisation aux troubles psychiques	99
Situation de crise, troubles du comportement et agressivité	100
Soigner la personne diabétique au quotidien	140
Soins (outils et méthodes)	116
Soins palliatifs	146
Soutien aux deuxièmes victimes de l'HNE	
Atelier	115
Transfusions	
Produits sanguins et hémovigilance	143
Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	141
Trouver un emploi - atelier 1	
Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	62
Trouver un emploi - atelier 2	
Techniques de recherche d'emploi	63
Une échelle d'évaluation multidimensionnelle en soins palliatifs : l'ESAS	167
Utilisation des modèles bureaucratiques institutionnels	71
Utilisation du PEP	72
Ventilation Non-Invasive	145
Vivre et gérer ses émotions en milieux professionnels	42

